

thuis basis

Jack Schepers

Piloot op de grond

De woonmakelaar

Straakven vernieuwd en verduurzaamd

Benkske voor de buurvrouw

Vijf vragen aan de wijkagent



10

Woonpartners eigen kantoor als voorbeeld

Woonpartners heeft bij het verbouwen van haar eigen kantoor veel duurzaamheidsmaatregelen getroffen.



14

Fantastische vliegtuigen

Jack Schepers bouwt de historische vliegtuigen waar hij mee vliegt zelf. Deze piloot op de grond heeft zelf nooit gevlogen.



24

Een goede buur

Huurders krijgen de kans om bijzondere burens met een bos bloemen te verrassen. Dit geeft blijde gezichten aan de voordeur.

En verder in dit nummer

Medewerker aan het woord:	3
Antoinette van den Boogaard	
Huisje, boompje... BEESTJE	5
Straakven vernieuwd en verduurzaam	6
Neducoflats voortvarend geïsoleerd	7
Eenmalige huurverlaging	8
De wereldkeuken: Syrische kip	9
Duurzame keukens geïntroduceerd	12
Eén huis, twee gezichten	13
We pakken de woningnood aan	16
Beleid stallen scootmobiel	17
Leuks voor de kleinste huurders	18
Benkske voor de buurvrouw	19
Respect voor onze mensen	20
Vijf vragen aan de wijkagent	21
Vraag het Woonpartners	22
Portret bij de achterdeur	28

Service informatie

Woonpartners

Postbus 6006
5700 ES Helmond
www.woonpartners.nl

Openingstijden kantoor

Alleen op afspraak, Kasteel Traverse 1, Helmond

Telefonische bereikbaarheid

Telefoonnummer: 0492 – 508 800

Reparatieverzoeken

Telefoonnummer: 0492 – 508 888
www.woonpartners.nl/reparatie-melden
Voor spoedeisende reparaties zijn we 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.



Colofon

'Thuisbasis' verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 7600 exemplaren.

Redactie

Branding Topics, Helmond
Woonpartners

Vormgeving en opmaak

Branding Topics, Helmond

Fotografie

Branding Topics, Helmond
Woonpartners
Shutterstock

Correspondentieadres

Redactie bewonersmagazine Thuisbasis
Postbus 6006
5700 ES Helmond
E-mail: communicatie@woonpartners.nl



twitter.com/woonpartners



facebook.com/woonpartners



linkedin.com/company/568007

Antoinette van den Boogaard, woonmakelaar bij Woonpartners:

“Het is leuk om mensen blij te maken”

Al veertig jaar werkt Antoinette van den Boogaard bij Woonpartners. Op haar achttiende kwam ze bij woningstichting De Hoop binnen voor een administratieve functie en in de decennia daarna stroomde ze uiteindelijk door naar de functie van woonmakelaar bij Woonpartners. Dat is ze inmiddels twintig jaar.

“Het is een prachtige baan, waarbij ik enorm veel contact met de mensen heb. De nieuwe huurders leid ik rond in de woning en ik beantwoord de vragen. Terwijl zij de woning leren kennen, probeer ik dan de toekomstige bewoners een beetje te leren kennen. Of ze passen bij het huis en bij de buurt. Gelukkig is dat meestal het geval, maar een enkele keer heb ik twijfels. Daarvan maak ik dan een notitie, zodat de wijkadviseur en de buurtbeheerder een beetje een oogje in het zeil kunnen houden.”

Menselijk en administratief

“Als we een nieuwe huurder hebben dan vervang ik de cilinder van het slot in het huis voor een nieuwe. Verder leg ik aan de huurders uit hoe alle installaties werken. Dat is ook het enige technische aan mijn baan hoor. Voor het overige hebben we technisch woonmakelaars. Die kijken bijvoorbeeld een woning na, wanneer deze verlaten wordt. Mijn werk is vooral menselijk en administratief. Ik verzamel de gegevens van de huurder, voer intake-gesprekken en stel uiteindelijk het huurcontract op. Verder toets ik of het inkomen van de huurder en de huurprijs bij elkaar passen. Dat heet ‘passend toewijzen’. Dat doe ik voor het gebied Centrum/Binnenstad. Voor de overige wijken hebben we nog vier woonmakelaars.

We hebben 50 tot 60 wisselingen per maand, dus daar zijn we best druk mee.”

Individualistischer

“Het grootste verschil met veertig jaar geleden is natuurlijk de automatisering. Maar ik merk ook dat er bij de huurders wel iets veranderd is de afgelopen veertig jaar. Men is wat individualistischer. En Woonpartners zelf is ook veranderd. We waren eerst een kleine hechte club maar zijn de afgelopen jaren wel wat groter geworden en meer op afstand van elkaar komen te staan. Het mooie is dat ik nu weer het omgekeerde zie.

“Het leukst zijn de momenten dat je mensen rondleidt door een woning en dat ze razend enthousiast worden.”

Ondanks of misschien zelfs dankzij corona komen we allemaal weer dichter naar elkaar toe. We hebben, toen het kantoor dicht was, gemerkt hoe afhankelijk we van elkaar zijn en dat gaf een nieuwe drive in onze samenwerking. Ons vernieuwd kantoor zal hier ook aan bijdragen, als we er straks met z’n allen kunnen werken.”

Medewerker
aan het
WOORD



Kritisch

Hoewel er een tekort is aan woningen, maakt Antoinette soms mee dat ze een woning meerdere keren aan moet bieden voordat deze verhuurd is.

“Mensen staan soms echt al lang op de wachtlijst. Als ze dan eindelijk aan de beurt zijn, zijn ze kritisch. Dat snap ik. Dan laten ze soms een woning aan zich voorbij gaan, omdat ze iets zoeken dat écht bij ze past. Begrijpelijk. Maar het

leukst zijn toch altijd de momenten dat je mensen rondleidt door een woning en dat ze razend enthousiast worden. Want dat is toch het leukste aan mijn werk: mensen blij maken.”



Waar rook is...

Rookmelders worden verplicht; vraag er om

De meeste slachtoffers bij brand vallen door het inademen van rook. Rookmelders redden dus mensenlevens. Daarbij waarschuwen ze bewoners ook om te vluchten voor de vlammen. Vandaar dat de overheid besloten heeft dat rookmelders vanaf juli 2022 niet alleen verplicht zijn voor nieuwbouw maar ook voor bestaande bouw.

Daar zijn we blij mee. Want Woonpartners heeft de veiligheid van haar bewoners hoog in het vaandel staan. Twintig jaar geleden plaatsten we de eerste rookmelders en sindsdien worden deze standaard geplaatst bij nieuwbouw en renovatie. Toch kan het zijn dat, bijvoorbeeld bij de overname van woningen, ergens een woning over het hoofd is gezien. Dat willen we niet en dat mag dus ook niet vanaf juli volgend jaar. Vandaar onze oproep: heeft u geen rookmelder op elke verdieping? Geef dit aan ons door via het contactformulier op onze website. Wij gaan er dan voor zorgen dat u ook een goede rookmelder in uw woning krijgt.

Tarief Energiebelasting en Opslag Duurzame Energie stijgen in 2021

De Energiebelasting en de zogenaamde ODE (geld dat we betalen om de energieopwekking duurzamer te maken) zijn per 1 januari 2021 gestegen. Wij leggen graag aan u uit wat dit voor u betekent.

De overheid wil dat we zuiniger omgaan met energie. Daarom wordt er via onze energieleverancier energiebelasting over het verbruik geheven. Daarnaast is er in 2013 een extra heffing 'Opslag Duurzame Energie' (ODE) ingevoerd om de investering in duurzame energie te financieren. Met deze milieubelasting wordt de subsidie Stimulering Duurzame Energieproductie (SDE++) gefinancierd.

Voor u als huurder van Woonpartners betekent dit zeer waarschijnlijk dat uw energierekening hoger wordt. Maar ook in de verrekening van de servicekosten (indien daar bij u sprake van is) ziet u de stijging terug. Omdat de energierekening over 2021 waarschijnlijk hoger gaat uitvallen, passen we de voorschotten voor het gemeenschappelijk energieverbruik in uw woongebouw hierop aan.

Verandert er iets? Laat het ons weten



We houden graag contact met u. Soms via een brief of een magazine zoals dit, maar vaak ook via e-mail of telefoon. We merken echter dat veel van onze huurders van telefoonnummer of e-mailadres veranderen zonder dat zij hun nieuwe gegevens aan Woonpartners doorgeven. Dat is lastig, want we kunnen deze gegevens op geen enkele andere manier achterhalen.

Daarom een oproep: krijgt u een ander (06-)nummer of verandert uw e-mailadres? Geef dit aan ons door via het contactformulier op onze website www.woonpartners.nl of telefoonnummer (0492) 508 800.

Alvast heel veel dank.
We houden contact!



Huisje Boompje BEESTJE



Woonpartners biedt in haar 7.500 huizen niet alleen onderdak aan 15.000 bewoners, maar wellicht ook evenveel huisdieren. Zoals de vier bijzondere poezen van onze huurder de heer Salomons. "Zoals waarschijnlijk alle kinderen, wilde mijn oudste dochter een huisdier. Wij konden via familie aan Britse kortharige en langharige katten komen. Ik heb er vier gekocht. Eén voor elke dochter en eentje voor mijn vriendin."

De kinderen zijn zichtbaar dol op Luna, Cocu, Buba en kater Amigo. Deze huiskatten blijken zeer aanhankelijk te zijn. "Bijna als een hond," meldt de heer des huizes. Kater Amigo, favoriet van de oudste dochter, heeft niet stilgezeten. "Binnen een week verwachten we kittens, die ook al vergeven zijn. Daarna wordt Amigo 'geholpen'. Het blijft bij één nestje."

De vier poezen, die echt onderdeel zijn van dit mooie gezin, wilden niet allemaal poseren voor de fotograaf. Maar u krijgt wel een indruk van hun schoonheid.

Uw huisdier ook op de foto?
Mail naar communicatie@woonpartners.nl

Woningen Straakven vernieuwd en **verduurzaamd**

Woonpartners werkt op heel veel plekken aan het verduurzamen en opknappen van haar woningvoorraad. Zo ook in de buurt Straakven waar momenteel 32 woningen aan de Zeppelinstraat, het Luchtvaartplein en de Hopmanstraat stevig worden gerenoveerd. Dat gaat er niet alleen voor zorgen dat ze van energielabel E naar energielabel A gaan, het brengt de bewoners ook heel veel extra comfort.



De gevels worden ook grondig gereinigd. Hier zien we het verschil.

Willem Mennen, projectcoördinator Vastgoedbeheer van Woonpartners: "Deze woningen uit 1960 zijn eind jaren tachtig al eens onder handen genomen. Maar dit gaat veel verder. Qua comfort, maar zeker ook qua uitstraling zijn deze woningen straks weer helemaal van deze tijd. Daarbij zorgen alle duurzaamheidsmaatregelen ervoor dat de energierekening voor deze mensen zal dalen."

Ongemak en overlast

Maar, dat mag ook gezegd worden, daarvoor moeten de bewoners wel even op hun tanden bijten. Want de ingrijpende renovatie vraagt ook veel van ze: badkamer, keuken, toilet en vaak ook de vloer worden aangepakt en ook het dak, de kozijnen, de gevel en de berging. Dat betekent in de praktijk, dat bewoners ruim een maand veel ongemak en overlast hebben. Sommigen van hen wonen die periode bij vrienden

of familie. Voor bewoners bij wie de vloer ook vervangen wordt, heeft Woonpartners een 'logeerwoning' om de hoek.

Qua comfort, maar zeker ook qua uitstraling zijn deze woningen straks weer helemaal van deze tijd.

Opruimen

Maureen Kolenberg: "We zien dat veel bewoners de renovatie aanpakken om ook zelf tijd en geld in de

woning te investeren. We hebben containers geplaatst waardoor mensen kunnen opruimen en er wordt veel geschilderd en nieuwe vloerbedekking gelegd." De 32 woningen worden in de loop van het voorjaar opgeleverd. In het voorjaar van 2022 start Woonpartners met het opknappen van de resterende 156 eengezinswoningen in Straakven.

Proefwoningen

Maureen Kolenberg, projectcoördinator Sociaal van Woonpartners: "Voor het project begon heeft de aannemer eerst een aantal proefwoningen aangepakt. Zo kon de aannemer zien waar men tegenaan zou lopen bij de renovatie en konden de bewoners vooraf een idee krijgen van hoe hun woning er uit komt te zien. Deze proefwoningen doen nu dienst als volledig ingerichte logeerwoning."





Neducoflats voortvarend geïsoleerd

Woonpartners wilde eind 2020 haar totale woningbestand gemiddeld op energielabel B hebben, om zo aan haar duurzaamheidsdoelstelling te voldoen. Dat is gelukt! Om dit te bereiken werden partners uitgenodigd om met plannen te komen om woningen en complexen veel energiezuiniger te maken. elk®, één van de partners voor energieprojecten van Woonpartners, ontwikkelde een plan voor de zes Neducoflats die daarmee van energielabel D naar een A-label konden worden gebracht. Marc Obdeijn, projectleider van elk®: "Woonpartners is akkoord gegaan met die plannen en zo zijn wij hier al sinds de zomer van 2020 aan de slag. We werken gestaag door; twee woningen per dag. Dit project verwachten we in juni af te ronden."

voordeuren aangepakt en hebben we een isolerende gevel voor de betonnen gevel geplaatst. Dat alles zorgt niet alleen voor een aanzienlijk lagere energierekening, maar ook voor veel meer comfort in huis. Alleen op de eerste verdieping had men nog last van een koude vloer. Dat komt doordat die boven de onverwarmde garages en bergingen zitten. Dat hebben we ook aangepakt."

Volgens planning

De aannemer plaatste afvalcontainers en nodigde de mensen eerst uit om de ruimtes eens lekker op te ruimen. Dat gebeurde massaal. Daarna is hier tegen het plafond een vezelplafond geplaatst, dat sterk isoleert. Hoewel alleen de eerste verdieping hier baat bij heeft, werkten alle bewoners hier graag aan mee. Ondanks corona wordt het hele project volgens planning afgewerkt. De bewoners van de Neducoflats zitten er dan weer fraai en warmpjes bij.

Lagere energierekening

De aanpak van elk® is rigoureus en voortvarend: "Er waren veel tochtklachten. Daarom zijn alle kunststof kozijnen vervangen alsook de oude balkondeuren. In de nieuwe kozijnen en deuren is HR++ glas geplaatst. Omdat je ondertussen wél moet ventileren, zijn ventilatieroosters geplaatst. Aan de galerijzijde hebben we de tochtproblematiek van de



Voor huurders met laag inkomen en relatief hoge huur

Eenmalige huurverlaging



Sociale huur 2021 bevroren

Omdat alles elk jaar een beetje duurder wordt, ook voor Woonpartners, stijgen de huren van Woonpartners normaal gesproken. Dit jaar echter niet. De huren van alle sociale huurwoningen zijn voor 2021 bevroren (of worden verlaagd, zoals u in het artikel hiernaast leest). Dat is overheidsbeleid en heeft onder andere te maken met de coronacrisis. Voor de woningen in bijvoorbeeld de vrije huursector, parkeerplaatsen en de commerciële en maatschappelijke ruimtes geldt een ander beleid. Om financieel gezond te blijven, heeft Woonpartners ervoor gekozen om de huren hiervoor in 2021 met 1,3% te verhogen.

Goed nieuws voor mensen die een groot deel van hun inkomen uitgeven aan huur. Zij krijgen in 2021 eenmalig een huurverlaging. Den Haag heeft besloten dat huurders van een sociale huurwoning die in 2019 een relatief laag inkomen hadden en relatief veel huur betaalden, een verlaging van de huur krijgen in 2021. Woonpartners heeft daarvoor bij de belastingdienst het inkomen over 2019 gecheckt. Daarna is er gekeken naar de samenstelling van het huishouden en naar de huurprijs. Vervolgens is de huurprijs waar nodig naar beneden bijgesteld. Daar hoeft u niets voor te doen, hierover ontvangt u bericht.

Details nakijken

Nu kan het natuurlijk zijn dat uw inkomen in 2020 veel lager was dan in 2019. Bijvoorbeeld als gevolg van de coronacrisis. Ook in dat geval kunt u mogelijk in aanmerking komen voor huurverlaging als u relatief duur huurt. In dat geval moet u op de site van Woonpartners even naar alle details

kijken. Als u na het lezen daarvan denkt recht te hebben op een eenmalige korting, dan moet u wél zelf in actie komen. Neem dan contact met ons op via het e-mailadres **huurverlaging@woonpartners.nl**. Dat mag het hele jaar 2021 nog.

Geen verlaging

Is uw huur lager dan € 633,25? Dan hoort u niet bij de doelgroep die de wetgever heeft bedoeld en kunt u geen verlaging aanvragen. Ook als u in de vrije sector huurt, of een zogenaamd geliberaliseerd huurcontract heeft, kunt u geen gebruik maken van deze verlaging.

Syrische kip op aardappel

DE
WERELD-
KEUKENS
van
Helmond



Jaren terug volgde Ahmed Alabood de opleiding tot chefkok in Syrië. Maar de situatie in het land dwong hem te vluchten. Via Libanon, met een bootje naar Turkije, met een andere boot naar Griekenland. Daarna lopend door Macedonië en Servië om met de trein vanuit Hongarije naar Oostenrijk te gaan. Via Duitsland eindigde de barre tocht in Eindhoven en Ter Apel. Dat was zes jaar geleden. Inmiddels is zijn vrouw ook in Helmond en loopt er een blijde dochter van drie jaar door het huis.

Betoverende smaken

Het koken is Ahmed zeker niet verleerd. De burens eten graag mee met zijn Arabische BBQ. Maar waar zijn vrienden restaurants zijn begonnen in Duitsland, Zweden en Turkije, maakt Ahmed elektromotoren en helpt mee als fietsenmaker in het Repair Café.

Samen maken we een keuze uit de enorm rijke keukens van Syrië, waar elke stad zijn eigen gerechten heeft. We kiezen een gerecht dat alle inwoners in Helmond kunnen maken. Zo kan iedereen proeven van de betoverende smaken uit Ahmed's thuisland.

Ingrediënten

- 6 grote vastkokende aardappels (geschild)
- 2 el zout
- 3 el paprikapoeder
- 1 (biologische) kip
- 2 cm gemberwortel (geraspt)
- 1 eetlepel kurkuma
- 1 eetlepel gemalen rode pepers
- 1 handje selderijblad
- 2 citroenen



Bereiding

Verwarm de oven voor op 230°C. Snijd de aardappels in reepjes en doe deze in een kom. Voeg anderhalve eetlepel paprikapoeder toe en een eetlepel zout. Schud de kom, zodat de aardappels worden bedekt. Vet een braadslee in en leg de aardappels hier in.

Meng de rest van het zout en paprika-poeder met de gember, kurkuma en gemalen rode pepers. Roer goed door en wrijf vervolgens de kip aan de binnen- en buitenzijde in met het mengsel. Verpak de kip in aluminium-folie. Dek de aardappels af met folie en



leg de kip er bovenop. Schuif het geheel de oven in. Verlaag na 10 minuten de temperatuur naar 140°C en laat het eten nog 45 minuten in de oven staan.

Steek een satéprikker in het dikste deel van de kip (bij het dijbeen) om de gaarheid te controleren. Zet de kip terug in de oven als er roze vocht

vrijkomt. Test na 10 minuten opnieuw: pas bij helder sap is de kip volledig gaar.

Serveer de kip met gesneden selderijblad en partjes citroen bovenop de aardappels.

Lekker met dolmadakia's. Die kun je zelf maken of kant en klaar in blik kopen bij de supermarkt. Daar heten ze ook dolma's of dolmades.

Eet smakelijk!

Uw recept ook delen? Mail naar communicatie@woonpartners.nl

Duurzaamheid bij Woonpartners: #maarhoedan?

Eén van onze ambities is een bijdrage leveren aan een beter woon- en leefklimaat, door duurzaamheid steeds meer in te bedden in onze organisatie. Zo hebben we duurzaamheid toegepast bij de renovatie van ons kantoor maar kijken we ook hoe we dit kunnen waarmaken in ons werk buiten.



Vorig jaar is ons kantoor verbouwd en met alle ingrepen hebben we ruim energielabel A gerealiseerd, waar we blij mee zijn. Maar een mooi energie-label is niet het enige dat we wilden realiseren. Met de renovatie hadden we meer doelen voor ogen.

Doelen

Zo wilden we dat ons kantoor voor onze bezoekers en medewerkers een thuis is; een fijne en gezonde omgeving om elkaar te ontmoeten en in te

werken. Ook wilden we dat het kantoor open, transparant en zichtbaar zou zijn. Dit hebben we gerealiseerd door het kantoor 'open te maken' en een nieuwe trap te plaatsen aan de achterzijde. Ook is het donkere glas in de ramen vervangen door lichtdoorlatend glas. Daarnaast wilden we werken in een duurzame en energiezuinige omgeving. Daarvoor hebben we tijdens de renovatie ingezet op drie thema's: Circulaire Economie, Gezondheid en Energie.

Duurzaamheidsthema's

Met circulaire economie bedoelen we hergebruiken wat al geproduceerd is. Bijvoorbeeld producten die nog prima een tweede ronde mee kunnen, of kiezen voor losmaakbare materialen zodat ze in de toekomst opnieuw kunnen worden gebruikt. Deze voorbeelden zijn allemaal terug te vinden in ons kantoor. Zo is veel meubilair hergebruikt en dat wat we nieuw hebben aangeschaft is 95% tweedehands. Ook zijn onze oude bureaubladen verwerkt in de kasten van de keukens, zijn van de oude trap tafels gemaakt en zijn houten vloerdelen, afkomstig van de sloopwoningen uit de Vondellaan, gebruikt als muurafwerking. Daarnaast is de vloerafwerking 'los' gelegd, waardoor in de toekomst hergebruik mogelijk is. Om een gezonde omgeving te creëren is verf gebruikt die geen schadelijke stoffen bevat en is er veel groen in het gebouw. Daarnaast is het kantoor energiezuinig omdat het dak is geïsoleerd. Ook maken we gebruik van energiezuinige boilers, LED-verlichting en zonnepanelen.



Gebruik en verbruik

We hebben ook gekeken naar ons afval, hoe we daarmee omgaan. Dit scheiden we nu grondiger dan voorheen, via inzamelpunten op elke verdieping. Tevens hebben we gekeken naar de producten die we gebruiken of verbruiken, zoals onze koffie, wat de afkomst daarvan is en of deze duurzaam is geproduceerd. Daarnaast zijn we aan het onderzoeken hoe we ons wagenpark kunnen verduurzamen, door meer fietsen en minder benzineauto's te gebruiken.

Samenwerking met partners

De renovatie was ook een leerproces in het verduurzamen, voor onszelf maar ook voor onze bouwpartners. Vaak kwam de vraag 'maar hoe dan?' naar boven. De ervaring die we hebben opgedaan nemen we mee naar buiten, naar het bieden van een fijn en comfortabel thuis aan onze huurders. Op het gebied van circulariteit hebben we al een stapje gezet, met het plaatsen van 24 circulaire keukens. Meer hierover kunt u lezen op pagina 12.

Ons kantoor is op dit moment alleen open voor afspraken. Wanneer het weer mogelijk is hopen we een 'open huis' te organiseren, zodat iedereen een bezoekje kan brengen aan ons vernieuwd kantoor.



De duurzame keuken

In de keuken proberen we allemaal steeds een beetje duurzamer te worden. Door te koken met seizoensproducten, minder te verspillen en ons afval te scheiden. Maar hoe zit het met die keukens zelf? “Die is tot nu toe alles behalve duurzaam,” weet Bas Sievers, directeur-bestuurder van Woonpartners. “Wij vervangen jaarlijks zo’n 400 keukens. Na circa 20 jaar trouwe dienst verdwijnen die volledig op de afvalberg. Dat kun je niet echt duurzaam noemen. Maar, we gaan het anders doen. Dit jaar plaatsen we onze eerste 24 bijna volledig recyclebare keukens. We zijn de eerste woningcorporatie in Nederland die dat doet. Daarvoor werken we samen met het duurzame bedrijf Chainable.”



De duurzame keuken. Dat is een keuken zonder uiterste houdbaarheidsdatum.

“Toen we afgelopen jaar ons eigen kantoor verbouwden hebben we volop ingezet op het hergebruik van materialen en producten. Bovendien hebben we veel gebruik gemaakt van materialen die je later weer los kan halen om opnieuw te gebruiken,” vertelt Sievers. “Datzelfde principe gaan we nu ook toepassen op de keukens van huurders. We plaatsen een circulaire keuken van duurzame materialen en combineren dit met andere onderhoudswerkzaamheden in huis. Onze huurders zitten hierdoor slechts één keer in de verbouwingsdrukke en kunnen snel van hun ‘nieuwe’ circulaire keuken gaan genieten.”

Woonpartners koopt de duurzame keukens van Chainable. Dat bedrijf verzorgt vervolgens het onderhoud en de service, maar gaat ook alle materialen aan het einde van de levensduur van de keuken weer terugnemen. Vervolgens maken zij van de materialen weer nieuwe keukens. Bepaalde onderdelen, zoals het stalen frame en granieten blad, gaan sowieso al 60 jaar mee. Chainable geeft de keukens een tweede én derde leven en zorgt ervoor dat ook het restmateriaal bij het vernieuwen een nieuw leven krijgt. Woonpartners is blij dat het ook op deze manier kan bijdragen aan een duurzame wereld.

De meest energiezuinige keukenapparatuur

Keukenapparatuur wordt jaar na jaar zuiniger. Dat betekent wel dat na pakweg tien jaar een koelkast meer stroom verbruikt, dan koelkasten die op dat moment op de markt zijn. Daarom krijgen huurders met een circulaire keuken de mogelijkheid om voor een klein bedrag per maand energiezuinige apparatuur af te nemen. Denk aan een koelkast, kookplaat of vaatwasser. Als het voor de duurzaamheid beter is, worden die door Chainable na 10 jaar vervangen. Dit betekent: minder energiekosten én nieuwe apparaten.

Bewust duurzaam

Woonpartners vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan een duurzame, circulaire wereld zonder afval. Bij de renovatie van ons kantoor hebben we volop ingezet op het hergebruik van materialen en producten. Daarnaast is gebruik gemaakt van losmaakbare materialen, die in de toekomst kunnen worden hergebruikt.

We hebben veel geleerd en willen deze kennis niet alleen in ons eigen ‘huis’ toepassen, maar ook bij de huizen van onze huurders. Door het gebruik van duurzame materialen en het toepassen van energiezuinige maatregelen bij nieuwbouw en renovatie. We zijn steeds op zoek naar partners met slimme oplossingen om samen stappen mee te zetten op weg naar een duurzame wereld. En hopelijk geldt ‘goed voorbeeld doet volgen’.

Eén huis TWE GEZICHTEN



Woonpartners bekommert zich om huizen en buurten. Maar van een huis een echt thuis maken, dat doen de bewoners vooral zélf. Ieder op hun eigen manier. Zoals de familie Leenen en de familie Wijnen op het Piet Soerplantsoen. Beiden hebben ze een royaal en licht hoekappartement. En beiden hebben ze aan het interieur daarvan een volledig eigen draai gegeven; er hun eigen thuis van gemaakt.

De heer Leenen: "Voor ons was direct duidelijk hoe de meubels moesten staan toen we in dit appartement trokken. De eettafel en het bureautje bij het raam en

onze zithoek meer naar achteren. Hier voor bij het raam hebben we een paradijs voor vogels gecreëerd. We zijn daar helemaal tevreden over." Mevrouw Wijnen, één verdieping hoger: "Toen wij hier vijfentwintig jaar geleden kwamen wonen hebben we de zithoek en stoel bij de ramen gezet. Daar zitten we toch het meest. We hebben nooit meer iets veranderd en zijn blij met hoe het nu ingericht is. We wonen hier écht met plezier."

Meedoen met deze rubriek? Geef u samen met de buren op via communicatie@woonpartners.nl



Jack Schepers bouwt en vliegt

Fantastische

Wie bij een man van 82 jaar denkt aan geraniums en een rollator, moet eens aankloppen bij Jack Schepers. Deze bijzondere Helmonder is één brok energie en beschikt over gouden handjes. Praktisch alles in zijn huiskamer is zelf gemaakt: van schilderijlijstjes tot meubels. Maar daar komen we niet voor. We lopen het huis achter weer uit, naar de schuur. Of moeten we zeggen 'de hangar'. Jack heeft hier vier, tot in het kleinste detail nagebouwde vliegtuigen staan. Schaal 1 op 3, wat wil zeggen dat de spanwijdte tweeënhalve meter is.



vliegtuigen

Bijzonder &
HELMONDER

Prachtige gedetailleerde historische vliegtuigen waar hij lange winters aan heeft gebouwd. En lange zomers mee gevlogen! Want al deze historische modellen zijn gemotoriseerd en voorzien van afstandsbediening. Op mooie dagen gaan de vliegtuigen mee in de auto naar de Helmondse Model Vliegclub bij de Achterste Beersdonk, waar Schepers zijn schroeven en loopings draait.

Oldtimers met pruttelmotor

"Afgelopen winter heb ik deze Albatros gebouwd. Het moeten altijd oldtimers zijn met een pruttelmotor. Ik bestel dan een bouwtekening en verzamel de materialen. Vervolgens ben ik 's winters op zolder te vinden om zo'n vliegtuig tot in detail na te bouwen. Ik heb lang geleden de opleiding tot timmerman en houtbewerker gevolgd en heb er vooral heel veel handigheid in gekregen. Inmiddels heb ik twintig vliegtuigen gebouwd. Door het helemaal zelf te doen, kan ik het ook betaalbaar houden. Hier zit voor circa 1200 euro



hout zaag. Daarna kom ik in een aantal stappen tot de uiteindelijke vorm. Zo wordt een beukenhouten plankje een gebalanceerde propeller, met de juiste spoed en soms ook een metalen inleg. Daarin ben ik tamelijk uniek en dat maakt dat heel veel mensen met dezelfde hobby, vooral uit Duitsland, hun houten propellers bij mij kopen. Van het geld dat ik daarmee verdien, kan ik mijn eigen toestellen bouwen."

Rood knopje

In de tuin achter het huis wordt de Albatros, een wendbare dubbeldekker, voortvarend van zijn vleugels voorzien. En dan heeft Jack Schepers nog een verrassing: op zijn radiografische afstandsbesturing heeft hij een klein rood knopje gemaakt. Als hij dat indrukt lijkt het of de twee Maxim-machinegeweren voor op het toestel vuren.

Twee kleine lampjes knipperen bij de lopen en met een klepel op een conservenblikje in het vliegtuig wordt het geweergeluid geïmiteerd. Als een enthousiast kind staat Schepers erbij te grijnzen. "Ik vind het bouwen net zo mooi als het vliegen met zo'n kist. Zie je de neus van dit toestel; dat is een afgezaagd lampenkapje dat ik bij de kringloopwinkel heb gevonden."

Eerste vlucht

Schepers beschrijft het moment dat het vliegtuig, waar eindeloos veel uurtjes in zijn gaan zitten, voor het eerst meegaat naar het modelvliegveld. "Dat is natuurlijk spannend. Je weet nog niet of je geen fouten hebt gemaakt en bij zo'n eerste vlucht ervaar je de vliegeigenschappen voor het eerst écht. Maar bij deze Albatros voelde ik direct dat het goed zat. Binnen een paar minuten maakte ik mijn eerste looping (scan de QR-code en bekijk de eerste vlucht!). Vliegen kan ik nog steeds wel. Ik doe dit dan ook al 50 jaar. Zonder overigens zelf ook maar één keer gevlogen te hebben..."



**"Vliegen kan ik nog steeds wel.
Ik doe dit dan ook al 50 jaar.
Zonder overigens zelf ook maar
één keer gevlogen te hebben."**

aan materiaal in. Inclusief de systemen voor besturing en de motor. En het mooie is, onder aan de streep kost deze hobby me niets."

Houten propellers

"Ik maak voor mijn vliegtuigen de houten propellers helemaal zelf. Ik heb daar een soort van apparaat voor ontwikkeld waarmee ik de eerste grove lijn al in het



We pakken de woningnood aan

Woningtekort is al jaren onderwerp van gesprek. Want Nederland heeft zo'n 1 miljoen extra huizen nodig om aan de woningvraag te kunnen voldoen. Er is werk aan de winkel, ook voor Woonpartners. Daarom hebben 13 woningcorporaties en 9 gemeenten in de regio hun krachten gebundeld. Door deze samenwerking kunnen we de krapte op de woningmarkt, de stijgende huren én de bouwkosten stevig aanpakken.

Hoe doen we dat

We bouwen bijzondere, standaard-woningen. Wat betekent dat? De term 'standaard' doet vermoeden dat het om 'dertien in een dozijn'-woningen gaat, maar niets is minder waar. De woningen bieden alle ruimte tot variëren, van binnen én van buiten. De standaard wordt gevonden in bijvoorbeeld de

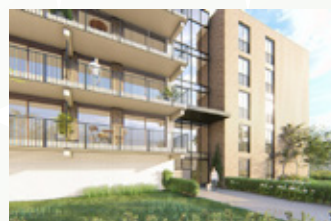
indeling van een woning, die bij negen van de tien woningen gelijk is. Door gezamenlijk 'in te kopen' kan er sneller en tegen lagere kosten worden gebouwd. Zo kunnen we samen sociale huurwoningen betaalbaar houden en krijgen we de kans om het aantal beschikbare huizen in Helmond en omgeving flink uit te breiden.

Een thuis

Dat een standaard indeling van een huis niet hoeft te betekenen dat huizen er van binnen ook hetzelfde uitzien, blijkt uit het artikel 'Eén huis, twee gezichten'. Wij bouwen het huis, de bewoners maken er hun thuis van. Ieder op zijn manier, naar eigen smaak. 'Standaard' wordt zo dan toch weer bijzonder.

1.000 woningen in 5 jaar

In de komende vijf jaar willen we samen zo'n duizend woningen bouwen. Appartementen en eengezinswoningen voor 1 of 2 personen. Ontwikkelaars Heijmans (eengezinswoningen) en BAM Wonen (appartementen) hebben de opdracht gekregen om deze sociale huurwoningen te realiseren. Nu staat het sein op groen en hopen we nog dit jaar met het eerste project te kunnen starten.



Er is een grote variatie in stijlen mogelijk, onder meer wat betreft kleur en de indeling van gevels (voorbeeldimpressies van BAM (appartementen) en Heijmans Bouw (eengezinswoningen)).



De Waart, een wijk in ontwikkeling

De renovatie van 120 huizen en de nieuwe doorgang aan de Torenstraat geeft de wijk een mooier aanzicht en een meer open karakter. Na de sloop van de Gaviolizaal aan de Torenstraat is het nu tijd voor de nieuwbouw van 35 huurappartementen voor 1-2 persoons huishoudens.

Hoog(s)te punt Kleine Vos bereikt

Bart Manders (projectleider Vastgoed bij Woonpartners), Dirk de Laat (werkvoorbereider) en Steffen Kersten (projectleider) van Van der Heijden bouw vierden het hoogste punt in de bouw van Kleine Vos. Dat is de naam van de nieuwbouw aan de Wolfstraat dichtbij het Weverspark. De 17 studio's – met een gecombineerde woon-/slaapkamer – worden naar verwachting komend najaar opgeleverd.

Interesse in één van deze huurwoningen?
Kijk op Wooniezie.nl.





Stallen van uw scootmobiel

We zien steeds meer scootmobiels. Dat is niet zo gek, want we worden allemaal een beetje ouder en willen toch mobiel blijven. Maar het kan wel lastig zijn. Want een scootmobiel is een buitenvoertuig, dat je niet zo maar even je huis of appartement inrijdt om hem te stallen en op te laden. Het is van belang om daar, voordat u een scootmobiel gaat gebruiken, goed over na te denken. Woonpartners heeft dat ook gedaan, we hebben namelijk een beleid voor scootmobiels.

Beleid

Het uitgangspunt van het beleid is dat bewoners scootmobiels in hun eigen berging stallen. Waar dit niet kan kijken we, waar dit technisch mogelijk is en ook betaalbaar blijft, of er stallingen gerealiseerd kunnen worden. Inclusief de mogelijkheid om daar ook op te laden. Dat doen we al jaren. We hebben namelijk aanzienlijk meer stallingen gerealiseerd dan de gemeentelijke normen voorschrijven. Nu blijkt echter dat de groei van het aantal scootmobiels zo groot is, dat we dit niet bij kunnen en willen houden met nieuwe stallingen.

Aanpassing

Daarom is het beleid aangepast en de Huurders Belangen Vereniging (HBV) heeft daarover met ons meegedacht. De HBV is namelijk een afvaardiging van onze huurders en daarmee voor ons een belangrijk klankbord. Met hen hebben we gekeken naar de mogelijk-

heden. Het realiseren van stallingen kan namelijk niet onbeperkt want alle huurders betalen daaraan mee. Dus ook huurders die geen scootmobiel hebben. Daarnaast zien we ook dat er

Het realiseren van stallingen kan niet onbeperkt want alle huurders betalen daaraan mee.

mobiels gestald staan die niet of zelden gebruikt worden. Allemaal zaken die in overweging zijn genomen.

Overeenkomst

Afgesproken is nu dat met de mensen die een scootmobiel stallen een overeenkomst wordt afgesloten. Hierin staat duidelijk omschreven wat we van elkaar verwachten. Zo kan de overeenkomst door Woonpartners worden

opgezegd wanneer een scootmobiel niet of nauwelijks wordt gebruikt. En het stallen van mobiels in gezamenlijke gangen is niet toegestaan vanwege brandgevaar. Het scootmobiel staat

daar soms in de weg op vluchtroutes en de accu vormt een brandgevaar. Daarom moet het scootmobiel, als hij toch in een gang staat, afgedekt zijn

met een brandwerende bescherming. De bijdrage die we gaan vragen zal iets hoger liggen dan de huidige bijdrage. Want naast de vergoeding voor stroom gaan gebruikers ook meebetalen aan het onderhoud van de stallingsruimte. Gebruikers ontvangen hierover nog persoonlijk bericht en uitleg van Woonpartners.

Mobiliteit

Mobiliteit is belangrijk. Ook als u minder goed ter been bent. Een scootmobiel kan daarbij helpen en Woonpartners is de laatste die u dit wil ontfeggen. Maar denk vooraf goed na als u een scootmobiel bestelt of aanvraagt. Hij moet ook ergens gestald en opgeladen worden. Dat kan in uw eigen berging. Lukt dat niet dan doen we er zeker in seniorencomplexen veel aan, om u daarbij te helpen.

Voor de kleinste huurders

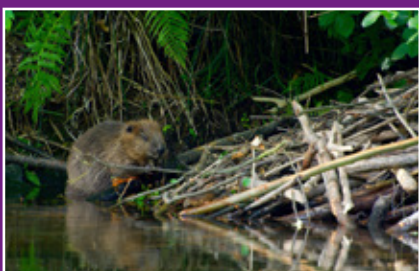
Heel smal

The Keret House is het smalste huis ter wereld: het is slechts 1,2 meter breed en staat in Warschau, Polen. Architect Jakub Szczesny ontdekte een gat tussen twee gebouwen. Hij realiseerde zich dat het precies breed genoeg was voor een huis en dus bouwde hij tussen die twee gebouwen in het smalste huis ter wereld. Scan de QR-code en je ziet hoe het huis eruitziet!



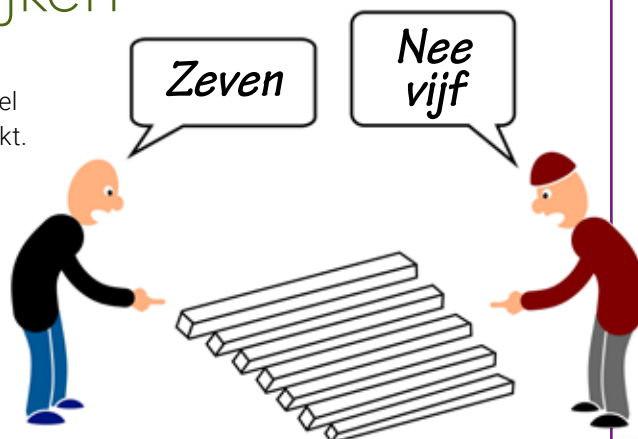
Dierenhuizen: de bever

Een tijd geleden waren er geen bevers meer in Nederland, maar 30 jaar geleden hebben ze uit het buitenland de bever teruggebracht. Die heeft het kennelijk goed naar zijn zin. Inmiddels zijn er weer 3500.



Anders kijken

Soms maakt het heel veel uit hoe je ergens naar kijkt. Zoals bij deze twee bouwvakkers. De ene weet zeker dat er zeven balkjes liggen. De andere telt er vijf.



Behangen

Mijn buurman kwam laatst naar mij toe en vroeg: "Zeg, onze woningen hebben toch precies dezelfde afmetingen?"
"Ja dat klopt", zei ik.
Buurman: "Ik zag dat je laatst alle muren van de woonkamer had behangen. Vertel eens, hoeveel rollen behang had jij gekocht?"
"Precies 12 rollen", zei ik.
Een paar dagen later kwam ik mijn buurman weer tegen.
"Zeg, ik heb 12 rollen gekocht, maar ik had er wel 7 over!"
"Klopt," zei ik, "dat had ik ook!"



Rekenraadsel

Tussen Helmond Noord en Zuid ligt een smalle, bochtige weg van 10 km lang met veel kruisingen en stoplichten. Jan vertrekt om 8 uur 's morgens met zijn auto uit Helmond Noord en rijdt met een gemiddelde snelheid van 180 km per uur naar Helmond Zuid. Luc vertrekt op hetzelfde uur met zijn auto uit Helmond Zuid en rijdt met een gemiddelde snelheid van 240 km per uur naar Helmond Noord.

Waar zullen ze elkaar ontmoeten?

In het Elkeenhuis



Buren pakken samen de tuinen aan

“Mijn buurvrouw wou een **benkske**”

John Verberne zit met een zekere trots op het muurtje in zijn voortuin in de Trompstraat en oogst complimenten van de buurtgenoten. “Mijn buurvrouw Mariëlle wilde graag iets met haar tuin doen. Een bankje, bloembakken, tegels... En wij zijn hier nog écht zo’n oude buurt van vroeger. Dus dat pakken we dan samen op. Zij heeft mooie stenen uitgezocht en ik heb

gezorgd dat het er allemaal mooi in kwam te liggen. Met fraaie plantebakken en een bankje. Het liegbankje* van de Trompstraat. Twee weken geleden zijn de plantjes erin gegaan en nu staat het er mooi bij. De stenen die uit onze tuinen kwamen heb ik samen met mijn Turkse buurman Mesut gehalveerd en gebruikt om een bankje in zijn tuin te bouwen. Zo doen

Steeds droger

John heeft een prachtige tuin gemaakt. Gaat u ook met uw tuin aan de slag? Bedenk dan dat Nederland steeds droger wordt en dat veel regenwater rechtstreeks het riool in stroomt door tegels in de tuin. Dus maakt u een tuinontwerp? Houd hier dan rekening mee.

wij dat hier. Ondertussen zie je nu ook anderen die dit gezien hebben en zelf met de tuin aan de slag gaan. Op allerlei plaatsen zijn mensen hun tuin aan het aanpakken. Dat is toch prachtig.”

De liegbank

**) John verwijst hier naar de liegbank bij het kasteel van Helmond.*

De liegbank is gemaakt van overgebleven delen van het kasteel, na een verbouwing in de jaren twintig van de vorige eeuw. De naam liegbank is in de volksmond ontstaan. Helmonders gingen op de bank zitten kletsen, roddelen of vertelden elkaar sterke verhalen (liegen).



Respect voor onze mensen

Wijkadviseur Wendy van Frederici kan tegen een stootje en schrikt niet zo gauw ergens van. Maar afgelopen maand werd de agressieve benadering door één van onze huurders haar echt even teveel. In plaats van terug te schelden, pakte ze haar pen en schreef haar verontwaardiging van zich af.



Ik ben de verhuurder, jij de huurder...

Samen staan onze namen op de huurovereenkomst.
Ik heb rechten en plichten, maar jij hebt ze ook.
Ik ben een dienstverlener, geen hulpverlener.
Ik heb respect voor jou, heb jij respect voor mij?
Ik scheld jou niet vit, scheld jij mij dan ook niet vit?
Ik bedreig jou niet, bedreig jij mij dan ook niet?
Ik blijf netjes en respectvol naar jou, blijf jij dat dan ook naar mij?

Korte lontjes, dreigen met advocaten en media is helaas geen uitzondering meer.

Wat wel uitzondering wordt zijn woorden als:
mevrouw, meneer, alstublieft, dank u wel.

Ik spreek ze wel dagelijks vit.

Ik doe mijn werk, heb altijd een luisterend oor,
wil altijd zoeken naar een passende oplossing,
maar soms moet ik 'nee' verkopen.

Dat is vervelend... voor jou, maar ook voor mij...
zullen we afspreken dat
we dan toch netjes tegen elkaar blijven doen?

Wendy legt hier haar vinger op een hele zere plek. In deze tijd waarin we door corona meer thuis zijn dan ooit, komen de muren soms op je af. Stapelt de ergernis over kleine dingen zich op tot iets groots. We komen vaak gefrustreerde huurders tegen en hebben uiteraard begrip voor hun situatie.

Maar waar we geen begrip voor hebben is het moment dat deze frustratie de vorm van agressie krijgt. Zoals bij Wendy gebeurd is. We gaan als Woonpartners met groot respect met onze huurders om. Daar eisen we eenzelfde respect voor terug. Onze mensen doen hun werk. Met passie en naar eer en geweten. Het feit dat we ons 100% inzetten voor huurders betekent echter niet dat we 100% van de wensen kunnen realiseren. Dat leggen we graag uit. Rustig.

Bewaar ook de rust; ga het gesprek aan; wissel argumenten uit; luister... dan komen we er zeker uit.

Vijf vragen aan de wijkagenten

5
vragen
aan...

Iedere uitgave van Thuisbasis stellen we vijf vragen aan een bedrijf of instelling die nauw betrokken is bij Woonpartners en daarmee bij u. Deze keer zijn dat de twee wijkagenten die het centrum van Helmond onder hun hoede hebben: Frans Wagemakers en Arthur van der Heijden.



Hoe ziet die samenwerking met Woonpartners er in de praktijk uit?

De samenwerking is heel goed en heel prettig. We hebben korte lijnen met buurtbeheerder Huub en wijkadviseur Wendy die namens Woonpartners het centrum onder hun hoede hebben. Als we die om één uur 's nachts bellen, dan weten we dat ze opnemen. En omgekeerd zijn we er dus voor hun op het moment dat mensen bijvoorbeeld structureel overlast veroorzaken. Binnenkort geven we ook een presentatie bij Woonpartners, over hoe zij zelf om kunnen gaan met onder meer agressie. Hoe de organisatie ze kan steunen en wanneer ze bijvoorbeeld aangifte moeten doen.

Al met al een lastige baan die jullie hebben?

Lastig, maar vooral heel mooi. Het is echt de mooiste job die we ons kunnen voorstellen. Wij zitten absoluut op één golflengte dus dat werkt fantastisch. En verder hebben we met zoveel verschillende mensen te maken, ondernemers, bewoners, zwervers, horecabezoekers... dat maakt het werk enorm afwisselend. We doen dit nu drie jaar als team en dit is de mooiste periode in mijn politiecarrière.

Wat is de functie van een wijkagent?

We zijn 'gewone' agenten maar hebben als speciale taak de verantwoordelijkheid voor een wijk. In ons geval het centrum. We willen weten wat er speelt, aanspreekbaar zijn voor mensen, de criminaliteit aanpakken en een extra oog houden op mensen en panden waarvan we weten dat er problemen kunnen ontstaan. Een belangrijke taak van ons is mensen doorverwijzen naar het juiste loket; de juiste netwerkpartner. Bijvoorbeeld Woonpartners. Daarnaast zijn we van het doorpakken. Criminelen pakken we daadkrachtig aan.

Hoe zouden jullie het centrum van Helmond willen beschrijven?

'Bruisend'. Of nee laten we het zo zeggen: wat hier speelt zijn niet de problemen van een dorp maar van een

stad. Helmond is niet heel groot, maar we komen hier dezelfde problemen tegen als in bijvoorbeeld Eindhoven: drugsoverlast, zwervers, geluidsoverlast, geweld... Door corona is het karakter van het centrum en daarmee van ons werk wel iets veranderd. Je hebt nu geen winkeldiefstal of overlast in de horeca. Maar tegelijkertijd zien we, dat er door corona ook nieuwe problemen ontstaan. Mensen zijn wat gefrustreerd, zijn veel thuis, dicht op elkaar. Je merkt dat men minder kan hebben en dat geeft soms problemen.

Jullie werk lijkt voor een deel te overlappen met dat van de wijkadviseurs van Woonpartners?

Dat klopt. Wij hebben deels natuurlijk dezelfde 'klanten' en daarom werken we écht heel intensief samen. Wij melden Woonpartners wat wij tegenkomen en omgekeerd weet Woonpartners ons te vinden. Als wij een hennepkwekerij in

Vraag het Woonpartners!

Dagelijks komen er vragen van huurders bij ons binnen. Sommige zijn heel specifiek en persoonlijk, maar anderen vrij algemeen. Op deze pagina laten we steeds een aantal van die algemene vragen én het antwoord daarop zien. Dan weet u het ook.

Ik heb last van mijn burens. Wat kan ik doen?

Vervelend dat u last hebt van de burens. Bent u al met uw burens in gesprek geweest? Misschien zijn ze niet op de hoogte van het lawaai dat u ervaart en kunnen ze er iets aan doen als ze het weten. Ga niet met ze praten als u boos bent, maar kies voor een rustig moment. Ga het lawaai in ieder geval niet met lawaai beantwoorden door bijvoorbeeld als u muziek hoort, zelf de muziek nóg harder te zetten. Dat brengt het niet dichterbij een oplossing.



Komt u er samen niet uit? Dan kunnen we de hulp van buurtbemiddeling inroepen. Zij kunnen als onpartijdige in veel gevallen bemiddelen. Vaak

helpt dat, maar blijft de overlast doorgaan, hou dan een logboek bij en blijf de overlast melden. Als het erg is ook bij de politie.

Meer informatie vindt u op onze website: **www.woonpartners.nl** - **Ik huur - Overlast melden.**

Mag ik een airco plaatsen?

Er zijn twee soorten airco's en daarom ook twee antwoorden op deze vraag. Voor mobiele airco's hebben we namelijk andere regels dan voor vaste airco's.

Mobiele airco's

Mobiele airco's mag u zonder toestemming plaatsen. Wij raden deze airco's ook aan omdat hierbij de gevel niet doorboord hoeft te worden. Bovendien maken deze airco's geen geluid buiten de woning. Ze veroorzaken dus geen overlast. Bedenk goed dat een échte airco wel altijd

een afvoer naar buiten heeft. De warmte moet immers ergens naartoe. Er worden luchtverkoelers zonder afvoer naar buiten aangeboden, maar de werking daarvan is aanzienlijk minder dan van een échte airco.

Vaste airco's (split airco)

Wilt u een vaste airco plaatsen? Dan heeft u onze schriftelijke toestemming nodig. Daarnaast moet de airco en de plaatsing ervan voldoen aan een aantal voorwaarden.



Het aanvraagformulier voor het plaatsen van een vaste airco vindt u op onze website **www.woonpartners.nl** op de pagina **Ik huur - Zelf klussen – Aanvraagformulier Zelf klussen**. Binnen 10 werkdagen hoort u van ons of we toestemming voor de woningaanpassing geven.

Thuispuzzel



Ook in deze Thuisbasis weer een gezellige wegstreepuzzel, waarbij we heel veel woorden uit dit magazine in de puzzel hebben verstopt. Op allerlei manieren. Van links naar rechts en omgekeerd. Van onder naar boven en omgekeerd, maar ook op alle manieren diagonaal. Letters kunnen in meerdere woorden voor komen.

Streep de gevonden woorden door in de puzzel. U houdt dan uiteindelijk 23 niet-doorgestrepte letters over die samen zes woorden vormen. Die zin verwoordt heel goed wat wij u willen zeggen. Wie deze zin instuurt of mailt, kan één van de twee cadeaubonnen winnen.

Veel plezier met puzzelen!

H	W	D	E	C	I	R	C	U	L	A	I	R	E
W	U	U	A	V	O	N	D	E	N	D	N	A	E
W	N	U	S	K	E	T	E	L	E	E	E	A	E
I	R	R	R	T	D	B	N	N	K	T	O	L	U
J	O	Z	T	V	L	E	E	O	C	U	D	E	N
K	O	A	E	O	E	K	K	E	I	I	D	K	E
A	K	A	E	N	U	R	F	K	K	N	A	A	V
G	M	M	R	E	A	A	L	A	E	E	A	M	K
E	E	L	K	V	I	T	A	A	L	N	W	N	A
N	L	B	U	U	R	T	E	N	G	S	K	O	A
T	D	O	A	C	C	E	P	T	G	I	R	O	R
I	E	D	R	O	O	T	N	A	K	U	N	W	T
E	R	E	S	P	E	C	T	Z	O	H	M	G	S
K	A	M	E	G	N	I	L	L	A	T	S	E	R

Stuur de oplossing
vóór 1 juli 2021 naar:

Woonpartners
Antwoordnummer 2004
5700 VC Helmond
(postzegel niet nodig)

Of stuur een mailtje naar
communicatie@woonpartners.nl.

Onder de goede inzenders verloten
we twee cadeaubonnen.

ACCEPTGIRO

AIRCO

AVONDEN

BODEM

BLOEMEN

BUURTEN

CIRCULAIRE

DAKDEKKEN

DUURZAAM

ELK

GEMAK

HUURVERLAGING

KANTOOR

KATTEN

KETEL

KEUKEN

KICKEN

KOKEN

KWAADDOEN

LED

NEDUCO

RESPECT

ROOKMELDER

STRAAKVEN

STALLING

THUIS

TUINEN

VITAAL

WIJKAGENT

WOONMAKELAAR



Beter een goede buur...

'Beter een goede buur, dan een verre vriend' luidt het spreekwoord. En daar zit veel waarheid in. Veel van het woonplezier wordt immers niet alleen bepaald door het huis waarin je woont, maar ook door de mensen die naast je wonen. We zien gelukkig dat op veel plaatsen bewoners in fijne harmonie naast elkaar leven. En soms is er zelfs meer dan dat! Daarom plaatsten we in onze digitale nieuwsbrief een oproep: welke buurman of vrouw verdient volgens u een bloemetje. Lisette Knopper en Arno Koolen wisten dat allebei. Dus gingen we met een fleurige bos bij ze langs, die zij vervolgens weg mochten geven.



Lisette Knopper: "Toen we hier een half jaar geleden kwamen wonen had het huis een tijdje leeg gestaan. De vorige bewoonster die is overleden, was een goede vriendin van buurvrouw Leny. En dat snap ik wel. Want Leny is een schat. Vanaf de eerste dag dat we hier kwamen wonen, klikte het direct. Een tuinslang, plug of spijker; we kunnen

alles bij haar lenen. En als we er een keer niet zijn, geeft zij de kat ook eten. Ze houdt ook het steegje hiernaast helemaal netjes. Daar heeft ze een Whatsappgroepje voor en dan zet ze ons allemaal aan het werk. 'Moeder overste' heeft echt een mooie bos verdiend."

Schuin afsnijden

Leny van Creij is oprecht verrast en staat vervolgens stralend voor de voordeur. Al gauw wordt het een gezellig gesprek aan de voordeur, maar dat wordt na een tijdje toch afgekapt; de bloemen moeten op het water.



Wim Boonstra (l) neemt de bloemen in ontvangst, maar deelt alle lof die hij krijgt graag met de hele commissie.

Arno Koolen: "Ik vind echt dat Wim Boonstra een mooie bos verdient. Hij woont schuin hierboven. Hij is de buurman van mijn moeder. Ik ben mantelzorger voor mijn moeder maar Wim staat altijd standby. Laatst was mijn moeder gevallen en nog voor ik uit het werk hier kon zijn, was Wim al bij haar. Hij heeft ook haar sleutel. En hij doet veel meer. Hij gaat met een prikstok rond de flat en haalt daar vuilniszakken vol met rotzooi weg. Hij waakt echt over onze flat en over mijn moeder. Daar ben ik echt heel blij mee."

"Wim waakt echt over onze flat en over mijn moeder. Daar ben ik echt heel blij mee."

Bewonerscommissie

Wim Boonstra is blij met zijn bloemen en wuift alle lof die hem wordt toegesonden een beetje af. Natuurlijk hij is een zorgzaam type. Dat heeft hij meegekregen van huis uit en ook altijd

toegepast bij de personeelszorg van de Luchtmacht. Maar de fijne sfeer in deze flat is niet het werk van één man, zo benadrukt hij steeds, maar van de hele bewonerscommissie. Dat beloven we op te schrijven.

Wilt u uw burens ook verrassen met een bloemetje?

Wilt u iemand in de buurt ook eens verrassen met een vrolijke bos bloemen? Omdat zij alle honden van de burens uitlaat... hij altijd helpt met klussen in huis... zij altijd ook boodschappen voor u haalt... Laat uw waardering blijken en geef ze een ruiker. Mail naar communicatie@woonpartners.nl dan nemen we contact op.

Tevreden huurders, verlenging label!

Woonpartners werkt dagelijks aan tevreden huurders en woningzoekenden. Hoe onze dienstverlening wordt ervaren, laten we meten door KWH, het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector. Als een woningcorporatie voldoet aan bepaalde scores, ontvangt ze een keurmerk. Met trots kunnen we melden dat ons KWH-Huurlabel met twee jaar is verlengd. Onze dienstverlening wordt door huurders en woningzoekenden gewaardeerd met een gemiddelde van 7,9!



Onderzoek

In 2020 is de waardering voor onze dienstverlening bij klanten onderzocht. De Commissie Kwaliteitsverklaringen zag dat klanten de kwaliteit van de dienstverlening zodanig waarderen dat deze voldoet aan de uitgangspunten van het keurmerk KWH-Huurlabel.

De resultaten

Onze dienstverlening wordt door klanten gewaardeerd met het gemiddelde cijfer 7,9. Hiernaast de cijfers per onderdeel.

Algemene Dienstverlening	7,4
Woning zoeken	8,3
Nieuwe woning	8,1
Huur opzeggen	7,6
Reparaties	7,9
Onderhoud	8,0

Reactie directeur-bestuurder Bas Sievers, Woonpartners

"2020 is een bewogen jaar geweest, waarin we ondanks de verplichte aanpassingen in onze dienstverlening, de klant zo optimaal mogelijk hebben geprobeerd te helpen. Dit is mede gelukt door onze flexibiliteit. Regelmatig zijn processen, mede op basis van

de resultaten van de klanttevredenheids-onderzoeken aangepast. De waardering hiervoor zien we terug in de scores.

Het is goed om te zien dat de resultaten steeds meer gaan leven binnen onze organisatie. De reacties van onze

huurders en woningzoekenden op de KWH-enquêtes stellen ons in staat onze dienstverlening steeds weer onder de loop te nemen. Dat het KWH-Huurlabel nu met twee jaar wordt verlengd is een groot compliment aan de totale organisatie."

De acceptgirokaart verdwijnt

Vanaf juni stopt Woonpartners met het gebruik van acceptgirokaarten. Bijna niemand gebruikt deze papieren betaalmethode nog en het produceren en versturen ervan is niet zo milieuvriendelijk. Gelukkig zijn er nieuwe, eenvoudige manieren om de huur te betalen en veel huurders maken daar al gebruik van. Vanaf nu kunt u de huur betalen via incasso of iDEAL.

Betaling via automatische incasso

De meest gemakkelijke manier om de huur te betalen is via een automatische incasso. U machtigt Woonpartners dan om de huur van uw rekening af te schrijven. U heeft daarvoor geen e-mail

of internet nodig. U kunt zelf aangeven of u op de 25e of de 1e van de maand wilt betalen.

Betaling via iDEAL

U kunt de huur ook betalen via iDEAL.

U ontvangt dan rond de 20e van de maand een e-mail met een betalingsverzoek. Omdat alles al voor u is ingevuld, kunt u hiermee veilig en snel de huur betalen. Zodra u de betaling heeft goedgekeurd, kunt u in uw e-mail zien of de betaling is gelukt.

Als u dat nog niet gedaan heeft, geef dan aan Woonpartners door hoe u graag wilt betalen. Dit kunt u doen via het e-mailadres huurbetalen@woonpartners.nl

Afval scheiden loont

Werken aan verduurzaming en de Helmondse afvalinzameling betaalbaar houden? Dat kan door samen nog beter afval te scheiden en zo minder restafval over te houden.

Daarom geldt sinds 1 januari van dit jaar: hoe beter u uw afval scheidt, hoe minder afvalstoffenheffing u betaalt. Meer lezen over de veranderingen? Scan de QR-code.



DeAfvalApp

Wilt u weten wanneer het afval bij u wordt opgehaald? Of welk afval waarbij mag? Ga dan naar uw persoonlijke afvalkalender op **www.deafvalapp.nl** of download DeAfvalApp op uw smartphone of tablet. Zo mist u nooit een ophaaldag!

Heeft u grof vuil? Dan kunt u dit laten ophalen door de Kringloop-winkel of het zelf aanbieden bij de Milieustraat.

Brandgang en achterpaden

Veel mensen denken dat het achterpad eigendom is van de gemeente. Dat is zeker niet zo. De meeste achterpaden bij onze huurwoningen zijn eigendom van Woonpartners. Woonpartners zorgt voor de aanleg en het onderhoud van de bestrating. Zo verhelpen we bijvoorbeeld verzakkingen en zorgen we ervoor dat het achterpad egaal blijft.

U als bewoner moet ervoor zorgen dat het pad netjes en begaanbaar is. Het weghalen van onkruid en zwerfvuil is dus een taak die u als bewoner zelf uitvoert. U bent verantwoordelijk voor het stuk rondom de woning. Woont u in een hoekhuis? Dan bent u verantwoordelijk voor zowel de zijkant als de achterkant.



Een fijnere buurt of straat

Woonpartners heeft een leefbaarheidsfonds waarmee wij initiatieven ondersteunen die het wonen in uw buurt of straat fijner maken. Denk aan initiatieven op het gebied van veiligheid, het samenbrengen van mensen en het mooier maken van uw buurt. Wilt u meer informatie of een aanvraag indienen? Kijk dan op: **www.woonpartners.nl/leefbaarheidsfonds**

DE achterdeur

Paulo dos Santos Fortes bij zijn achterdeur op Noordende. Even gereedschap in de schuur zetten. Er wordt wat afgeklust hier in huis. Woonpartners had, voordat ze er een half jaar geleden introkken, wel onderhoud gedaan zoals vloerverwarming aangelegd. Maar verder was eigenlijk niets naar hun smaak. Dus er is behang afgestoomd, veel geschilderd en veel geklust. En zo wordt het huis steeds meer hun thuis. Ondertussen ook nog even van de zon genieten hier bij de achterdeur; dat laat zijn Kaapverdisch hart sneller kloppen.

