

thuis basis

We Care Helmond

Stroopt de mouwen op

Portret: kleurrijke glaskunstenaar

Weverspoort compleet

Afvalcoaches helpen bij scheiden

ORO roert in de pannen



10

Groen naar het werk

Woonpartners doet er alles aan om meer groene kilometers te maken



12

Bijzonder & Helmonder

Paul van de Laar schildert op glas. Op school kreeg hij een negen plus. Van ons krijgt hij een tien.



15

We Care Helmond

Jongeren uit tal van culturen lossen de problemen van Helmond op door zelf in actie te komen.

En verder in dit nummer

Medewerker aan het woord: Rachid Amara	3
Huisje, boompje... BEESTJE	5
Bewoners Parkvlinder ontvangen hun sleutel(s)	6
Kleine Vos maakt Weverspoort compleet	7
Vraag het Woonpartners	8
De wereldkeuken: Griekse kofta	9
Afvalcoaches helpen bij scheiden	11
DUOfietsen helpt ouderen in het zadel	14
Visie op dienstverlening	16
ORO roert in de pannen	17
Burendag 2021	18
Vijf vragen aan elk®	19
Leuks voor de kleinste huurders	20
Van rups tot vlinder	21
Bewoners betalen mee aan verduurzaming	22
Beter een goede buur...	24

Service informatie

Woonpartners

Postbus 6006
5700 ES Helmond
www.woonpartners.nl

Bezoekadres

Kasteel Traverse 1
5701 NR Helmond

Telefonische bereikbaarheid

Telefoonnummer: 0492 – 508 800

Reparatieverzoeken

Telefoonnummer: 0492 – 508 888
www.woonpartners.nl/reparatie-melden
Voor spoedeisende reparaties zijn we 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.



Colofon

'Thuisbasis' verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 7600 exemplaren.

Redactie

Branding Topics, Helmond
Woonpartners

Vormgeving en opmaak

Branding Topics, Helmond

Fotografie

Branding Topics, Helmond
Woonpartners
Shutterstock

Correspondentieadres

Redactie bewonersmagazine Thuisbasis
Postbus 6006
5700 ES Helmond
E-mail: communicatie@woonpartners.nl



twitter.com/woonpartners



facebook.com/woonpartners



linkedin.com/company/woonpartners

Klantadviseur Rachid Amara:

“We hebben het eerste contact met onze huurders”

Of je nu belt of mailt met Woonpartners, of komt binnenlopen, het eerste contact heb je met een klantadviseur. Deze acht medewerkers zijn de spin in het web. “We krijgen hier alle signalen binnen. Van reparatieverzoeken tot gemopper over de burens en van inwoningsverzoeken tot aan mensen die zich willen inschrijven,” vertelt Rachid Amara. Hij is nu anderhalf jaar klantadviseur bij Woonpartners en is daar heel blij mee.

“Ik ga echt elke dag met plezier naar mijn werk en dat heeft denk ik alles te maken met de houding die ik heb in mijn werk. Telefoontjes van huurders neem ik altijd goed op. Ik snap de huurders vaak wel, laat dat ook merken en probeer aan een oplossing te werken.”

Oplossen

“Veel van de problemen die mensen ervaren kunnen wij als klantadviseurs direct oplossen. Als mensen hier binnenlopen met een handzender die het niet doet, dan los ik dat hier direct voor ze op,” vertelt Rachid. “In andere gevallen moet je op zoek gaan naar een oplossing bij collega’s of bijvoorbeeld bij een externe aannemer. Ik dien dan een reparatieverzoek in namens de huurder. Vervolgens hou ik ook in de gaten of zo’n verzoek goed wordt opgevolgd. Natuurlijk gaat er wel eens iets mis. Dat gebeurt in elke organisatie. Dan laat ik mensen stoom afblazen, toon ik begrip en zoek ik alsnog naar een oplossing. Dat wordt gewaardeerd merk ik en dat maakt het werk ook leuk.”

“Ik snap de huurders vaak wel, laat dat ook merken en probeer aan een oplossing te werken.”

Verantwoordelijkheid

Hoewel Rachid een dienstverlener in hart en nieren is, verkoopt hij ook wel eens ‘nee’. “We krijgen hier veel telefoontjes binnen en soms zijn daar telefoontjes bij waar ik me dan toch wel een beetje over verbaas. Sommige mensen huren bij Woonpartners en leggen dan alle verantwoordelijkheid daar neer. Die bellen zelfs als de lamp boven de eetkamertafel vervangen moet worden. Dan moet ik ze uitleggen waar de verantwoordelijkheid van de verhuurder ophoudt en die van de

huurder begint. Maar negen van de tien keer kan ik de mensen helpen. Of aan een oplossing óf aan de juiste contactpersoon om tot een oplossing te komen.”

Rachid kwam, na een heftig auto-ongeluk, in het kader van een re-integratieproject binnen bij Woonpartners. “Ik kwam uit een commerciële functie, maar voel me hier nu helemaal op mijn plaats. Ik ben ook blij dat ik, nadat ik hier werkervaring had opgedaan, een contract kreeg aangeboden. Het contact met onze huurders is elke dag leuk.”



Een nieuwe commissaris; 5 vragen



Op 1 juni 2021 begon Marjo Vankan als nieuwe commissaris bij Woonpartners. Zij is voor vier jaar benoemd op voordracht van de Huurders Belangen Vereniging. Met haar komst is de Raad van Commissarissen weer op volle sterkte. Aan de hand van vijf vragen stelt ze zich voor.

Woont u in Helmond?

Nee. Ik ben geboren in Valkenburg en opgegroeid in Schimmert. Nu woon ik, na een tussenstop in Nijmegen, alweer 30 jaar samen met Piet in Maastricht. Onze zonen zijn het huis uit en wonen in Amsterdam.

Hoe zou u zichzelf typeren?

Ik ben een betrokken volkshuisvester. Ik vind dat goed, veilig en betaalbaar wonen meer is dan een dak boven je hoofd en dus heel belangrijk is in ons leven. Ik heb een brede bestuurlijke ervaring. Bijvoorbeeld bij de woningcorporatie HEEMwonen, waar ik net dit jaar gestopt ben als bestuurder. Daarnaast heb ik ook ervaring als toezichthouder bij onder andere MEE Zuid-Limburg.

U weet dus wat er speelt?

Dat denk ik zeker. Ik ben goed op de hoogte van actuele volkshuisvestelijke en maatschappelijke ontwikkelingen.

Wat doet u buiten uw bestuurlijke werk?

In mijn vrije tijd ben ik vooral veel buiten. Dan ben ik bezig in mijn kleine stadstuin, maak tochten op mijn racefiets, wandel, kampeer of ben gewoon lekker thuis met vrienden aan tafel met een biertje of wijntje erbij.

Gaan we u regelmatig zien in Helmond?

Zeker. Ik kijk ernaar uit Helmond, Woonpartners en haar huurders te leren kennen en mijn kennis en ervaring in te zetten voor Woonpartners.

Nieuwe partner voor tevredenheids-onderzoek

Woonpartners wil graag weten hoe huurders de dienstverlening ervaren. Daarom voeren we regelmatig tevredenheidsonderzoeken uit. Met deze informatie kunnen we onze dienstverlening verbeteren.

Op dit moment laten we de tevredenheidsonderzoeken uitvoeren door partner KWH. Maar sinds november meet KCM-Survey de tevredenheid.

Hoe wordt de tevredenheid gemeten?

Bij vier situaties vragen we aan de huurders hoe ze de dienstverlening van Woonpartners hebben ervaren. Dit doen we bij:

- Alle huurders waar recent een reparatie is uitgevoerd
- Alle huurders die hun huur pas hebben beëindigd
- Huurders die onlangs een nieuwe huurovereenkomst hebben gesloten voor een woning
- Huurders waar in de woning groot onderhoud of een renovatie is uitgevoerd

Deze huurders ontvangen een e-mail met een korte vragenlijst en het verzoek om de vragen te beantwoorden en de lijst te retourneren. Heeft u deze vragenlijst ontvangen? We stellen het erg op prijs als u deze invult! Het beantwoorden van de vragen kost slechts enkele minuten van uw tijd. Uw reactie is voor ons zeer waardevol. Zo krijgen we een goed beeld hoe het met onze dienstverlening staat. Hartelijk dank voor uw medewerking!

Woonkostenkrant

Wat betaalt u aan wonen? En hoe kunt u op deze en andere kosten besparen? In de Woonkostenkrant leest u veel nuttige informatie en handige tips.

De Woonkostenkrant kunt u vinden op onze website:
www.woonpartners.nl/woonkostenkrant



A woman with short, curly brown hair, wearing a brown puffer jacket and black boots, is leaning over a brown dog. The dog is sitting on a gravel path, looking up at the woman. In the background, there is a red brick house with a red door and a window. The scene is outdoors, and there are some fallen leaves on the ground.

Huisje Boompje BEESTJE

Woonpartners biedt in haar 7.500 huizen niet alleen onderdak aan 15.000 bewoners, maar wellicht ook evenveel huisdieren. Zoals Nina!

“Ze heet eigenlijk Tina,” verklaart Hannie van Ooyen die al 47 jaar in de Koolmeesstraat in Helmond woont, “maar dat vonden we zo’n stomme naam toen we haar 12 jaar geleden kregen, dat we er Nina van gemaakt hebben. Ze was door iemand met een rughernia naar de Dierenambulance gebracht, omdat hij haar niet meer uit kon laten. Mijn dochter liep daar destijds stage. Wij hadden toen net twee jaar geen hond, zodat we de handen vrij hadden om vrijwilligerswerk te doen. Maar we hebben haar toch maar opgehaald en daar hebben we nooit spijt van gehad. Ik laat haar drie keer per dag uit en ze blaft alleen als ik de voordeurbel niet hoor. Ga eens even zitten voor de fotograaf Nina...”

**Uw huisdier ook op de foto?
We zijn altijd op zoek naar lieve konijnen, parkieten, wandelende takken of hamsters... Mail naar communicatie@woonpartners.nl**

Bewoners Parkvlinder ontvangen sleutel(s)

De bewoners van de vijf woningen van Parkvlinder ontvingen 29 juni de sleutels van hun fraaie nieuwe woning. Terwijl de gedreven medewerkers van bouwbedrijf Van der Heijden de hekken wegslepen en drukdoende zijn om aan de voorzijde de regenpijpen aan te sluiten, kiest het weer voor een andere koers: de zon breekt door. Zo staan de bewoners van de vijf adressen even voor één uur in de stralende zon voor hun nieuwe woning. Ze maken nog wat schuchter kennis met elkaar als nieuwe burens en gluren al nieuwsgierig door de ramen naar binnen.



Bewoners zijn stuk voor stuk enorm blij met de kwaliteit van de woning en Bart kan dat alleen maar onderschrijven: "We mogen onszelf als Woonpartners een compliment maken dat we hier in deze wijk al 12 jaar lang deze kwaliteit woningen neerzetten, met deze fraaie uitstraling. Maar ook de bouwer verdient een compliment, want dit is boven verwachting verlopen. Storm, sneeuw en hoosbuien hebben ook niets verandert aan de opleverdatum. Dat is knap."

Gauw verhuizen

Meneer Van Dijk die met zijn vrouw op nummer 95 gaat wonen staat te popelen en krijgt gelukkig van Bart Manders, projectcoördinator Nieuwbouw van Woonpartners, als eerste de sleutel. Hij krijgt een enorme bos met sleutels. Wel negen voor de voordeur en verder ook sleutels voor ramen, dakramen en de schuur. Zijn vrouw gaat de sleutel direct proberen. Van Dijk: "We gaan nu even kijken hoeveel verf we nodig hebben voor de wanden en ik ga de komende weken wat extra tegels zetten in de badkamer. Die hebben de bouwers voor me achtergelaten. Vervolgens moeten we tot 6 augustus wachten, want dan pas kan de vloer gelegd worden. Daarna willen we dan ook gauw verhuizen, want ons huidige huis moet 1 september leeg zijn."

Men popelt

Bart Manders vertelt over het verloop van het proces. Over hoe goed hij de woningen al heeft nagelopen, maar ook hoe bewoners zich kunnen melden als er toch iets niet helemaal goed is. Verder is iedereen ruim van documentatie voorzien en popelt men vooral om de woning nu echt te gaan betrekken.

"In deze bijzondere wijk bouwen we al 12 jaar hoge kwaliteit woningen."

Als de hele ceremonie pakweg een kwartier later voorbij is en alle bewoners nog wat onwennig door hun woning lopen, is ook de laatste regenpijp gemonteerd. Maar de regen is nog steeds ver te zoeken en hier straalt iedereen.





Kleine Vos maakt Weverspoort compleet

In de afgelopen jaren heeft Woonpartners in Weverspoort een omvangrijke opknappbeurt gerealiseerd. Circa 400 verouderde huizen maakten plaats voor in totaal 479 nieuwe woningen. Met het project 'Kleine Vos' werden de laatste 17 daarvan, fraaie compacte studio's, overgedragen aan jonge huurders. Woonpartners maakte er een feestelijke sleuteloverdracht van met koffie, ballonnen, traktaties en mooie toespraken.

Gezelligheid

De Kleine Vos is verzezen op een plek waar in het verleden een café stond. Woonpartners heeft er werkelijk alles aan gedaan om de gezelligheid die een café zo kenmerkt, voort te laten leven in het nieuwe complex. Om dat te bereiken zijn alle nieuwe bewoners zorgvuldig gematcht met het gebouw en met elkaar. De wijkadviseur heeft vooraf alle nieuwe bewoners gesproken. Natuurlijk hoopt Woonpartners dat de bewoners het hier ook met elkaar goed gaan hebben. Het gemeenschappelijk dakterras kan daaraan bijdragen, maar wellicht ook een gemeenschappelijke (moes)tuin, die op het ruime dak van de berging ingericht kan worden.

Bouwbedrijf Van der Heijden, dat namens Woonpartners door project-coördinator Bart Manders alle lof kreeg toegezwaaid, heeft alvast bijgedragen aan de nieuwe tuin. Ze gaven een cadeaubon van 500 euro aan de bewoners ter besteding aan een duurzame invulling van de daktuin.



Bananendozen

Na de formaliteiten was er voor alle bewoners het 'Helmonds Rondje' van Bakkerij der Kinderen (van de overzijde van de straat) en waren er waardebonnen van de winkels in de buurt. Woonpartners had voor elke bewoner een emmer met schoonmaakspullen en daar werd al gauw gretig gebruik van gemaakt. Want terwijl de eerste bananendozen met spullen naar binnen werden gedragen en de bouwers nog gauw de lift met hout bekleedden om beschadiging te voorkomen, zagen we ook al mensen emmertjes sop maken. De Kleine Vos, als alle gebouwen hier vernoemd naar een vlinder, begint te leven.



Vraag het Woonpartners!

Dagelijks komen er vragen van huurders bij ons binnen. Sommige zijn heel specifiek en persoonlijk, maar anderen vrij algemeen. Op deze pagina laten we steeds een aantal van die algemene vragen én het antwoord daarop zien. Dan weet u het ook.

Wat is WP-service?

Niet alle kosten aan uw woning zijn voor rekening van de verhuurder. Kleine reparaties zoals een kapotte deurbel of een lichtsakelaar die niet goed werkt, zijn normaal gesproken voor rekening van de huurder. Maar als u deelneemt aan WP-Service dan verhelpt Woonpartners dit soort ongemakken. U betaalt voor de extra service € 2,50 per maand. De service die Woonpartners aanbiedt is all inclusive. Dat wil zeggen dat u geen voorrijkosten, materiaalkosten of arbeidsloon betaalt. Op de website van Woonpartners kunt u zich aanmelden voor WP-Service. Meer informatie vindt u op:

www.woonpartners.nl/wp-service

Wat te doen bij waterschade



Een lekkende leiding of kapotte wasmachine kan voor veel waterschade zorgen. Het is verstandig om bij een lekkage uit een leiding meteen de hoofdkraan dicht te draaien. Maak direct melding van de lekkage en waterschade aan uw woning bij Woonpartners via telefoonnummer **(0492) 508 888**.

We zorgen voor spoedig herstel van de lekkage en de waterschade aan uw woning. Heeft het water ook uw (privé)eigendommen aangetast of zelf aangebrachte veranderingen in uw huurwoning, meldt dit dan bij uw verzekeringsmaatschappij. Deze schade valt namelijk onder uw inboedelverzekering.



Ik wil extra sleutels bestellen. Hoe doe ik dat?

Als u een extra sleutel wilt van uw voor- of achterdeur, kunt u deze zelf bij laten maken bij een sleutelspecialist. Soms is er sprake van gemeenschappelijke ruimten waar meerdere bewoners gebruik van maken. De sleutels van ruimten die zijn gecertificeerd kunt u niet zomaar bij laten maken. Hiervoor moet u toestemming vragen aan Woonpartners. Woonpartners geeft u schriftelijk toestemming. Met deze toestemming en een geldig legitimatiebewijs kunt u naar

een sleutelspecialist. De kosten voor het bijmaken van een sleutel zijn voor uw eigen rekening.

Heeft u problemen met een slot of is de sleutel in het slot afgebroken? Dien dan een reparatieverzoek in. U kunt problemen voorkomen door uw sloten te smeren. Daar bestaan slotsprays voor, maar grafiet werkt ook heel goed. Dat schraapt u simpel van een potloodpunt.

Griekse kofta met tzatziki

DE
WERELD-
KEUKENS
van
Helmond



Een rubriek als 'De wereldkeuken van Helmond' is op het lijf geschreven van Jeanne Clements; een hobbykok die met veel plezier van verse ingrediënten de mooiste gerechten maakt. Als we haar vertellen dat ze een wereldkeuken mag kiezen twijfelt ze tussen Spaans, Italiaans of Grieks. Het wordt de laatste omdat ze hoopt hun 50-jarig huwelijk met de hele familie in Griekenland te mogen vieren. "Ik kook heel graag en heb ook met grote regelmaat eters hier. Als de boekhouder hier is, eet hij altijd mee."

Maar ook familie en vrienden schuiven graag aan tafel, horen we. "Ik kook altijd in grote hoeveelheden. Mijn recepten haal ik van internet, maar ook uit de vele kookboeken die ik heb. Ik schrijf ze allemaal in mijn schriften en daar kook ik uit. Ik heb het zeker niet van huis uit meegekregen, maar vind het heerlijk om te doen. Gewoon aardappels, vlees en groenten, maar ook stampotjes, verre keukens en dus vissoep..."

Vorig jaar verkochten Jeanne en haar man hun woning in Brouwhuis omdat er een appartement beschikbaar kwam in het centrum. Ze zijn er heel erg blij mee en leiden ons trots rond. Hier in de halfopen keuken maakt Jeanne haar heerlijke creaties. Met deze Griekse dis is ze gisteren al begonnen: "Voor de tzatziki heb ik de hele nacht het vocht uit zowel de yoghurt als de komkommer laten trekken. Zo wordt hij het lekkerst."

De tafel staat vol met Griekse heerlijkheden: kofta van lamsgehakt, rode rijst, de genoemde tzatziki, maar ook gegrilde groenten en uiteraard de vermaarde Griekse salade. "Ik ben tot nu toe nooit in Griekenland geweest, maar vind eigenlijk alles uit de Griekse keuken heerlijk. Ik hoop dat de kinderen vanavond nog langs komen, dan kunnen ze lekker mee-eten; er is genoeg en het is lekker."

Ingrediënten (4 pers.)

800 gr lamsgehakt
1 teentje knoflook
1 eetlepel paneermeel
1 kleine rode ui (gesnipperd)
2 eetlepel verse munt (klein gesneden)
1 eetlepel verse peterselie (klein gesneden)
1 eetlepel gedroogde oregano
1 theelepel komijnpoeder
1 groot ei (losgeklopt)
Peper en zout naar smaak

Jeanne deelt het recept van Griekse kofta met ons.

Bereiding

Meng de ingrediënten met een houten lepel en voeg wat extra paneermeel toe als het geheel te nat wordt. Vorm met koude handen langgerechte kebabs van het gehakt. Dek die goed af en zet ze minimaal een uur in de koelkast. Grill de kofta op een niet al te warme BBQ of in

een niet te warme grillpan ongeveer 11 minuten. Af en toe omdraaien en daarna serveren met tzatziki en een Griekse salade.

καλή όρεξη (eet smakelijk)

Uw recept ook delen? Mail naar communicatie@woonpartners.nl



Groen naar het werk



Herkenbaar

De auto's én fietsen van Woonpartners zijn goed herkenbaar. Want we willen zichtbaar zijn in de buurt. Maak gebruik van die herkenbaarheid en spreek onze medewerkers gerust aan als u vragen of opmerkingen hebt. Schroom niet om ons aan te spreken als u ons tegenkomt!



Woonpartners heeft grote ambities bij het verduurzamen van haar woningen. Zo zijn we bezig om alle woningen naar een gemiddeld energielabel A te krijgen. Maar we kijken ook naar onszelf.

Bij de vernieuwing van het kantoor hebben we veel energiemaatregelen toegepast en goed gekeken hoe we materialen konden hergebruiken. Maar we willen en kunnen nog meer stappen zetten om bij te dragen aan het behoud van onze planeet. Daarom hebben we dit jaar ons vervoer tegen het groene licht gehouden.

Elektrische auto's

Yvonne de Wit, manager Mens & Organisatie van Woonpartners: "We hebben kritisch gekeken naar ons wagenpark en ook onderzocht hoe we mensen aan het fietsen konden krijgen. Dat laatste is niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor de vitaliteit. Woonpartners had 11 auto's die veel te weinig reden. Daarvan hebben we er drie gehouden en daar, na zorgvuldig vergelijken van heel veel elektrische auto's, vier mooi

bestickerde elektrische Twingo's aan toegevoegd. Die laden we op met de zonnepanelen die bovenop de parkeergarage liggen. Al met al scheelt dat veel voor het milieu én fors in de kosten. Fietsen is natuurlijk nóg groener. Daarom hebben we onderzocht hoe we mensen kunnen verleiden vaker te fietsen. Niemand wil met een bezwete rug bij de huurder aan komen. Dus we zijn gaan kijken naar elektrische fietsen."

Fietsen en OV stimuleren

Yvonne de Wit geeft aan dat ze bij hun zoektocht naar goede elektrische fietsen uiteindelijk, heel lokaal, bij Mari van Boven Fietsen in Rijpelberg terecht kwam. "Ook daar gaan we voor duurzaam én lage kosten: we kopen goede tweedehands e-bikes die bij Mari worden ingeruild en die aan onze eisen voldoen. We hebben er al een

paar en wachten nu op nieuwe inruil." Voor wat betreft het woon-werkverkeer moeten nieuwe regels vooral voor verandering gaan zorgen: "Wie op minder dan 10 kilometer van het werk woont, krijgt de fiets- en OV-kilometers wél vergoed, maar de autokilometers niet. Verder kijken we, geholpen door de corona-ervaring, of alle werkzaamheden wel op kantoor moeten gebeuren of dat mensen ook thuis kunnen werken."

Woonpartners hoopt met deze kleine stappen in groene mobiliteit een wezenlijke bijdrage te leveren, aan hoe medewerkers denken over duurzaamheid én aan de planeet.

Afvalcoaches helpen bij scheiden

Denk bij afvalcoach niet aan de WeightWatchers en bij scheiden niet aan een gestrand huwelijk...dit verhaal gaat over uw container aan de straat! Iedereen die niet in hoogbouw woont heeft te maken met de nieuwe gemeentelijke regels. Die maken dat we vaker dan zes keer restafval aan straat zet, meer betaalt. Daarmee geeft de gemeente ook een financiële aansporing om afval te scheiden. U spaart het milieu, maar ook uw portemonnee.



Goed scheiden

Als we afval thuis al goed scheiden, kunnen we veel stoffen hergebruiken: etensresten worden compost, plastic een emmer, glas weer glas, kleding nieuw textiel en oud papier de krant van morgen. Wie alles zorgvuldig scheidt, houdt heel weinig restafval over. Gezinnen hebben vaak aan zes containers per jaar voldoende. Maar, dan moet je wel heel goed scheiden, weten Monique Roelen en Yvette Loeve. Ze zijn als afvalcoaches actief voor Blink in Helmond.

Vier stromen

Monique Roelen: "In de basis zijn er vier grote afvalstromen: Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten is de eerste. Mensen aarzelen wel eens om dit apart

in te zamelen omdat ze bijvoorbeeld bang zijn voor stank, voor stank, maar deze container mag je juist heel vaak aan de straat zetten. Juist daarom. De tweede stroom zijn verpakkingen uit de keuken en badkamer: melkpakken, chipszakken, shampooflessen... Ook die mag je gratis aanbieden in zakken. En dan is er papier en karton. Dat gaat gratis in de blauwe container of lever je in via een sportclub."

Restafval

Yvette Loeve: "De vierde stroom is het restafval. Maar je hoeft daar nog steeds niet alle rest in te gooien. Want glas kan in de glasbak en kleding in de speciale containers. En er zijn veel zaken die je gratis en gescheiden bij de milieustraat inlevert: luiers, frituurvet,

klein chemisch afval, lampen en apparaten. Zo hou je de container met restafval heel lang bijna leeg." Met de instructies van de coaches klinkt het afval scheiden eigenlijk eenvoudig. "Maar soms is het dat toch niet," waarschuwt Monique. "Piepschuim lijkt wellicht op plastic, maar moet je apart inleveren bij de milieustraat. En een kapotte vissenkom, wijnglas of ruitje, moet dus niet in de glasbak, maar in een speciale container in de milieustraat of de bussen die rondrijden. En tapijt mag niet in de textielbak, de poep van de hond niet bij het GFT-afval en behang niet bij het oud papier."

Handige app

De app en website www.deafvalapp.nl vertelt veel over de afvalstromen met een handige afval-ophaal-kalender. Wie vragen heeft over het scheiden kan terecht op www.afvalscheidingswijzer.nl. Daar staat voor elk product een weg-gooiadvies. En als we er écht niet uitkomen, dan mogen we de coaches bellen. Dat gaat via telefoonnummer **14 0492**.

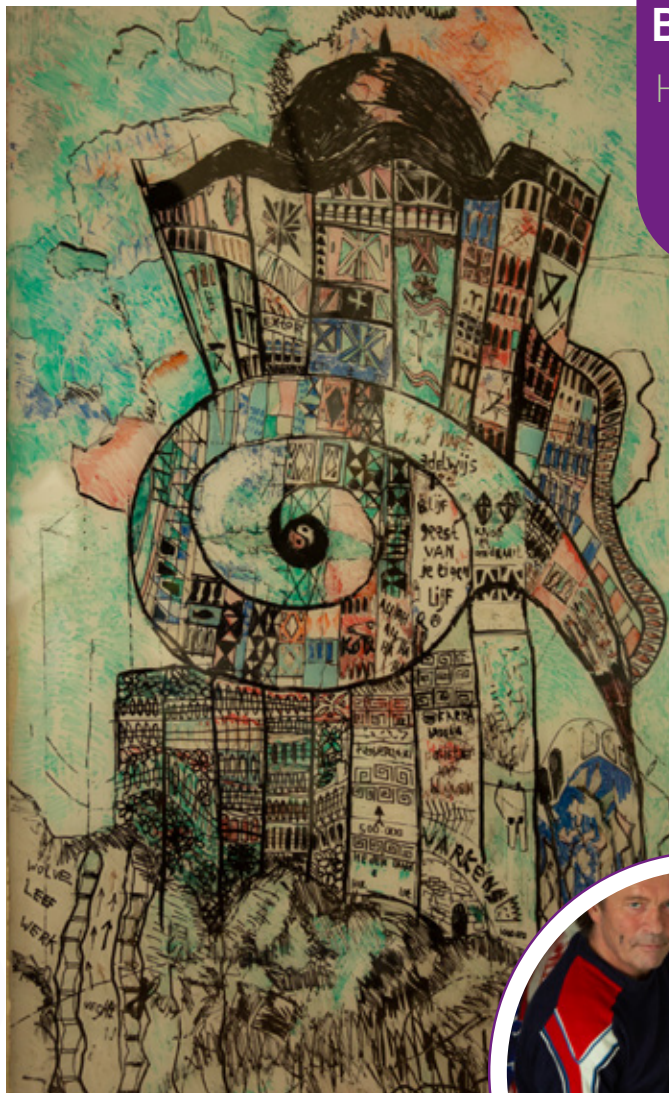


A photograph of Paul van de Laar, a glass artist, standing in his studio. He is wearing a dark blue sweater with red and white stripes on the sleeves and has his arms crossed. Behind him is a large, abstract painting with red and green tones. On a shelf above the painting, there is a bottle and a sculpture. To the right, another framed artwork is visible.

Glaskunstenaar Paul van de Laar

“Ik heb gewoon veel fantasie”

Het huis van Paul van de Laar is een groot atelier. Overal zien we ramen staan. Vaak gebladderde kozijnen met daarin glas dat door glaskunstenaar Paul van de Laar tot kunst is gemaakt. “Ik schilder, ik teken en ik kras vervolgens ook weer in wat ik heb geschilderd. Zo maak ik mijn kunst aan de ene zijde van het kozijn om vervolgens de andere zijde te tonen. De omgekeerde wereld!” Paul is een autodidact: “De enige voldoende die ik op school gehaald heb, was voor tekenen,” lacht hij: “Dat was een negen plus.”



Voor wat betreft de onderwerpen grijpt hij terug op zijn roerige leven. We zien in de vele bomen, planten en bloemen zijn geschiedenis als hovenier terug en in ramen met tralies de duistere periode uit zijn leven. "De kunst is voor mij een uitlaatklep... ik heb veel fantasie."

Een andere fascinatie van Paul van de Laar is New York. Op heel veel van zijn werken zien we wolkenkrabbers die naar de hemel reiken. Ook de Twin Towers, met de aanslag daarop, zijn door Paul verbeeld. Woonpartners brengt soms ramen naar Paul, die hij dan weer tot nieuwe kunst maakt. Uit 800 inzenders was hij één van de twintig die ook in de Cacaofabriek mocht exposeren. "Dit werk komt allemaal rechtstreeks uit mijn hart, daar heb je helemaal geen leraar voor nodig." Paul van de Laar krijgt

veel reacties op zijn werk. Ook via de e-mail. "Ik zag mijn hele mailbox vollopen met allerlei reacties, maar ik heb LTS Timmeren gedaan. Ik weet niet hoe ik al die mail moet beantwoorden. Laat ik daar iedereen hier in dit blad voor bedanken!"

**"De kunst is voor mij
een uitlaatklep."**

Van de Laar kreeg het tekenen met de papelel ingegoten door zijn moeder, die ook altijd aan het tekenen was. Ook zijn nicht en broer zijn kunstenaars. Zijn broer won zelfs de Prix de Rome, een prestigieuze kunstprij. Paul van de Laar leidt ons door zijn slaapkamer en ook over de bovenverdieping van zijn woning. Overal kunst. Hij wil alle

werken laten zien. Veel werk op glas, maar ook kleiner werk op karton en canvas. Alles met een heel eigen signatuur. Paul is op zoek naar erkenning voor zijn kunst. Via Senzer is hij een deel van de week actief met inpakwerk. "Ik hoop dat de wethouder van Cultuur mijn werk ziet in dit blad en dan zegt: dat is een kunstenaar, die moet je kunst laten maken."

Wij zien ondertussen dat Paul een kleurrijk mens is, die deze kleurrijke kunst maakt.

DUOfietsen helpt iedereen in het zadel

“Onze gasten vinden het heerlijk om de wind door de haren te voelen waaien. Om lekker buiten te bewegen, Helmond te zien en een gezellig praatje te maken met onze vrijwilligers,” vertelt Marjolijn Klik van Stichting DUOfietsen Helmond. Van maandag tot en met vrijdag gaan vrijwilligers de weg op met tien duofietsen en een rolstoelfiets om mensen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen ‘achter de geraniums weg te halen’. Het enthousiasme bij zowel de gasten, als de 120 vrijwilligers is groot.

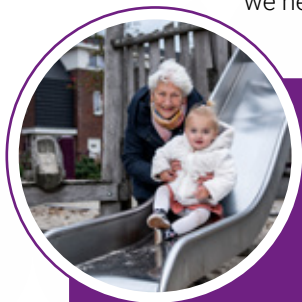


Voorzitter Daphne Scholten van de stichting: “Het idee voor onze stichting kwam in 2016. In 2017 zijn we echt begonnen en inmiddels zijn we een vaste waarde in Helmond. Ons doel is om iedereen voor wie dat lastig is toch buiten te laten bewegen. Met onze vrijwilligers of hun eigen mantelzorger. Daarvoor hebben we tien elektrische fietsen. We fietsen een uurtje, stoppen dan bij een horecagelegenheid voor koffie en een sanitaire stop. Daarna rijden we terug. Het enthousiasme van onze gasten is echt enorm. Daar doen we het voor.”

Marjolijn Klik: “In het begin reden we als één groep, maar inmiddels rijden we vaak met twee groepen. Dat is beter voor de verkeersveiligheid. We hebben bij het fietsen uiteraard oog voor het verkeer, maar ook voor onze gasten. Die zie je genieten. Riet en Leo van de Moerenseik bijvoorbeeld. Ze hebben bij het vieren van hun 55-jarig huwelijk aan mensen zelfs envelopjes gevraagd en dat geld geschonken aan de stichting.” Daphne Scholten: “Daar zijn we blij mee, want het is ieder jaar weer werken om de begroting rond te krijgen: onze stalling, de fietsen, de accu's en het

onderhoud; het kost allemaal veel geld.”

Woonpartners steunt Stichting DUOfietsen Helmond met een bijdrage uit het Leefbaarheidsfonds. Wilt u zelf ook iets doen, dan kan dat natuurlijk. De stichting is altijd op zoek naar extra vrijwilligers en naar geld voor het onderhoud van de fietsen. Meld u aan via www.duofietsenhelmond.nl. Daar kunt u zich ook bij DUOfietsen opgeven om mee te gaan en het zelf te beleven. Ook als u niet in één van de woonzorgcomplexen woont.



Maak je buurt veiliger & socialer

met geld uit het Leefbaarheidsfonds

Woonpartners wil mensen een thuis bieden, waar ze zich fijn en veilig voelen. Dan gaat het dus ook over de straat en buurt. Bewoners kennen die woonomgeving het allerbest. Zij zijn er elke dag. Daarom doet Woonpartners een beroep op u als huurders om met ideeën te komen om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren. Voorstellen die goed en uitvoerbaar zijn, ondersteunen we graag vanuit het Leefbaarheidsfonds.

Ideeën

Wilt u de straat vergroenen, onveilige plekken verlichten, een sportief of cultureel evenement organiseren of heeft u ideeën hoe we als burens meer voor elkaar kunnen zorgen? Geef dit aan ons door. De wijkadviseur gaat

kijken wat er wettelijk en financieel mogelijk is. Sponsoring mogen we niet vanuit de Woningwet, maar we kunnen wel een bijdrage leveren aan initiatieven die ten goede komen aan huurders en die in de directe omgeving van de woning van Woonpartners plaatsvinden.

Leefbaarheidsfonds

In dit magazine staan initiatieven van Stichting Duofietsen Helmond en We Care Helmond. Zij hebben geld uit het Leefbaarheidsfonds ontvangen. Er is nog geld beschikbaar voor nieuwe ideeën. Mocht uw idee niet helemaal passen bij het Leefbaarheidsfonds, dan kunnen we u doorverwijzen naar de diverse wijkraden of het Oranje Fonds.

Kijk voor meer informatie op:

www.woonpartners.nl/leefbaarheidsfonds en
www.woonpartners.nl/sponsoring

Jongeren stropen de mouwen op

Ze verbaasden zich bij de laatste verkiezingen over het feit dat er zoveel over jongeren werd gezegd en besloten, maar dat er geen jongere werd geraadpleegd of aan het woord kwam. Dat moest anders. Ze wilden hun betrokkenheid bij Helmond echter niet tonen door een volgende politieke partij op te richten. Ze wilden niet praten maar doen. De mouwen opstropen. Zo ontstond begin dit jaar We Care Helmond; een multiculturele groep jongeren die problemen signaleert en direct aanpakt.



Geen spreektijd in de raadzaal, maar met een bezem het park schoonmaken. Geen politiek pamflet, maar voedselpakketten organiseren voor de aller-armsten. Een prachtig initiatief vindt Woonpartners, dat ze graag ondersteunt. Onder meer door Amine Haddane en Sanae Yahia hier een podium te geven.

Snel actie

Amine vertelt: "We zijn met een groep van ongeveer 20 jongeren tussen de 17 en 24 jaar. Mensen met allerlei verschillende achtergronden die één ding gemeen hebben: ze willen iets betekenen voor Helmond. Niet door eindeloos te praten, maar door concreet dingen te doen. Dat werkt." Sanae: "We zijn sinds april actief en hebben al veel bereikt. We hoorden bijvoorbeeld dat het rond het Weverspark een grote rommel was. Dan organiseren we een schoonmaakactie en is het park een week later schoon." Amine: "Tijdens de ramadan hadden sommigen van ons zelf honger, maar we realiseerden ons ook dat er mensen zijn die elke dag honger hebben. Daar ondernemen we dan actie op."

Autonoom

De actie waar Amine op doelt illustreert goed hoe We Care Helmond werkt. Ze enthousiasmeren stichtingen om fondsen beschikbaar te stellen en weten ondernemers over te halen een duit in het zakje te doen. Zo konden ze ruim honderd mensen blij maken met een maaltijdpakket, met voor de

Dat klinkt allemaal vrij vaag, maar wordt door deze groep concreet gemaakt. Onderling contact? "We zijn met lunchpakketten van Bakkerij der Kinderen naar de bewoners van Cloosterparc gegaan en hebben daar mooie inspirerende gesprekken gehad. Daarbij hebben we veel ideeën opgehaald. Daar gaan we mee aan de slag," vertelt Amine. "En in

de Week tegen Eenzaamheid zijn we wijkwandelingen gaan maken met ouderen," vult Sanae aan.

"In de Week tegen Eenzaamheid zijn we wijkwandelingen gaan maken met ouderen."

kinderen zelfs een tegoedbon voor ijs. Sanae: "We pakken zaken snel op en willen daarbij volledig autonoom blijven. Wij bepalen hoe we de zaken aanpakken en zoeken daar de middelen bij."

Inspirerende gesprekken

We Care Helmond communiceert vooral via de sociale media en probeert steeds meer mensen te bereiken met thema's als leefbaarheid, veiligheid, wonen & werken en onderling contact.

We worden enthousiast van dit soort verhalen en deze gedrevenheid. Wil je meer weten? Zoek We Care Helmond dan op Facebook of mail naar wecarehelmond@outlook.com.

Woonpartners werkt aan visie op dienstverlening

en legt haar oor te luister

Woonpartners wil niet alleen het 'woon' deel van haar naam goed invullen, met goede, energiezuinige woningen en fijne buurten. Ook het 'partner' deel van haar naam moet goed zijn ingevuld. We willen een goede partner zijn van onze huurders en andere partijen waarmee we samenwerken. Maar wat houdt dit dan in? Daarvoor hebben we de afgelopen weken ons oor te luisteren gelegd, bij onze huurders en onze partners, voor het maken van een visie op dienstverlening.



Buurten in de Rijpelberg; een mistige ochtend met heldere antwoorden

Want een belangrijke stap bij het formuleren van een visie op dienstverlening, is in onze ogen het peilen bij onze huurders en partners. Wat verwachten bewoners, maatschappelijke organisaties, gemeente, politie en bijvoorbeeld aannemers van de dienstverlening van Woonpartners? Om daar antwoord op te krijgen zijn we de wijken in gegaan, onder de noemer 'Buurten in de buurt'. Met grote koffiekannen en koekjes gingen we in gesprek met iedereen die langskwam. Dat bleek bijzonder zinvol en leverde mooie gesprekken op.

Inzichten

Ook het 'Kletsen in de keten', waarbij bouwpartners maar ook maatschappelijke partners zoals Jibb+, Senzer, Zorgboog en LEV aansloten, leverde

ons nieuwe inzichten op en prachtige voorbeelden van hoe het ook kan. Tijdens deze gesprekken gaven de partners inzicht in hoe ze met bepaalde vragen omgaan. Uiteraard kreeg

Woonpartners een terugkoppeling op de vraag hoe onze dienstverlening door hen wordt ervaren. Ook dat nemen we mee.

Met alles wat we hebben opgehaald uit de gesprekken met onze huurders, partners maar ook met onze medewerkers maken we een visie op dienstverlening. Waarbij we daarna aan de slag gaan met hoe ervoor te zorgen dat iedereen binnen Woonpartners deze ziens- en werkwijze deelt en hiernaar handelt. Want veel belangrijker dan die visie is natuurlijk de dienstverlening zélf. Die zal op basis van de visie verder verbeteren. Daar mag u op rekenen.



Partners geven Woonpartners handvaten om de dienstverlening te verbeteren



ORO roert in de pannen

Iedere donderdag staat er een fantastische ploeg vrouwen in de keuken van de Gasterie (het lunch-werkcafé van Woonpartners) aan een gezonde lunch te werken. Het zijn koks met een licht verstandelijke beperking die in het kader van hun dagbesteding bij ORO hier in de potten komen roeren. Een initiatief met twee winnaars: de koks van ORO hebben een leuke dag met veel aanspraak, en de medewerkers en gasten van Woonpartners een bijzonder lekkere lunch.

Karin van der Velden, die de groep namens ORO begeleidt, weet hoe het is ontstaan: "Woonpartners klopte drie jaar geleden bij ons aan met de vraag of we ruimte hadden tijdens de 'Doedag'. Ze wilden een diner voor huurders organiseren. Bij dat diner hebben ze onze mensen met een licht verstande-

lijke beperking betrokken en dat liep heel erg goed. Vanaf dat moment is het contact gebleven en hebben we gekeken of we meer voor elkaar konden betekenen. Daaruit is de donderdagse lunch voortgekomen. We zijn betrokken geweest bij de keuze van de apparatuur in de keuken hier, toen het kantoor

werd verbouwd, en hebben hier onze eigen koelkast. Suzanne Grimberg en Marieke van Wetten begeleiden het project vanuit Woonpartners en zorgen voor gezonde recepten en de boodschappen. Daar gaan wij dan mee aan de slag."

Karin noemt het een uniek project, omdat de mensen hier 100% zichzelf kunnen zijn. "Ciska en Rita zijn er nu niet, maar verder is het een redelijk vaste groep mensen die hier iedere week weer iets lekkers op tafel zet. Meestal twee soorten verse soep en verder diverse broodjes. De start is, doordat er door corona weinig mensen op kantoor waren, wat aarzelend geweest. Maar inmiddels loopt het écht goed en krijgen we zowel van de medewerkers van Woonpartners als onze eigen cliënten enthousiaste reacties. Deze samenwerking smaakt naar meer."

De bovenste foto's bij dit artikel zijn gemaakt door Claudia, één van de cliënten van ORO die niet alleen graag kookt, maar ook fotografie als hobby heeft. Ze wilde onze fotograaf heel graag een handje helpen!





Burendag 2021

Lekker bakje koffie

Burendag is een fantastisch initiatief van Douwe Egberts en het Oranje Fonds. Het doel is om op Burendag zoveel mogelijk burens met elkaar in contact te brengen. Omdat buurten leuker, socialer en veiliger worden als burens elkaar ontmoeten, elkaar helpen en zich samen inzetten voor de buurt. Daar wordt ook Woonpartners blij van. Want we staan zeker niet alleen voor huizen, maar ook voor sociale en veilige buurten. Op 25 september trokken medewerkers van Woonpartners de buurten in om koffie te schenken en tal van andere activiteiten te ondersteunen.

Zo werd in Oud Moskou van Burendag een gezellige opruimen- en klusdag gemaakt, werden bij Keyserinnedaal spelletjes gespeeld en werd de Burendag ook gebruikt om het Groet- en ontmoetplein op de Evertsenstraat te heropenen met een feestelijke Molukse dansgroep. In totaal vonden er op acht verschillende locaties festiviteiten plaats en werd er flink wat koffie gedronken. Een goed initiatief dat ieder jaar op de vierde zaterdag van september een vervolg krijgt.



Vijf vragen aan elk[®]

5
vragen
aan...

Iedere uitgave van Thuisbasis stellen we vijf vragen aan een bedrijf of instelling die nauw betrokken is bij Woonpartners en daarmee bij u. Deze keer is dat Marc Obdeijn, Bouwkundig projectleider bij elk[®]; een bedrijf dat we bij veel onderhouds- en renovatieprojecten van Woonpartners tegenkomen. We spraken elkaar in de Vogelbuurt, waar elk[®] met anderen vierhonderd daken gaat isoleren.

Jullie zijn een schildersbedrijf toch?

"We zijn ooit begonnen als onderhouds-specialist. Maar ondertussen zijn we ons steeds meer gaan specialiseren in het renoveren van vastgoed. Die route bevalt zo goed dat we daarin een volgende stap zetten: het transformeren van complete wijken. Daarbij creëren we meer duurzame woningen in bestaande wijken. Hard nodig in deze tijd van enorme woningnood. Natuurlijk schilderen we nog wel degelijk, ook voor Woonpartners. Maar we zijn net zo actief in tal van projecten op het gebied van energiebesparing, ook hier in Helmond".

Wat is de relatie met Woonpartners?

"We werken voor veel woningcorporaties en gelukkig ook voor Woonpartners. Met hen hebben we twee grote contracten. Allereerst is er een totaal-afspraken voor resultaatgericht schilderwerk. Schilderwerk waarbij we voor een vaste prijs garant staan voor de kwaliteit voor een aantal jaren. Daarnaast hebben we een contract voor energetische maatregelen. Soms komen die twee contracten samen, bijvoorbeeld recent bij de Neduco-flats. Maar het komt ook voor dat wij isoleren in een buurt en een ander daar schildert."

Jullie werken voor heel veel corporaties. Waarom doen die graag zaken met jullie?

"elk[®] werkt vanuit de filosofie: geen gedoe. Zo onderscheiden we ons van het traditionele bouwbedrijf. We willen de beste zijn in ons werkveld en het onderhoud van vastgoed logischer en makkelijker maken. Centraal in onze organisatie staat de klant. Daar is alles op ingericht. We kennen dus geen bureaucratisch gedoe met te veel verschillende afdelingen en divisies. Iedere opdrachtgever heeft bij ons te maken met één klantteam. Dit klantteam opereert zelfstandig met een hoge mate van verantwoordelijkheid en dus ook betrokkenheid. We hebben zeer korte lijnen en zijn slagvaardig. Dat merkt Woonpartners, maar dat merken de bewoners ook."

Wat maakt dit project in de Vogelbuurt bijzonder?

"Voor de vele verduurzamingsprojecten werkt Woonpartners met Rendon, Ballast-Nedam en met ons. Het werk wordt tussen ons verdeeld. Hier in de Vogelbuurt zouden zo de 400 woningen die een nieuw geïsoleerd dak moeten krijgen ook verdeeld worden. Maar dat is natuurlijk niet heel efficiënt. Dan huren wij bouwers allemaal een bouwkraan en benaderen we allemaal



dezelfde onderaannemers. Daarom doen we dit écht gezamenlijk. We werken in goed vertrouwen heel intensief met elkaar samen, waarbij wij de projectleider en bewoners-begeleider leveren, Ballast-Nedam de werkvoorbereider, terwijl Rendon voor de uitvoerder en de projectadministratie zorgt. Dat is echt uniek. Ik heb nu drie logo's op mijn jas staan."

Waar zijn we hier?

In de Ortolaanstraat. We hebben hier in een leegstaande woning een gezellige woonkamer ingericht. Leuke meubels, gekleurde muur, goede koffie... We gaan hier huis voor huis de daken vervangen en mensen mogen dan soms even een paar uur de woning niet in of uit omdat we met asbest in de weer zijn. Sommigen vinden dat eng of lastig. Wij willen geen gedoe voor de bewoners. Dus dan kunnen ze gewoon lekker hier gaan zitten."

Voor de kleinste huurders

Hamerkop



Een hamerkop is een vogel die maar 450 gram weegt. Maar zijn nest is echt indrukwekkend. Hij gebruikt 10.000 takken voor een nest dat een doorsnee heeft van anderhalve meter. Wanneer de fundering van het nest is gelegd zorgt het vrouwtje voor het pleisterwerk. Met modder

bedekt zij de vloer en de wanden binnen in het nest zodat er een goed geïsoleerde nestkamer ontstaat. Na zes weken is het nest klaar. Ze beginnen hierna vaak met een nieuw nest. Uiteindelijk hebben ze jaarlijks 3 tot 5 nesten gebouwd waar ze er één van uitkiezen om in te broeden.



Hoog

In Rotterdam bouwen ze aan de Zalmhaventoren. Daar kun je op 203 meter hoog wonen! Dat is vier keer zo hoog als de watertoren aan de Torenstraat in Helmond, die met 51 meter het hoogste gebouw van Helmond is.



Pas op!

Er komt een monteur even naar de verwarming kijken bij een huurder van Woonpartners. Hij is wel een beetje bang, want op de deur hangt een bordje: pas op voor de hond.

Als hij aanbelt hoort hij gelukkig geen geblaf en als hij met zijn gereedschap binnenkomt, ziet hij een hele oude hond in de gang liggen slapen. "Is dat die hond waar ik op moet passen?" vraagt hij. "Ja, want mensen struikelen er steeds over..."



Gekke huizen

In de top-10 van gekste huizen van Nederland staan de kubuswoningen in Helmond, bedacht door architect Piet Blom, op een mooie vierde plaats. Op nummer 1 staat 'De Controversy Farm' in Hoogwoud. Dat is een Bed & Breakfast waar je in allerlei verschillende voertuigen kan

slapen. Het begon allemaal met één Cadillac in 1986, maar door de jaren heen hebben ze uitgebreid met een dubbeldekker, een trein, een tram en zelfs een UFO waar je in kunt slapen.



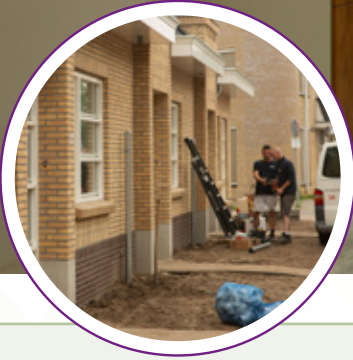
Nummers

In een straat in Helmond staan 60 huizen, genummerd van 1 t/m 60. Hoeveel vijven staan er in totaal in al deze huisnummers?

16 (5, 15, 25, 35, 45, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59)

Voor

Van rups TOT VLINDER



Op 29 juni 2021 kreeg Frans van Schijndel de sleutel van zijn levensloopbestendige woning in de Parkvlinder in Weverspoort. Toen waren de bouwvakkers nog druk bezig om de regenpijpen te bevestigen, was het trottoir nog een zandbak en de vloer nog van gevlinderd beton. Vier maanden later treffen we hem weer, als trotse bewoner. "Inmiddels ligt het laminaat," lacht Frans, "al heeft dat wel

veel voeten in de aarde gehad. Maar ik woon hier heel erg goed nu. Contact met de burens heb ik weinig, al was het maar omdat mijn directe buurvrouw vorige maand helaas is overleden. Maar ik ontdekte wel dat een oude buurvrouw van meer dan veertig jaar geleden nu een paar huizen verder woont. Laat mij hier maar lekker rustig wonen en van mijn pensioen genieten."

Na



Samen zorgen voor verduurzaming



De gasprijs is in een jaar tijd met 600 tot 800 procent gestegen. Alle reden om zuinig met energie om te gaan. Daar is Woonpartners mee bezig. Gevels en daken worden geïsoleerd en op veel plaatsen worden zonnepanelen gelegd. Deze maatregelen zorgen ervoor dat we zuiniger omgaan met de aarde. En bij gelijkblijvende eigen omstandigheden draagt de verbetering, naast extra comfort, ook bij aan een verlaging van de energiekosten voor de huurder. Daar gaan we voor.

Besparen op energiekosten

Alle energiemaatregelen die we nemen kosten veel geld. We willen alle huurders de mogelijkheid bieden om te besparen op de energiekosten. Verduurzaming en energietransitie betekent hoge investeringen voor Woonpartners.

Overleg met HBV

De Woonbond en brancheorganisatie Aedes hebben samen gesproken over een reële bijdrage van woningcorporaties en van huurders in de kosten voor verduurzaming. Op termijn hebben bewoners profijt van deze aanpassingen en zorgen we samen voor goed geïsoleerde woningen en

betaalbare woonlasten. Landelijk is besloten dat naast de hoge investering van de woningcorporatie, ook aan de huurders een bijdrage wordt gevraagd. Zo zorgen we samen voor verduurzaming. Woonpartners heeft overlegd met de Huurders Belangen Vereniging (HBV). Ze weten dat Woonpartners het geld dat met deze bijdrage binnenkomt weer inzet om meer woningen te verduurzamen. Voor al onze woningen streven we in 2030 naar een gemiddeld energielabel A. In 2050 is het de bedoeling dat ons totale woningbestand energieneutraal is.

Hoe werkt de regeling?

De best geïsoleerde woningen krijgen energielabel A of hoger van de overheid. Alleen voor woningen die verduurzaamd worden en dit A-label of hoger krijgen wordt een huurverhoging gevraagd. Voor het bepalen van de huurverhoging gebruiken we de vergoedingentabel voor duurzaamheidsinvesteringen van de Woonbond en brancheorganisatie Aedes. Deze kunt u vinden op onze website.

Vanaf wanneer gaat de regeling in?

Het nieuwe beleid is van toepassing op alle projecten waarvoor de goedkeuring voor uitvoering in of na 2021 is vastgesteld. Dus voor de renovatieprojecten die vanaf nu van start gaan.

Kijk voor actuele informatie over de tarieven op www.woonpartners.nl/News/5001/

Thuispuzzel



Omdat de avonden zo lang zijn in de winter, is het maar wat leuk om te gaan puzzelen. Dus hebben we ook in deze Thuisbasis een leuke wegstreepuzzel opgenomen. De formule van de puzzel is ook deze keer weer eenvoudig. We hebben woorden uit dit magazine gehaald.

Streep de woorden die we geven weg in de puzzel. Die staan van links naar rechts, van onder naar boven, diagonaal en omgekeerd verstoep. Hebt u alle woorden gevonden, dan blijven er 10 over. Die letters vormen een wens voor de komende decembermaand. Wie de uitslag instuurt maakt kans op één van de twee prijzen.

Veel plezier met puzzelen allemaal!

W	N	C	O	M	M	I	S	S	A	R	I	S
E	E	E	S	U	B	U	K	W	I	T	D	P
N	R	C	F	T	R	E	M	E	N	N	A	A
E	E	U	A	F	I	E	T	S	E	N	A	A
R	L	B	U	R	E	N	D	A	G	B	R	R
G	O	U	G	H	E	H	A	T	F	O	K	P
I	S	U	E	M	K	H	U	I	S	N	IJ	O
E	I	R	E	T	A	M	E	E	I	D	W	T
L	B	O	H	C	A	O	C	L	A	V	F	A
A	L	I	T	M	O	L	B	K	M	L	E	R
B	S	T	K	F	T	W	I	N	G	O	R	O
E	G	I	R	E	I	Z	E	L	P	T	N	U
L	R	E	D	N	I	L	V	K	R	A	P	D

Stuur de oplossing
vóór 1 februari 2022 naar:

Woonpartners
Antwoordnummer 2004
5700 VC Helmond
(postzegel niet nodig)

Of stuur een mailtje naar
communicatie@woonpartners.nl.

Onder de goede inzenders verloten
we twee prijzen.

AANNEMER	HUIS
AFVALCOACH	HUUR
BLINK	ISOLEREN
BLOEMEN	KOFTA
BLOM	KUBUS
BOND	LIFT
BURENDAG	MATERIE
BUUR	ORO
COMMISSARIS	PARKVLINDER
DUO	PLEZIERIG
EBIKE	SPAARPOT
ELK	TWINGO
ENERGIELABEL	VLOT
FIETSEN	WECAREHELMOND
GRIEKS	WIJKRAAD
HEFFEN	

De oplossing van de vorige puzzel was: We wensen u een fraaie zomer.
De prijswinnaars hebben persoonlijk bericht gehad.



Beter een goede buur...

Beter een goede buur dan een verre vriend, luidt het gezegde. En dat is natuurlijk helemaal waar. Veel van je woongeluk wordt bepaald door de mensen die naast je wonen. Marlies Mennen en Wout Martens weten daar alles van. Zij vroegen aan Woonpartners om een kleurrijk boeket, waarmee zij de buurman en -vrouw in het zonnetje wilden zetten.

Goud waard

Marlies Mennen woont aan het Maurickplantsoen en is vanwege haar gezondheid afhankelijk van de thuiszorg en een huishoudelijke hulp. En daarnaast is daar haar onvolprezen buurman: Yassin. "Hij is echt geweldig. Ik mag hem zelfs midden in de nacht uit bed bellen als dat nodig is. Yassin zorgt naast zijn werk niet alleen voor zijn lieve dochter, zijn hond, huis en tuin, maar is ook vrijwilliger in het Tienerhuis in Brouwhuis. Daarnaast is hij voor mij

en meer alleenstaande vrouwen hier in de buurt echt goud waard. Hij heeft me hier ook geholpen met de keukenkastjes, terwijl hij het echt heel erg druk heeft. Die bloemen voor hem zijn écht terecht. En kijk: in het boeket zit een

dahlia; zo heet zijn dochter. Voor mij is zij een soort bonus-kleinkind. Ik heb het echt getroffen."

"Ik mag hem zelfs midden in de nacht uit bed bellen als dat nodig is."





Achmed en Kadja nemen de bloemen in ontvangst

Open armen

Wout Martens tobt met zijn gezondheid en is momenteel afhankelijk van zuurstofflessen. Zijn vrouw overleed vorig jaar. Op dat soort momenten is het uiteraard fijn als je goede buren hebt. "Die heb ik zeker. Achmed en Kadja letten op me, brengen me af en toe een maaltijd, helpen met klusjes in huis en zijn er altijd voor een gezellig praatje. Vandaar deze bos bloemen. Dat hebben ze verdiend."

Maar Kadja vertelt als we aanbellen direct dat ze de bloemen ook terug zou kunnen geven aan Wout. Want Wout is, zo leren we, een fijne buurman. "Toen we hier 24 jaar geleden kwamen wonen, werden we door de buurt niet echt met open armen ontvangen. We waren hier de eerste allochtonen. Ik dacht na een paar weken: we moeten maar gaan verhuizen, want we werden met de nek

aangekeken. Maar Wout en zijn vrouw hebben ons met open armen ontvangen, dus we wonen hier nog steeds."

Wilt u uw buren ook verrassen met een bloemetje?

Hebt u ook buren die voor u het leven in de buurt een stuk leuker maken? Geen ze dan op bij communicatie@woonpartners.nl. Wij komen dan langs met een mooie bos bloemen, zodat u de buren daarmee blij kan maken. Uiteraard zijn we blij met buren die het zo goed met elkaar kunnen vinden.

Zeker nu, want tijdens de coronamaatregelen is (in heel Nederland) het aantal conflicten tussen buren toegenomen. Schaduw van bomen, lawaai, schuttingen, overhangende takken en mensen die in elkaars tuin komen, geven de meeste conflicten. Maar niet bij deze goede buren. Fijn om dat ook eens te horen.

Japanse duizendknoop

Heeft u een Japanse duizendknoop in uw tuin staan? Dan adviseren we u dringend om de plant volledig te verwijderen. Deze plant is namelijk zo krachtig dat hij flinke schade aan de fundering van uw woning kan veroorzaken. Om uw woning binnen te dringen heeft de plant aan een klein scheurtje of gaatje genoeg.



Hoe pakt u dit karwei aan?

- Trek de plant uit de grond, het liefst met wortel en al. Probeer alle wortelresten te verwijderen, omdat er anders snel weer een nieuwe plant kan groeien.
- Verzamel zorgvuldig al het afval (stengels en wortels), zorg dat er niets achterblijft.
- Doe alles in een stevige, goed afsluitbare vuilniszak en voeg de vuilniszak bij het gewone huisvuil. Niet op een composthoop of in de groene GFT bak! Het plantaafval wordt zo samen met het huisvuil vernietigd.



Herhaal het uittrekken van de plant regelmatig. Zo raakt de Japanse duizendknoop uitgeput en stopt uiteindelijk de groei. Kijk voor

aanvullende informatie op onze website; www.woonpartners.nl of kijk op www.helmond.nl/meldpunt

Bijzonder hoogstepunt

Op 22 september werd aan de Vondellaan het bereiken van het hoogste punt gevierd. Een mijlpaal voor het bijzondere complex Schryverskade. Hier wordt maatwerk voor elke huurder gerealiseerd. De 40 huurders hebben zelf meegekozen uit de voorstellen van drie architecten en konden vervolgens een woning kiezen. Al deze toekomstige huurders kregen daarna de kans met de architect in gesprek te gaan om zowel de indeling als de uitrusting

van de woning af te stemmen op de woonwensen.

We zien nu dat eigenlijk geen enkele woning hetzelfde is. Een hoogtepunt in maatwerk voor huurders en een hoogste punt voor de bouwers van Van der Heijden bouw, die dit punt met een puntzak friet vierden.



Ontlucht de cv

Er kan lucht in de cv-leidingen en radiatoren komen. Dan werkt de verwarming minder goed en kunnen radiatoren lawaai gaan maken. Gelukkig kunt u de lucht zelf verwijderen. Dat doet u bij de radiatoren. Die hebben een aftapventiel. Begin altijd bij de radiator die het verst beneden zit en werk naar boven toe:

- Haal de stekker van de cv-ketel uit het stopcontact.
- Wacht 15 minuten voordat u verder gaat.
- Zet alle radiatoren helemaal open.
- Leg een doek onder de radiator die u gaat ontluchten.
- Draai met de ontluchtings sleutel het ventiel van de radiator open.
- Wacht tot er water uit het ventiel komt.
- Draai het ventiel weer dicht.
- Herhaal bovenstaande stappen bij iedere radiator.

Na het ontluchten dient u te controleren of de drukmeter nog tussen de 1,5 en 2 bar staat. Staat de drukmeter beneden de 1,5 bar? Dan moet uw cv-ketel bijgevuld worden. Hierna kunt u de cv-ketel weer aanzetten door de stekker in het stopcontact te doen. Ook kunt u de thermostaat weer op de gewenste temperatuur zetten.



Goed om te WETEN

Bescherm kranen tegen bevriezing

Bescherm kranen en waterleidingen tegen bevriezing. Een buitenkraantje kunt u voor de vorst komt beter afsluiten en aftappen. Water zet uit als het bevriest en kan leidingen en kranen kapot drukken.



Sneeuwschuiven

Als het heeft gesneeuwd: houd uw stoep of entree bij uw woongebouw het liefst zelf sneeuwvrij. Of vraag iemand het voor u te doen. Dat is wel zo prettig voor uzelf en voor andere mensen in de buurt. Bedenk goed waar u de

sneeuw naartoe schuift, zodat het niet in de weg ligt. Soms staan er bakken met strooizout die u mag gebruiken bij gladheid. Doe dat niet op plekken waar straks in het voorjaar iets moet groeien. Zout en groen gaan niet samen.



Alle lichten op groen!

Meer duurzame energie, minder CO2 uitstoot en meer ruimte voor kwalitatief groen en water; dat zijn de ambities in Helmond waarvoor alle lichten op groen gaan! Blijf op de hoogte van wat er in de stad allemaal gebeurt, wat u zelf kunt doen én welke hulp u kunt krijgen. Kijk op www.allelichtenopgroen.nl

DE achterdeur

Aan de achterdeur van Woonpartners treffen we Ton van Mierlo. Hij vertrekt. Na bijna veertig jaar trouwe dienst gaat hij met pensioen. Een paar maandjes eerder, want hij hoeft niet écht meer. Het vertrouwde menselijke contact met de bewoners, waar hij zo enorm aan hecht, zal hij zeker missen. En dat spijt hem. Hij zal de techniek van een woningoplevering missen en natuurlijk zijn collega's. Maar stilzitten gaat hij niet. Welnee. Er is nog enorm veel vrijwilligerswerk te doen en hij gaat als fietskoerier werken in de vroege ochtend, zodat hij, zoals hij zelf zegt, in ieder geval gewoon vroeg zijn nest uit komt. Succes Ton, geniet van jouw pensioen!

