

thuis basis

Circusfanaat Paul Smits:

“Ze kunnen me
nog altijd boeken
als clown”

Buurtbemiddeling helpt

Ontwikkeling Helmond-Oost

Klussen met een glimlach

Energie-armoede voorkomen



8

Smakelijk Antilliaans

Sulaika Elisa leert ons het geheim van goede tutu.



10

Dure energie drijfveer voor verduurzaming

Stefan Hofsink ontdekte dat huurders duurzaamheid erg belangrijk vinden



14

Bijzonder & Helmonder

Hoog geëerd publiek, hier is Paul Smits.



16

Op pad met de servicemonteur

Vakman Claudio Mendes heeft duidelijk twee rechterhanden.

En verder in dit nummer

Medewerker aan het woord: Marie-José Bosch	3
Brandgangen, galerij en achterpaden	4
Huisje, boompje... BEESTJE	5
Bouw eerste WoonST-appartementen	6
Eén huis, twee gezichten	7
Van groot naar beter wonen	12
HBV-WP blikt terug en vooruit!	13
Wijk denkt mee bij ontwikkeling Helmond-Oost	18
Vijf vragen aan Buurtbemiddeling LEVgroep	19
Renovatieprojecten verbeteren én verduurzamen	20
Woonpartners zet stappen	22
Leuks voor de kleinste huurders	24
Thuispuzzel	25
Beter een goede buur...	26
RvC over huurdersbelang	28
Woonpartners de wijken in	30
De achterdeur	32

Service informatie

Woonpartners
Postbus 6006
5700 ES Helmond
www.woonpartners.nl

Bezoekadres
Kasteel Traverse 1
5701 NR Helmond

Algemeen telefoonnummer
Telefoonnummer: 0492 – 508 800

Reparatieverzoeken
Telefoonnummer: 0492 – 508 888
www.woonpartners.nl/reparatie-melden
Voor spoedeisende reparaties zijn we 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

Colofon

Thuisbasis verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 7800 stuks.

Redactie
Woonpartners
Branding Topics

Vormgeving en opmaak
Branding Topics

Fotografie
Branding Topics, Woonpartners en Shutterstock

Correspondentieadres
Redactie bewonersmagazine
Thuisbasis
Postbus 6006
5700 ES Helmond
communicatie@woonpartners.nl



twitter.com/woonpartners



facebook.com/woonpartners



linkedin.com/company/woonpartners

“Voorkomen dat mensen diep in de problemen komen”

“Ik werk al veertig jaar bij Woonpartners,” vertelt Marie-José Bosch, “en ik heb verschillende functies gehad. De laatste 3½ jaar ben ik preventief incassomedewerker. Binnen het team van huurincasso, zorg ik er samen met mijn collega’s voor dat we betalingsproblemen bij huurders zo vroeg mogelijk signaleren. Daar ondernemen we direct actie op. Door er heel snel bij te zijn, willen we erger voorkomen. Hoe kleiner een huurachterstand is, hoe gemakkelijker je een oplossing vindt.”

Alert

“We zien bijvoorbeeld dat mensen steeds verder achterlopen met betalen of de automatische incasso terugdraaien. Daar zijn we alert op. Betalingsachterstanden komen nu ook voor bij de mensen die nooit betalingsproblemen hadden. Want corona, de hoge energierekening en de dure boodschappen eisen duidelijk hun tol. Ik benader die huurders. Dan wijs ik ze ook op instanties die kunnen helpen. Zoals de gemeente. Daar zit een team Schulddienstverlening, dat oplossingen kan bieden met bijvoorbeeld een betalingsregeling, een schuldregeling of andere passende hulp. Ik probeer ondertussen altijd een regeling met huurders af te spreken om zo te voorkomen dat de problemen groter worden. Uiteindelijk lukt het gelukkig meestal.”

Persoonlijk

“Soms bellen mensen ons zelf al als er betalingsproblemen ontstaan,” weet Marie-José. “Maar vaak ligt het initiatief bij mij. Ik bel mensen of ga langs om tot een oplossing te komen. Gelukkig krijg ik meestal veel vertrouwen en daarmee inzicht in de problemen. De oplossing die ik aandraag is nooit, dat men geen huur hoeft te betalen. Maar er zijn genoeg andere manieren. Naast de gemeente kunnen ook de



“Schaam je niet en durf hulp te vragen.”

Sociale teams, de LEVgroep, het Leger des Heils en tal van fondsen soms bijdragen aan een oplossing. Met zaken als budgetbeheer of in het uiterste geval bewindvoering kun je ook grotere achterstanden vaak wegwerken.”

Durf

Marie-José Bosch vreest een drukke tijd tegemoet te gaan. “De klappen van de energierekening moeten vaak nog komen. De tegemoetkomingen die daarvoor betaald zijn, heeft men vaak al uitgegeven aan andere urgente

zaken. Dus die klap gaat hard aankomen. Als de huur dan niet betaald kan worden, stap ik op de fiets en gaan mensen me zien. In de praktijk zijn de meeste huurders blij dat ik langskom. Een enkele keer is dat niet zo. Vooral bij mensen die voor het eerst een keer de huur niet betaald hebben. Die hebben dan zoiets van: gebeurt het ons één keer en nou sta je hier al aan de deur. Maar dat is juist mijn kracht: ik wil er snel bij zijn om erger te voorkomen. Mijn tip: schaam je niet en durf hulp te vragen.”

Aandacht voor de brandgangen, galerij en achterpaden



Uw woonomgeving

Sommige bewoners weten het niet, maar het achterpad bij de woning, de galerij, het trappenhuis en de brandgang moeten door de bewoners zelf bijgehouden én vrijgehouden worden. We kunnen er samen voor zorgen dat iedereen hier kan passeren. Ook mensen met een kinderwagen, rolstoel of rollator en uiteraard alle hulpdiensten. Daarom is het belangrijk hier geen afval te storten, fietsen te stallen of permanente gezellige zitjes in te richten. Het woonplezier neemt ook écht toe als u het samen met de burens een beetje netjes houdt en bijvoorbeeld ook het onkruid regelmatig even weghaalt.



André Cornelissen: "Zo kan het. Galerijen moeten toegankelijk zijn voor hulpdiensten en ook voor burens met bijvoorbeeld een scootmobiel of rollator."

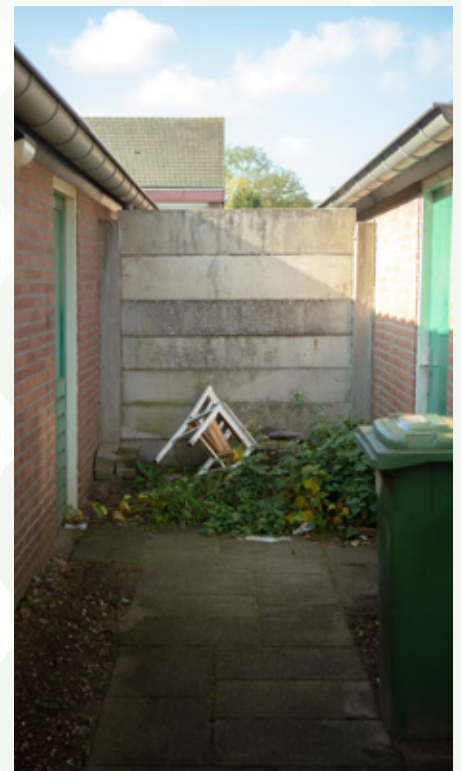
We lopen samen met buurtbeheerder André Cornelissen door Helmond-Oost en hij wijst ons vooral graag op de plekken waar het goed gaat. We kijken naar brandschone, lege galerijen en brandgangen waar geen vuiltje ligt. "Het gaat gelukkig heel vaak goed," weet André. "Dat is fijn, want daardoor wonen deze mensen hier ook leuker. Dit is hoe wij, en de hulpdiensten het graag zien. Ik snap best dat het leuk is om de galerij aan te kleden met een gezellige plantenbak of kerstverlichting, maar daarmee blokkeer je vaak ook een doorgang. En ik heb hier ook al gezien dat plantenbakken bij pas gerenoveerde

flats de gevel en vloer al hebben aangetast."

André Cornelissen: "Als bewoners zien dat burens een oude koelkast in de brandgang hebben geplaatst, of de vuilniszakken op de galerij zetten, spreek ze daar op aan. Het is ieders woonomgeving, die samen netjes moet worden gehouden. Samen oplossen is altijd het beste. Maar kom je er samen niet uit, geef het aan ons buurtbeheerders door. En anders melden wij ons uiteindelijk wel, want we willen de woonomgeving graag schoon en veilig houden."

Gebruik de Buiten Beter App

Ziet u bijvoorbeeld vuurwerkschade, zwerfafval, een scheve tegel of kapotte straatverlichting, dan kunt u dat heel gemakkelijk aan de gemeente melden via de Buiten Beter App. Die app vindt u in de app store van Google en Apple en werkt heel gemakkelijk. U kunt een foto maken van het probleem en de app vult automatisch uw locatie in. In een lijst kunt u aanvinken wat het probleem is en u kunt een omschrijving geven. Zo werken we samen aan een betere, schonere woonomgeving. Kijk ook op www.buitenbeter.nl.



Woonpartners biedt niet alleen onderdak aan 15.000 bewoners, maar ook aan vele huisdieren.

De heer Bosch heeft Dupke deze ochtend wat langer binnengehouden, zodat hij op de foto kan. Zodra deze foto, onder protest van Dupke, geschoten is, schiet de kater de tuin in: "Hij is van iemand die acht jaar geleden vanuit deze buurt is verhuisd naar een andere wijk. Hij hield de poes, geheel volgens de regels, zes weken binnen in zijn nieuwe huis. Maar zodra Dupke daarna buiten kwam, liep hij regelrecht terug naar zijn oude flat. Wel tot zes keer toe."

"Uiteindelijk hebben de bewoners in de Vondellaan maar een plekje met een mandje gecreëerd in de flat bij de fietsenstalling. Hij kreeg daar ook voer. Dat is wel zes jaar goed gegaan. Maar de deur moest wel af en toe openstaan en toen mensen dure elektrische fietsen kregen, waren bewoners daar minder blij mee. Ik heb toen aangeboden dat Dupke wel bij mij mag slapen."

"In een paar weken tijd heb ik hem dat geleerd. Nu komt hij tegen zessen even thuis om te eten. En als het donker wordt staat hij hier aan de deur om te slapen. Ben ik een keer later thuis, dat zit hij rustig te wachten bij de voordeur. 's Ochtends trekt hij de buurt weer in. Ik zorg graag een beetje voor de buurt en voor de poes."





Bouw van eerste WoonST-appartementen begonnen



Woonpartners is eind september gestart met de bouw van 35 sociale huurappartementen op de hoek van de Torenstraat en De Waart. In de zomer van 2023 kunnen hier de nieuwe huurders in de fraaie één- tot tweepersoons appartementen trekken. Niets bijzonders zou je haast denken, want Woonpartners bouwt veel meer. Toch was juist deze bouwstart uniek te noemen. Want deze 35 appartementen zijn het allereerste WoonST-project binnen de regio. We leggen graag uit wat WoonST inhoudt.

Bas Sievers hield een toespraak bij de bouwstart. Ook hij noemde WoonST het antwoord op stijgende bouwkosten en de enorme vraag naar woningen. Na de onthulling van het fraaie bouw-bord is de bouw gestart en zijn de fundamenteën nu al zichtbaar.

Samenwerking

Het realiseren van nieuwe woningen heeft heel wat voeten in de aarde. Tussen de eerste plannen en de sleuteloverdracht kan zomaar zeven jaar zitten. Dat heeft te maken met de tijd die nodig is voor het tekenen en aanbesteden, maar met name ook met de vergunningverlening. Gezien de vraag naar woningen zou Woonpartners graag willen dat het sneller kan. En dat kan. We zijn een unieke samenwerking aangegaan met twaalf andere corporaties en negen gemeenten in het Stedelijk Gebied Eindhoven. Samen met hen hebben we een standaard sociale huurwoning en -appartement ontwikkeld. Het gaat om woningen die

in de basis exact hetzelfde zijn, maar er van buiten toch anders uit kunnen zien.

Scherpere prijs

Samen met de andere corporaties willen we jaarlijks 200 tot 250 van deze woningen gaan bouwen. Doordat ze sterk gestandaardiseerd zijn en het om veel woningen gaat kunnen de woningen tegen een scherpere prijs gerealiseerd worden. WoonST is dus heel belangrijk voor Woonpartners. We kunnen hiermee in een tijd van oplopende prijzen, de kosten in de hand houden. Maar nog belangrijker: door de standaardisatie kunnen de doorlooptijden voor de vergunningen en bouw sterk worden verkort.



Van links naar rechts:
Peter Poell (directeur Bam Wonen), wethouder Gaby van den Waardenburg (gemeente Helmond) en Bas Sievers (directeur-bestuurder Woonpartners).

Eén huis TWE GEZICHTEN



In deze rubriek laten we meestal zien hoe totaal verschillend een huurwoning van Woonpartners door twee huurders ingericht wordt. Hoe ieder er zijn of haar eigen thuis van maakt. Dit keer is het anders. We belden aan bij twee deuren van woonzorgcentrum Savant Rivierenhof in Brouwhuis. Hier biedt Woonpartners diverse soorten woningen aan en Savant de zorg die daarbij gewenst is.

Waar we meestal dus grote verschillen zien tussen de inrichting van woningen valt nu juist de overeenkomst op. De TV op een houten kastje in dezelfde hoek. De stevige salontafel in hout. De grote stoelen in de voorkamer, dezelfde vloer en een eiken kast tegen de linker muur, die alleen bij de een groter is dan bij de ander. De lage kast staat bij de heer Van Kilsdonk, die actief is als vrijwilliger in het complex en graag nog eens naar beneden verhuist. De hoge bij zijn overbuurvrouw mevrouw De Jong-Konings, die hier helemaal naar tevredenheid woont.



Tutu met bakkeljauw en bakbanaan

Sulaika Elisa is de perfecte kandidaat voor 'De wereldkeukens van Helmond'. Deze kleurrijke huurder komt oorspronkelijk van Curaçao en woont nu in Brouwhuis. Ze houdt inmiddels wel degelijk van spruitjes, gehaktballen en stampot, maar de Antilliaanse keuken blijft voor haar favoriet: "Ik haal veel van de ingrediënten bij de Surinaamse winkel. Een Antilliaanse is hier niet en de keukens lijken gelukkig wel op elkaar. Vandaag maak ik bakkeljauw. Dat is geen gewone kabeljauw maar gedroogde en gezouten kabeljauw die je eerst moet weken. Stokvis of klipvis dus. Daarbij eten we tutu en bakbananen. En, ook belangrijk, we drinken er Fria Kolita bij. Dat is ook écht Antilliaans en heel populair in het Caribisch gebied.

De kookervaring straalt van Sulaika Elisa af. Ze kookt rustig en houdt de keuken voortdurend schoon: "Ik heb in Limburg ook voor een restaurant gekookt. Inmiddels kook ik alleen thuis en daar heb ik veel enthousiaste eters over de vloer. Een Nederlandse vriend is helemaal weg van mijn kip en vanavond komt mijn zoon eten. Zijn vriendin lust geen tutu zegt ze, maar dat gaan we nog zien." Hoewel Sulaika met veel plezier in de keuken staat en een carrière bij de Antilliaanse politie achter de rug heeft, doet ze inmiddels heel ander werk. "Ik help de docenten bij de cursus inburgering drie dagen in de week. Daarnaast help ik mee bij het Leger des Heils, die soep en brood uitdelen hier in Brouwhuis. Maar ik ben ook overblijfjuf en help bij de Nederlandse les aan volwassenen in Eindhoven."

Veel van de ingrediënten die Sulaika gebruikt zijn niet alledaags. En als aan het einde het maïsmeel door de tutu geroerd moet worden, komt er ook écht Antilliaans kookgerei aan te pas: een pallu funchi. Een stevige houten stok die ze speciaal meegenomen heeft van Curaçao en die stevig genoeg is om de steeds vaster wordende tutu door te

kunnen blijven roeren. Als een volleerd kok maakt onze ex-agent de borden op. Een fraai bord waar een exotische geur vanaf komt. We wanen ons even op de benedenwindse eilanden, maar dit is toch echt Helmond. Er staat geen palmboom voor de deur, maar we eten meer dan smakelijk.





Ingrediënten (4 pers.)

300 gr gedroogde Black eye beans
of rode kidneybonen
Blik kokosmelk
Geraspte kokosnoot
6 tenen knoflook
3 eetlepels echte boter.
1 eetlepel gewone bakboter
8 eetlepels zonnebloemolie
450 gram bakkeljauw filet
2 gesnipperde uien
1 kleingesneden punt paprika
1 eetlepel tomatenpuree
Knoflookpoeder naar smaak
Uienpoeder naar smaak
Complete Seasoning (Badia) naar smaak
Zoete sojasaus
200 gram geel maismeel
2 bakbananen
Bruine of witte suiker naar smaak
Een snufje zout



Bereiding

Voor de tutu de bonen een nacht weken, afgieten, wassen en daarna met weinig vers water koken. Als het begint te schuimen afspoelen in een zeef en

weer aan de kook brengen met vers water en 3 tenen knoflook tot ze gaar zijn. Voeg dan 3 eetlepels echte boter, kokosmelk en een snufje zout toe. Als het kookt de suiker naar smaak toevoegen en de geraspte kokosnoot naar smaak. Zachtjes laten koken tot het een dikke pap wordt.



Snij de bakbananen in plakjes en bak ze niet te bruin in 5 eetlepels zonnebloem olie.

De bakkeljauw moet ook een nacht weken. In ruim water. Afgieten en kort koken in vers water. Dan nogmaals afgieten, om zout kwijt te raken. Bewaar 3 eetlepels van dit water. Bak de uien en paprika en de 3 kleingesneden knoflook heel even in 3 eetlepels olie en 1 eetlepel bakboter en voeg daarna de uit elkaar geplukte Bakkeljauw en tomatenpuree naar smaak toe, evenals wat knoflook- en uienpoeder en complete seasoning. Maak het smeuijg met 3 eetlepels van het bewaarde zout water en voeg wat zoete sojasaus toe naar smaak. Laat het geheel nog even bakken.

In een kleine steelpan een klein beetje van de bonenpap aan de kook brengen. Roer de maismeel door de bonen pap en roer met een stevige spatel tot het een lekkere zachte tutu wordt. Niet te veel maismeel, dan wordt hij te vast. Maak daarna de borden op.



Veel aandacht voor energie(armoede)

Duurzaam in het spotlicht

Nu de energie zo duur aan het worden is, groeit de aandacht voor duurzaamheid. Energie besparen is bittere noodzaak en soms niet eens voldoende om de kosten in de hand te houden. Heel Nederland zet de verwarming wat lager, doucht wat korter en doet het licht uit in ruimtes waar toch even niemand is. Ook Woonpartners heeft duurzaamheid (al jaren) heel hoog op de agenda staan. Steeds meer woningen worden flink geïsoleerd, voorzien van zonnepanelen en van een energiezuinige installatie.

Onderzoek

Om te zien of Woonpartners en haar huurders op het gebied van duurzaamheid hetzelfde denken heeft Stefan Hofsink van Woonpartners een onderzoek onder huurders gedaan. Veel van de huurders reageerden op de enquête die is uitgestuurd. 350 van hen willen zelfs actief meedenken over wat Woonpartners nog meer kan doen. Maar ook hoe we andere huurders kunnen aanzetten tot duurzaam en energiezuinig gedrag. Stefan: "Bijna 80% van de ondervraagden wist veel over energiebesparing en de betrokkenheid van de mensen is groot. Het feit dat energie zo duur aan het worden is helpt daar wel bij."

We gaan deze 350 huurders benaderen om samen de handschoen op te pakken.

Voorkomen

"We zien dat over de volle breedte van huurders de belangstelling voor duurzaamheid groot is. Elke leeftijd, elke wijk en elk huursegment heeft belangstelling. Niet alleen voor energiebesparing overigens, maar ook voor andere duurzame initiatieven. Bij renovaties zien we dat vele huurders

kiezen voor een circulaire en dus duurzame keuken. Voor Woonpartners is het duidelijk dat we op de duurzame weg moeten doorgaan en dat we dit met onze huurders samen moeten doen. Ook dat we met partners zoals de gemeente moeten optrekken, om huurders te helpen om energiearmoede te voorkomen."

Energietas

De gemeente Helmond neemt onder tussen ook veel initiatieven op dit terrein. Daniëlle Valkenburg, Programmanager Energietransitie & CE van de gemeente Helmond, wijst op de informatieavonden over warmtepompen, zonnepanelen en isoleren. Maar ook op de inmiddels meer dan 2500 energietassen die ook via Woonpartners zijn verspreid, met daarin bijvoorbeeld led-lampen en tochtstrips die voor veel energiebesparing kunnen zorgen. Daaraan worden nu door de gemeente 'Kierenjagers' toegevoegd: klussers die bewoners gaan helpen om de kieren in huis te dichten.



Zeven tips

U kunt veel energie besparen met de volgende 7 tips:

- Zet de CV ketel op 60°C (niet lager)
- Vervang alle gloeilampen door led-lampen
- Verwarm alleen de ruimtes waar u bent
- Sluit in de winter in de avond de gordijnen
- Douche korter en gebruik een waterbesparende douchekop
- Laat alleen volle was- en vaatwasmachines draaien
- Dicht kieren en plak radiatorfolie achter de radiatoren.

Kijk voor nog meer bespaartips op www.energiehuisslimwonen.nl

EnergieHuis

Iedereen die serieus aan de slag wil met energie besparen en daar vragen over heeft kan terecht bij het EnergieHuis. Elke dinsdag tot en met vrijdag van 13.00- 17.00 en zaterdag 10.00-13.00 kunt u deskundige adviezen krijgen bij het EnergieHuis Torenstraat 3 Helmond. Daarnaast is er dinsdag- of donderdagmiddag tussen 13.00-17.00 uur ook een telefonisch spreekuur via **085-0410041**.





Samen werken aan doorstroom in wonen

Als huurder in Helmond van 65 jaar en ouder, kunt u vanaf 1 oktober deelnemen aan de verhuisregeling 'Van groot naar beter wonen' om een beter passende woning te vinden. Een regeling die speciaal bedoeld is voor senioren, die nu in een grote huurwoning van één van de woningcorporaties wonen en de stap naar een beter passende gelijkvloerse huurwoning willen maken.

Meer mensen een passende woning

Het doel van deze regeling is dat de oudere huurders een woning achterlaten die geschikt is voor gezinnen. Gezinnen laten weer een woning achter die geschikt is voor starters. Hierdoor verwachten we dat meer mensen een woning kunnen vinden, die bij hun leven(sfase) past. Met de regeling start een verhuisketen die effect heeft op alle leeftijden.

Samenwerking woningcorporaties

De regeling wordt aangeboden door alle woningcorporaties voor sociale huurwoningen in Helmond. Dat heeft

als voordeel dat huurders, die gebruik kunnen maken van deze regeling, ook kunnen verhuizen naar een woning naar wens van één van de andere deelnemende corporaties.

Verbeteren doorstroming en slaagkansen voor alle woningzoekenden

José Götz, manager Wonen bij Woonpartners, legt uit: 'Het is goed wonen in Helmond. Maar lang niet iedereen heeft een woning die past bij zijn of haar woonwensen, levensfase, gezondheid, gezinssituatie of portemonnee. En we hebben te maken met een lange actieve zoektijd voor een sociale huurwoning. Daarom werken de



woningcorporaties samen aan een betere doorstroming. Zodat er méér mensen goed kunnen wonen. Een voorbeeld hiervan is de verhuisregeling voor 65-plussers.

Meer informatie?

Kijk op onze website

www.woonpartners.nl/van-groot-naar-beter-wonen

VAN GROOT NAAR BETER WONEN





De Huurders Belangen Vereniging (HBV) van Woonpartners is een organisatie door, van en voor huurders. Ze overlegt met Woonpartners over allerlei onderwerpen die voor huurders belangrijk zijn. Zoals de invloed van energielasten en het verbeteren van de leefbaarheid in de buurten. Hierbij komt ze op voor de belangen van de huurders van Woonpartners. Een terugblik op het jaar 2022 én een vooruitblik op het nieuwe jaar van de HBV-WP.

HBV-Woonpartners blikt terug en vooruit!

Het afgelopen jaar is de HBV-WP actief betrokken geweest bij overleggen met Woonpartners en gemeente Helmond en de commissie Wonen. We zijn in gesprek gegaan over de prestatieafspraken, wijkontwikkelingsplannen en hebben overleg gehad met andere huurdersorganisaties in Helmond en omgeving. Ook hebben we actief meegedacht over de verhuisregeling 'Van groot naar beter wonen', laaggeletterdheid en het huurbeleid. Het was een druk jaar, waarbij we vanuit onze rol elke keer het belang voor de huurders hebben benadrukt.

Bestuur HBV in beeld

Het afgelopen jaar hebben we een oproep gedaan voor extra bestuursleden. Op dit moment vinden er gesprekken plaats met kandidaten voor een bestuursfunctie. Hopelijk kunt u tijdens de nieuwjaarsreceptie, bijeenkomsten in de wijk of tijdens onze Algemene Ledenvergadering kennismaken met de aspirant-bestuursleden. We houden u hiervan op de hoogte!

Speerpunten voor het nieuwe jaar

In oktober hebben we een digitale enquête onder huurders gehouden. We vinden het namelijk belangrijk wat u als huurder denkt. De reacties die we daarop hebben ontvangen waarderen we enorm. Hartelijk dank daarvoor! Een speerpunt voor 2023 is het thema leefbaarheid, met activiteiten in de wijken. Daarnaast nemen we het thema betaalbaarheid mee, in de prestatieafspraken met gemeente Helmond en de Helmondse woningcorporaties.

Ontmoeten in 2023

De jaarkalender 2023 met onze activiteiten is binnenkort beschikbaar. Op onze website en via de digitale nieuwsbrief Thuisbasis Online van Woonpartners informeren we u hierover. We hopen van harte u te ontmoeten en gaan graag met u in gesprek, tijdens één of meer activiteiten.

Graag tot ziens!
Bestuur HBV-WP

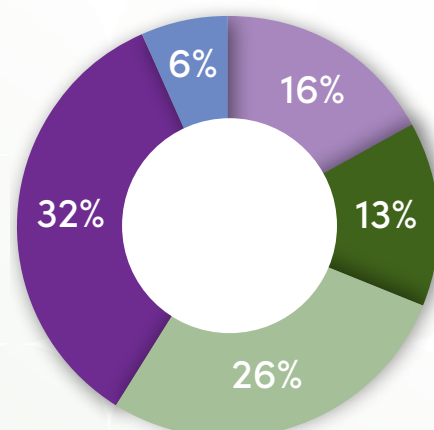
Veiligheid 16%

Duurzaamheid 13%

Leefbaarheid 26%

Betaalbaarheid 32%

Beschikbaarheid 6%



Bron: Digitale enquête onder huurders, oktober 2022. Uitkomst op de vraag: De HBV wil zich inzetten op bepaalde thema's. Welk thema vindt u belangrijk?



Paul Smits zet nog altijd zijn clownsneus op

Het circus als roeping



Terwijl de heer Smits ons voorgaat op de smalle vlizotrap naar zolder, waar hij zijn unieke circusmuseum heeft, blijft hij onverminderd doorpraten. Over hij hoe hij als clown en jongleur meedeed aan 100 jaar Carré en meespeelde in de videoserie van Ernst, Bobbie en de rest. Maar ook te zien was in 'Wedden dat', 'Love Letters' en videoclip van de Star Sisters. Hij noemt het circus een hobby, maar wat wij hier zien is heel veel meer dan dat. Dit is passie, toewijding en roeping.

Jongleren

Paul Smits van circus Jacona is bijna 83 jaar. Zijn Jeugd Amateur Circus Ontspanning Na Arbeid (Jacona) inmiddels 68 jaar. De halve jeugd van Helmond heeft onder zijn bevoogen leiding op ballen, stelten en koorden leren lopen. Maar ook leren jongleren en op een eenwieler rijden. 35 voorstellingen verzorgde 'zijn' circus elk jaar en nog steeds houdt het niet op: "We verzorgen sinds corona nu geen circusvoorstellingen meer, maar ik heb vorige week nog als clown mogen optreden op een kindereestje. Dat blijft echt prachtig. Jongleren wordt wel minder, want dat moet je echt dagelijks blijven oefenen. Maar daar was ik ook goed in. Met zowel knutselen, ringen als balletjes."

Circuszolder

De circuszolder is letterlijk tot aan de nok gevuld met kleurrijke circusrelikwieën: toegangskaartjes van honderden circussen wereldwijd, stapels puzzels van Pipo de Clown en Bassie en Adriaan. Mappen vol met knipsels, circusmokken, clownskleding, oude ingelijste foto's, prachtige posters van Circus Roncalli, singles met circusmuziek en die ene asbak van Circus Herman Renz. "Dat was een



proefmodel dat ze gemaakt hadden voor het winkeltje. Maar de asbak is nooit in productie gekomen. Het enige exemplaar heb ik hier."

Renz

Smits had iets met Circus Herman Renz. Hij werkte 33 jaar lang en met veel plezier bij de Post. Maar in zijn vakanties was hij vaak twee keer drie weken vrijwilliger bij dit circus. "Ik ging dan met mijn eigen caravan naar Amsterdam of Haarlem en kampeerde op het circusterrein. Daar was altijd wat te doen. De ene keer stond ik als kerstman de kaartjes te controleren,

"De ene keer stond ik als kerstman de kaartjes te controleren, een andere keer was ik de clown."

een andere keer was ik de clown. Dan was van één van de clowns de vader overleden en mocht ik invallen. Ik heb al mijn vrije tijd in het circus gestopt. Het meest in de trainingen en optredens van Jacona, maar ook hier op zolder. Ik ben bijna 83 en heb denk ik 40 jaar hier op zolder doorgebracht.

Lintje

Terug in de woonkamer zien we de onderscheidingen ingelijst aan de muur hangen.

Smits was Helmonder van het jaar (2003). "Ik heb toen een geldprijs ontvangen waar we nieuw circusmateriaal van hebben gekocht voor het jeugdcircus. Maar ik heb ook de vrijwilligerspenning van de gemeente Helmond ontvangen en een lintje. Maar de meeste dankbaarheid heb ik toch altijd mogen ervaren van de 25 tot 35 kinderen met wie we onze Variété Show Jacona hebben opgevoerd."





In het najaar van 2021 is Woonpartners op zoek gegaan naar nieuwe droompartners voor de reparatie- en mutatieonderhoud voor haar 7500 woningen. Dat moesten partners zijn die een stapje extra willen doen voor de tevredenheid van onze huurders. Uit een zorgvuldige selectie kwamen Hendriks/De Variabele en Van der Meijs Renovatie & Onderhoud naar voren. We rijden een dagje mee met Claudio Mendes, vakman bij Van der Meijs Renovatie & Onderhoud.

“Klussen voor een glimlach”



5.30 uur

Het is nog aardedonker als we aanbellen bij Claudio in Venray. Een stralende man doet open: “Ik kom uit Angola,” vertelt hij. “In mijn jeugd ben ik naar Nederland gekomen. Nu hoor ik helemaal hier en ben ik helemaal happy.” Zijn vrouw en kinderen slapen nog en wij zijn getuige van de logistieke operatie hier in huis, die ervoor moet zorgen dat Claudio en zijn vrouw op tijd aan het werk zijn en de kinderen op tijd naar de crèche.

7.20 uur

We hebben de koffie op en zijn op pad. Claudio heeft een tablet bij waarop de klussen van vandaag gepresenteerd worden. We zetten koers naar Gemert: “Dat is niet voor Woonpartners, we werken namelijk voor meer corporaties. Ik moet hier naar een plafond gaan kijken met waterschade. Dat moet opnieuw worden gestuukt. Daar is het voor mij mee begonnen. Ik werkte als stukadoor in de nieuwbouw. Dat was meters maken en spackspuiten. Ik heb daar veel van geleerd, maar miste het contact met de mensen. Juist dat maakt mijn werk nu zo leuk. Steeds andere klussen, steeds andere mensen.”

8.50 uur

Dat was een meevaller. Er hoefde geen plafond te worden gestuukt, maar slechts een klein stukje. “We houden alles bij op de tablet, zodat men op kantoor ook weet wat ik gedaan heb.”



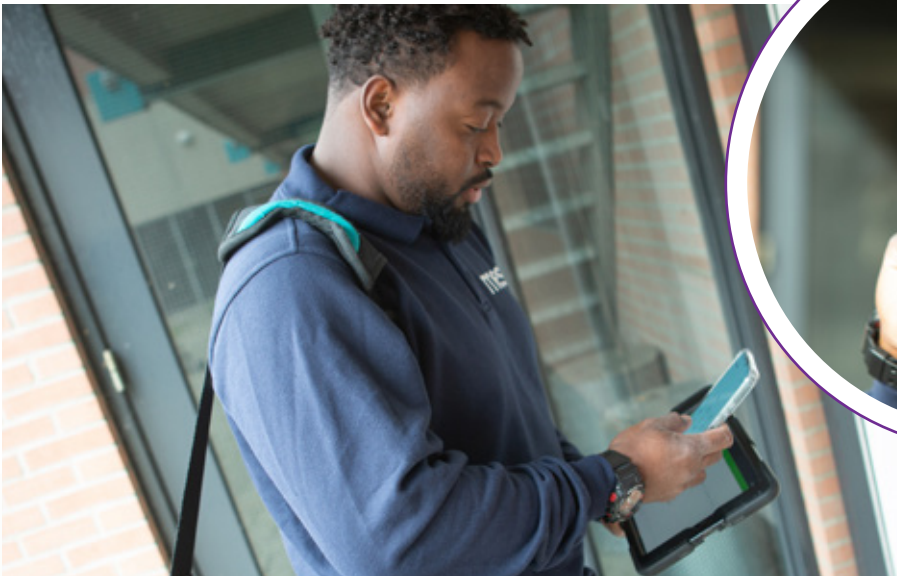
Op naar de volgende klus; een lekkende kraan. “Ik heb heel veel spullen bij me in deze bus. Veel gereedschap, maar ook veel materialen: een keramisch elementje voor een kraan, maar ook een zak zand en gips. Je wilt je klussen graag in één keer oplossen, dus dan moet je veel bij je hebben.”

11.30 uur

We zijn alweer vijf klussen verder. Claudio heeft op een vrolijke manier de vaart erin. Tot nu toe is alles voortvarend gegaan: hij heeft vocht gemeten na een lekkage, gewerkt aan een schuifdeur die niet goed sloot, een nieuwe tegel gezet en gekeken naar een keukenla. “Het mooie is, je bent de hele dag door mensen blij aan het maken. Daar heb ik lol in. Alleen de keukenla is niet gelukt. De keuken was te oud, dus dat geven we door aan de corporatie. Ik doe er nog eentje nu en dan ga ik lunchen.”

12.30 uur

Tijdens de lunch doet Claudio zijn verhaal. Trots laat hij zijn trouwfoto's zien van zes jaar terug en geeft aan



hoe hij dit afwisselende vak geleerd heeft: "Je moet hier zoveel verschillende dingen voor kunnen; daar bestaat geen opleiding voor. Dus ik heb er ook geen schoolopleiding voor gehad," lacht Claudio. "Ik heb twee rechterhanden en verder alles in de praktijk geleerd van collega's. Via training-on-the-job een vakman geworden."

13.00 uur

Op naar Helmond. Op de Fokkerlaan heeft iemand bijna geen druk op de waterleiding in de keuken. "We gaan eens kijken wat het is," zegt Claudio. Hij kent het woningbestand van Woonpartners al aardig: "Dit zijn echt mooie flats hoor."



Ik ben laatst ook boven geweest, daar kijk je prachtig uit over het water."

13.15 uur

We bellen aan, maar niemand doet open. Claudio probeert de mevrouw te bellen die hier woont. Ook die gegevens staan in zijn tablet. Het ene nummer is niet juist, het andere wordt niet opgenomen. Dus belt hij naar de zaak, waar Julia direct in actie komt. Ze controleert de nummers en gaat daarna naar het volgende adres bellen of Claudio daar al welkom is. Maar terwijl zij nog rondbelt, komt bij ons de bewoonster aangelopen met twee hondjes. Die was ze aan het uitlaten.

13.30 uur

Mevrouw had de kastjes al leeggeruimd voor deze klus, maar als Claudio pakweg een minuutje binnen is klinkt er al een opgewekt 'Ik zie het al'. Bij binnenkomst kwam er inderdaad een miezerig straaltje uit de keukenkraan, maar nadat hij het kraanfiltertje eraf heeft geschroefd, zien we een ferme straal. "Er zit kalk in uw filter en daardoor is het verstopt geraakt." Claudio ziet dat het huis verder blinkend schoon is en geeft mevrouw de tip om af en toe wat schoonmaakazijn in een boterhamzakje te doen en dat zakje dan met een elastiekje om de kraan te

binden zodat het filter onder staat. Hij plaatst een nieuw filtertje. Mevrouw vertelt ondertussen dat het kastje onder de kraan laatst wel blank stond. "Dan kijken we daar ook even naar," zegt Claudio. Mevrouw geeft aan er zelf ook naar gekeken te hebben en de schroef midden in de afvoer te hebben aangedraaid. Dat was inderdaad het euvel. "We zoeken nog monteurs mevrouw," lacht Claudio.

"Soms hebben mensen ook andere klusjes, als je er toch bent", zegt hij later. "Als mijn tijd het toelaat kijk ik er natuurlijk naar. Als me het niet lukt maken we een nieuwe afspraak."

16.00 uur

Vandaag waren we op acht adressen en hebben we vijf mensen blij kunnen maken. Claudio: "Dat is natuurlijk het mooie van dit werk. Er is wel eens iemand teleurgesteld omdat we niet alles doen. Verven moet men bijvoorbeeld zelf doen. Maar 99 van de 100 keer heb ik tevreden klanten. Mensen die een klein of groter probleem in huis hadden wat ik direct kon oplossen. Ik zie zoveel glimlachen op een dag!" Maar de twee grootste glimlachen wachten nog. Claudio gaat nu zijn kinderen van de crèche halen.

Vincent Kriek, assetmanager Vastgoed bij Woonpartners:

“De wijk denkt mee bij ontwikkeling van Helmond-Oost”

Ongeveer één derde van alle woningen van Woonpartners vinden we in Helmond-Oost. Het aandeel sociale huurwoningen in Helmond-Oost is daarnaast ook nog eens relatief hoog. De wijk heeft uiteraard veel aandacht van Woonpartners. Vincent Kriek is assetmanager bij Woonpartners. Hij houdt zich bezig met het woningbezit. Graag vertelt hij iets over de huidige activiteiten van de corporatie in de wijk: “We zijn op twee plekken in de wijk momenteel zichtbaar bezig. Op het Lindberghplein en aan de Margrietlaan en Hortensiastraat. Op het Lindberghplein hadden we al heel lang het plan om de bestaande flat te slopen omdat die, ook na een renovatie in het verleden, aan het einde van zijn leven was.”



WoonST

Procedures duren echter vaak lang. Het gebouw werd al bewoond door tijdelijke huurders. “Maar de kogel is nu door de kerk en ook door het gebouw. Het gebouw wordt duurzaam gesloopt. Zoveel mogelijk materiaal wordt hergebruikt. Daarna gaan we hier bouwen volgens het WoonST-concept (op pagina 6 kunt u hierover meer lezen). Hier gaan we 24 woningen slopen en daar komt een L-vormig gebouw voor terug met 40 woningen.”

Margrietlaan

Ook aan de Margrietlaan en Hortensia-laan is Woonpartners hard aan het werk: “De 30 woningen daar worden flink gerenoveerd. We nemen maatregelen op energiegebied en maken de indeling van de woningen doordachter. Ook de badkamers, keukens en toiletten renoveren we en we maken de woningen gasloos. Deze huizen hebben allemaal een flinke achtertuin en dat vraagt veel onderhoud. We willen daarom de voortuinen door Woonpartners opnieuw

laten inrichten en onderhouden. Zo ontlasten wij de bewoners en ontstaat er een mooi rustig straatbeeld. De renovatie is zo ingrijpend dat de bewoners even elders wonen, maar als ze terugkomen hebben ze een goed opgeknapte, gasloze woning.”

Visie

“Dit zijn twee bouw- en renovatie-activiteiten in de wijk,” zegt Kriek, “maar er moet heel veel meer gebeuren. Daarom zijn wij en de gemeente tegelijkertijd bezig met een totaalplan voor de wijk: een stedenbouwkundige visie. Daarvoor zijn we het gesprek met de bewoners aangegaan. Bureau CB5 is in de wijk gaan vragen wat mensen nou belangrijk vinden in de wijk en wat ze zelf kunnen doen om de leefbaarheid te verbeteren. Er zijn meerdere bijeenkomsten geweest. Bij de laatste bijeenkomst hebben 60 mensen uit de wijk meegepraat als klankbordgroep. Met hen en met de gemeente zijn we nu verdere plannen aan het ontwikkelen. We blijven focus houden op Helmond-Oost en gaan daar nog veel nieuwe impulsen aan geven.”



Vincent Kriek

Vijf vragen

aan Liesbeth Ploeg, coördinator Buurtbemiddeling LEVgroep

5
vragen
aan...

Iedere uitgave van Thuisbasis stellen we vijf vragen aan een bedrijf of instelling die nauw betrokken is bij Woonpartners en daarmee bij u. Deze keer is dat Liesbeth Ploeg, één van de drie coördinatoren Buurtbemiddeling van LEVgroep.

Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is een dienst die LEVgroep aanbiedt om te bemiddelen tussen burens of buurtgenoten die ruzie met elkaar hebben. We worden bekostigd door onder meer de gemeente en de woningcorporaties in Helmond. Wij kunnen in veel gevallen voorkomen dat een ruzie uit de hand loopt. We werken met een team van 15 vrijwilligers die steeds in tweetallen op pad gaan. We praten altijd eerst met de ene buur en dan met de andere buur. Vervolgens brengen we de beide burens op neutraal terrein bij elkaar en helpen de burens om samen tot een oplossing te komen.

Wat doen de coördinatoren buurtbemiddeling?

We krijgen hier jaarlijks ruim honderd aanmeldingen voor buurtbemiddeling. Die zijn sterk verschillend. Dat zijn mensen met een drummende buurljongen, maar ook bewoners die de airco-unit op de buitenmuur van de burens lelijk vinden. Wij gaan in eerste instantie telefonisch in gesprek om het verhaal te horen. Daarna kijken we of de inzet van de bemiddelaars de juiste stap is. Ook raden we mensen soms aan om eerst zelf met hun burens in gesprek te gaan en daarbij geven we ze ook graag tips. Dat over de schutting schreeuwen niet helpt bijvoorbeeld en wat wellicht wel.



De drie coördinatoren buurtbemiddeling, van links naar rechts: Liesbeth Ploeg, Marjolein Linssen en Hanneke Manders

Je kunt dus niet voor alles terecht bij jullie?

Nee, zeker niet. In echt heel veel gevallen kunnen we partijen bij elkaar brengen, maar in andere gevallen is de gemeente de aangewezen partij om met je verhaal naartoe te gaan. Of de politie. Of de woningbouwvereniging. Ook als er bijvoorbeeld al een juridisch traject gestart is, bemiddelen wij niet. Dat zijn zaken die we allemaal in een eerste gesprek checken. Mensen kunnen ons dus wel degelijk bellen, want wij als coördinatoren kunnen prima beoordelen waar men terecht kan en kunnen dan eventueel ook gericht doorverwijzen.

Zijn jullie een soort rechter?

Nee, wij zijn nieuwsgierig en oordelen nooit. Wij doen geen uitspraken over wie het bij het rechte eind heeft. We

proberen door te luisteren en de juiste vragen te stellen mensen bij elkaar te brengen zodat die zelf tot een oplossing komen: dat de buurljongen oefent met drummen op de uren dat jij toch mantelzorg biedt bij je moeder.

Werkt buurtbemiddeling?

Vaak wel. In bijna 70% van de gevallen komen we tot een oplossing. Het is bij problemen, als je er zelf niet uitkomt, dus zeker raadzaam om ons in te schakelen. Iedereen mag contact met ons opnemen. We zijn met drie coördinatoren. Goede kans dus dat je ons direct aan de lijn krijgt en anders bellen we zo snel mogelijk terug. Bel of mail ons; we bemiddelen gratis.

**Bel voor buurtbemiddeling
(0492) 598 989 of mail:
buurtbemiddeling@levgroep.nl**



Meer info over de voortgang van deze projecten?

Grote opknapbeurt Planetenbuurt

We treffen uitvoerder Ad van der Linden van aannemer Jansen Huybregts in de Marslaan: "We zijn hier na de bouwvak begonnen en nemen 121 woningen onder handen. De daken worden aangepakt en de gevels krijgen een frisse uitstraling. Bij flink wat woningen krijgen ook de badkamer, toilet en keuken een opknapbeurt. Met isolatie en een nieuw ventilatiesysteem gaan we het energielabel naar A of A+ brengen. De uitdaging voor ons is, als overal, om steeds voldoende vakmensen paraat te hebben.





400 nieuwe daken in de Vogelbuurt

Peter Kraaijeveld werkt namens Rendon, Ballast Nedam Zuid en elk® aan het vervangen en isoleren van 400 daken in de Vogelbuurt. "We werken al vanaf 2021 planmatig in deze wijk. We komen 's ochtends binnen, doen de cv uit en beginnen met het asbest verwijderen. Dan kunnen de bewoners einde ochtend weer naar binnen. Halverwege de middag is het dak alweer dicht. Een dag later liggen de pannen er vaak alweer op en kunnen we de steiger afbreken. Zo zijn we ook in 2023 nog bezig hier."



Onderhoud 156 woningen Straakven

Theo van Rens is nog maar net uitvoerder op het project Straakven. Hij is eigenlijk te druk voor een interview en dat snappen we, want ook hier gebeurt veel. Niet alleen worden alle daken volledig vervangen en geïsoleerd, ook worden schoorstenen gesloopt, schuurdaken vervangen en nieuwe dakramen geplaatst. Dat alles met veel aandacht voor de huurders, maar ook voor de huismus, de gierzwaluw en de vleermuis, die hier huizen. Daarnaast zien we hoe gevels opnieuw worden gevoegd. Het proces liep soms niet goed maar we doen er alles aan om dit te verbeteren. Ook binnen wordt er veel verbeterd en verduurzaamd om alles weer fris, comfortabel en toekomstbestendig te maken.

**Woon-
partners**
ZET
STAPPEN



We gaan **veel meer** woningen bouwen

In de nieuwe rubriek 'Woonpartners zet stappen' zetten we letterlijk stappen. We lopen met Bas Sievers, directeur-bestuurder van Woonpartners, steeds door een andere wijk en bespreken de stappen die de corporatie op een bepaald gebied zet. Dit nummer bespreken we de plannen van Woonpartners om tot 2030 maar liefst 1250 nieuwe woningen te bouwen. Dat doen we terwijl we door Weverspoort lopen.

Waar zijn we?

Weverspoort is een gebied waar we de afgelopen jaren heel veel nieuwe woningen gerealiseerd hebben. Het is een mooie mix geworden van sociale huurwoningen en koopwoningen. De laatste twee projecten zijn nu opgestart, dan is Weverspoort compleet. Je ziet hier in de wijk allerlei dure details in de bouw. De bouwkosten waren toen ook veel lager. Inmiddels moeten we wat 'zuiniger' bouwen. Maar het is hier erg mooi geworden.



“We gaan de kansen om te bouwen in de wijken zoeken.”

Woonpartners heeft veel gebouwd, maar is nog lang niet klaar?

Dat klopt. We hadden in oktober minister Hugo de Jonge op bezoek hier en zijn ambities zijn duidelijk. Hij wil in Nederland 900.000 woningen realiseren in negen jaar. De provincie Noord-Brabant heeft aangegeven dat het daarvan 130.600 voor haar rekening neemt en 30% zal sociale huur zijn. Dat betekent dat wij met de andere Brabantse corporaties bijna veertigduizend woningen moeten realiseren. Wij nemen daarin verantwoordelijkheid en pakken ons deel.

Kan Woonpartners dat?

Dat kunnen we. Maar we kunnen het niet alleen. We hebben daar heel nadrukkelijk ook de gemeente voor nodig. Wij hebben geen bouwgrond in ons bezit. Dat mogen we zelfs niet. Dus dat zal van de gemeente moeten komen. En de projectontwikkelaars staan uiteraard ook op de stoep bij de gemeente.

Wij willen heel graag in de wijken nieuwbouw plegen en daarbij zo min mogelijk woningen slopen. Je kunt wel 40 woningen slopen om er 65 terug te zetten, maar dat levert voor veel geld maar 25 nieuwe woningen op.

Wat wil Woonpartners bouwen?

We zetten met name in op voor senioren geschikte woningen binnen de wijken waar we al actief zijn. Ik kan uitleggen waarom. Veel senioren wonen nu nog in ruime woningen waar ze ook woonden toen de kinderen nog in huis waren. Als we die kunnen verleiden met een meer passende woning binnen de eigen wijk, dan komen die ruime woningen vrij. We kunnen dan huurders die nu veel te krap huren laten doorstromen naar deze ruimere woningen. Hun appartementen komen dan vervolgens vrij voor starters op de woningmarkt. Het is echt een kettingreactie.

Wat doet Woonpartners om dat te realiseren?

We hebben, samen met de andere corporaties in Helmond, een kaart gemaakt van Helmond met groene, oranje en rode gebieden. In al die gebieden kunnen we bouwen. In de groene binnen vijf jaar, in de oranje wat later en in de rode als de bestemming is aangepast en als er gesloopt en gesaneerd is. Die kaart bespreken we nu samen met de gemeente.

Gaat Woonpartners ook buiten Helmond bouwen?

Nee. We zetten geen stap buiten Helmond. We gaan de kansen om te bouwen in de wijken zoeken. Dat is zeker niet gemakkelijk, maar de wachtlijsten zijn zo lang, dat we hier echt alle energie in gaan stoppen.

Voor de kleinste huurders

Deurbel met flitslicht

Speciaal voor mensen die doof zijn (en die dus niet horen dat er wordt aangebeld) bestaat er een deurbel met flitslicht. Zodra iemand aanbelt hoor je niet alleen een bel, maar zie je ook het licht fel flitsen.

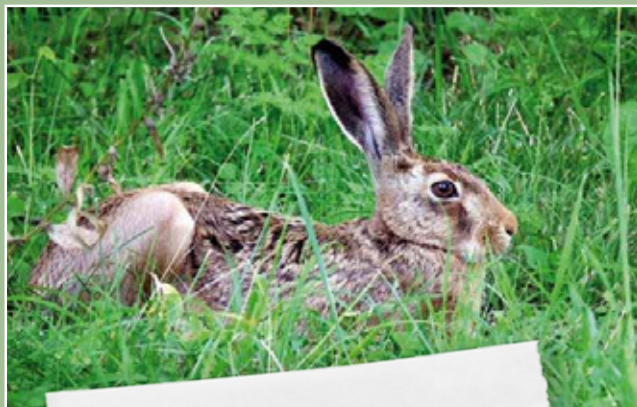
Trap

Er is een huis met één verdieping waarin alles geel gekleurd is. Alle muren zijn geel. De deuren zijn geel. Zelfs al het meubilair is geel. Het huis heeft gele bedden en gele zitbanken. Welke kleur heeft de trap?

Er is geen trap, het huis heeft maar één verdieping

Hazenhuis

Leuk dat de haas in de mop hieronder over zijn thuis praat. Hij heeft namelijk helemaal geen echt huis. Konijnen hebben een hol met een uitgebreid gangenstelsel. Dat heet een burcht. Er zijn hoofdgangen, vluchtgangen en soms doodlopende gangen. Andere dieren verdwalen er. Maar hazen wonen niet in hollen. Zij slapen in een kuil in het gras. Dat noemen ze een leger. Het hoge gras om het leger heen zorgt voor beschutting.



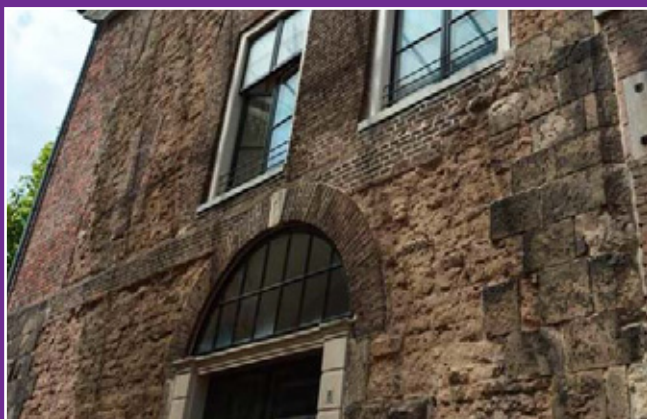
Thuis

Een haas vraagt lachend aan een schildpad: "Zullen we doen wie het eerste thuis is?". "Helemaal goed, antwoordt de schildpad, trekt zijn kop en poten in en roept: "Ik".



Heeeeeeel oud

Weet jij hoe oud het huis is waar je woont? Vraag het maar eens aan je vader of moeder. Het oudste stenen huis van Nederland staat in Deventer. Het heet de Proosdij en onderzoekers menen dat het uit 1130 komt. Bijna 900 jaar oud dus.



Het oudste huis van Helmond is het Huis met de Luts. Dit gebouw aan de Markt waarin nu restaurant Il Borgo zit is ongeveer 600 jaar oud en komt dus écht uit de middeleeuwen. Net als het Kasteel, dat nog 50 jaar ouder is.

Thuispuzzel



Niets leuker dan op een lange winteravond lekker te gaan puzzelen. Daarom ook in deze Thuisbasis een leuke wegstreeppuzzel. De formule van de puzzel is ook deze keer weer eenvoudig. We hebben allerlei woorden uit dit magazine gehaald en die goed verstopt in een vierkant. Streep de woorden die we geven weg in de puzzel. Die staan van links naar rechts, van onder naar boven, diagonaal en omgekeerd verstopt. Hebt u alle woorden gevonden, dan blijven er 14 letters over. Die letters vormen twee woorden en daarmee de uitslag van de puzzel.

Wie de uitslag instuurt maakt kans op een van de twee gezelschapsspellen 'Ik hou van Helmond'.

Veel plezier met puzzelen!

B	E	W	O	N	E	N	F	H	A	A	S	E	IJ
D	M	I	N	E	N	E	V	K	A	A	R	T	S
N	A	J	A	W	O	O	N	S	T	F	S	E	U
O	R	K	F	M	T	E	S	E	B	E	E	U	R
M	G	F	V	E	C	S	I	H	U	G	O	Q	G
L	R	E	A	E	I	G	U	S	R	A	P	N	E
E	I	E	L	R	R	E	H	R	E	N	A	E	N
H	E	S	D	E	C	V	T	M	N	G	P	B	T
U	T	T	N	T	U	E	A	E	D	O	A	Z	I
R	L	E	O	E	S	L	T	N	A	S	S	U	E
E	A	N	Z	B	D	O	A	D	G	A	S	I	M
N	A	L	E	V	G	R	O	E	P	I	E	N	A
G	N	E	G	N	B	O	S	S	A	C	N	I	I
D	I	E	H	M	A	A	Z	R	U	U	D	G	L

Stuur de oplossing
vóór 1 februari 2023 naar:

Woonpartners
Antwoordnummer 2004
5700 VC Helmond
(postzegel niet nodig)

Of stuur een mailtje naar
communicatie@woonpartners.nl

Onder de goede inzenders verloten
we twee gezelschapsspellen.

AFVAL	HUGO
BAS	HUREN
BETER	INCASSO
BEWONEN	LEV GROEP
BRANDGANG	MARGRIETLAAN
BURENDAG	MEER
CIRCUS	MENDES
DAKVERVANGING	ONRUST
DUURZAAMHEID	OOST
EMAIL	PASSEND
ENERGIETAS	POES
ENQUETE	STRAAKVEN
GANG	THUIS
GEVEL	URGENTIE
GEZOND	WIJKFEESTEN
HAAS	WOONST
HELMOND	ZUINIG

De oplossing van de vorige puzzel was: WE WENSEN U EEN FIJNE ZOMER
De prijswinnaars hebben persoonlijk bericht gehad.

Medewerkers van Woonpartners en haar
partners zijn uitgesloten van deelname.



Mevrouw Geutjens (links), die een arm slaat om haar buurvrouw én vriendin mevrouw Van Anen.

Beter een goede buur...

Beter een goede buur dan een verre vriend, zegt het spreekwoord. En dat is zonder meer waar. Buren kunnen afbreuk doen aan je woonplezier, maar veel vaker zien we dat buren het woongenot juist erg verhogen. Buren waar je blij van wordt dus. Wij gingen met fraaie herfstboeketten naar huurders die daarvoor graag eens de buren wilden bedanken en zagen weer met eigen ogen hoe hecht veel van de buurten zijn.

Mevrouw van Anen is echt volledig verrast als mevrouw Geutjens op de Mercuriuslaan voor de deur staat met een mooie bos

bloemen. Mevrouw Geutjens: "Ze heeft écht een bloemetje verdiend, want voor mij is ze heel veel meer dan een buurvrouw. Eerder een heel goede vriendin en vooral iemand op wie ik werkelijk dag en nacht kan rekenen. Ik kwam een keer midden in de nacht

"Als ik me buitengesloten heb of als ik op vakantie ga, kan ik altijd op Wim en Cil rekenen."

mijn bed niet uit. Dan bel ik haar en staat ze er. Dat is fantastisch."

Mevrouw Kanters in de Griftstraat is heel gelukkig met haar buren: Wim en Cil Teyink. "Ze staan altijd voor me klaar. Ik kreeg bijvoorbeeld mijn

tuinmeubeltjes niet in elkaar geschroefd en dan staat Wim er al. Maar ook als ik een keer zoek ben, als ik me buitengesloten heb of als ik op vakantie ga, kan ik altijd op Wim en Cil rekenen. Ik ben echt blij met mijn buurtjes. Het zijn buren met een gouden randje."

Lia van Kuijen woont met heel veel plezier in haar flat in de Van Diemenstraat, waar ze zich positief bemoeit met het wel en wee van zowel de diverse bewoners als de flat zelf. Ze is werkelijk blij met flatgenoot de heer Dejanovic. "Hij houdt hier al jaren de container-ruimte schoon en veegt ook regelmatig de straat rond de flats.

Hij verdient een bloemetje." Meneer is echter weer elders aan het helpen en zijn vrouw neemt de bloemen blij aan. Het had niet gehoeven, maar ja, dat geldt ook voor al het werk van haar man. Hij doet het toch maar.



Mevrouw Kanthers (links) met bloemen voor Cil en Wim, die altijd klaar staan.



Lia van Kuijen (links) geeft de bloemen voor buurman Dejanovic aan zijn vrouw.

Wilt u uw buren ook verrassen met een bloemetje?

Hebt u ook buren die voor u het leven in de buurt een stuk leuker maken? Geef ze dan op via **communicatie@woonpartners.nl**. Misschien komen wij dan langs met een mooie bos bloemen, zodat u de buren daarmee blij kan maken. Uiteraard zijn we blij met buren die het zo goed met elkaar kunnen vinden. Goede buren is het begin van goede buurten. Dat willen we allemaal.

“Er is geen ander belang dan het huurdersbelang”

Woonpartners lijkt een grote organisatie die 7500 woningen verhuurt, maar is dat niet. Het is officieel een stichting met een bestuurder aan het hoofd. Dat is Bas Sievers, de directeur-bestuurder. Daarnaast is er een Raad van Commissarissen (RvC). Zij zijn onafhankelijk, zijn de werkgever van Bas Sievers en houden vooral ook toezicht. Ze kijken of Woonpartners goed wordt bestuurd, zodat het ook in de toekomst huisvesting kan aanbieden. En ze kijken of het geld ook daadwerkelijk wordt besteed aan volkshuisvesting.



Twee van de vijf leden van de RvC worden voorgedragen door de huurders. “Maar uiteindelijk zitten we er allemaal in het belang van de huurders, want een ander belang bestaat er niet bij Woonpartners,” zegt de voorzitter van de RvC: Stefan van Kessel. Met hem praten we hier nog even verder.

Stefan van Kessel: “We proberen als RvC een zo divers mogelijke samenstelling te hebben, waarbij ieder zijn eigen invalshoek heeft. Een mix van mannen en vrouwen, maar ook van verschillende kennisgebieden. We houden echt een vinger aan de pols. Dat doen we samen met de OR en de Huurders Belangen Vereniging. We bewaken de processen, kijken of de goede dingen gebeuren en of er voldoende gebeurt. Bij mooi weer, in figuurlijke zin, hebben we het makkelijker, en werken we aan verbeteringen van processen om in slecht weer een betere beheersing te hebben. En als het niet goed gaat, kunnen we ook ingrijpen.”

“Eigenlijk hebben we drie rollen,” weet Van Kessel. “We houden toezicht op beleid en de uitvoering daarvan, we zijn klankbord voor de organisatie en werkgever van de bestuurder. We hebben als RvC immers samen kennis van ICT, vastgoed, huurdersbelangen én financiën. We weten wat er speelt op het gebied van volkshuisvesting en zijn er ook om die kennis te delen met de



De RvC-leden van links naar rechts: Bart van Heumen, Stefan van Kessel, Marjo Vankan en Harry Loozen. Op de foto ontbreekt Olga Görts-van de Pas.

organisatie. We ondersteunen Bas en de organisatie en dagen ze ook uit.”

Van Kessel: “Zelf ben ik blij met de rust die er nu gecreëerd is binnen Woonpartners: we hebben een goede bestuurder, een sterke structuur en heldere meerjarenplannen waarmee

de organisatie écht vooruit kan. Er zijn nog wel kritische trajecten gaande, zoals het IT-project, maar we hebben er vertrouwen in. Huurders gaan zien dat de koers die is ingezet ook wordt doorgezet. Dat is belangrijk, want men moet op Woonpartners kunnen bouwen.”



Papierverslinders

Als de Sint en Kerstman komen
Met slee of schimmel en plezier
Dan krijgt iedereen weer pakjes
Fraai verpakt in mooi papier

Pakjes in kartonnen doosjes
Surprises van papier gemaakt
Gedichten op papier geschreven
Met een boodschap die je raakt

Deze dagen brengen warmte
En zijn altijd heel erg fijn
Maar bedenk dat pakjesfeestjes
Ook papierverslinders zijn...

Scheidt juist nu ook in december
Al het papier en het karton
Dan brengt Blink het terug naar
Waar het ooit eens begon

Want papier wordt hergebruikt
Als het kan een keer of tien
Scheid nu dus goed je afval
Dan kun jij het nog eens zien

Verwijder nietjes, verf of plastic
Dan hebben we een schone start
En hou al je schoon papierwerk
In de blauwe bak apart

Zorg dat de papiercontainer
Niet direct al vol geraakt
Dat kun je ook zelf voorkomen
Als je dozen heel plat maakt

Rest ons je plezier te wensen
In de tijd die komen gaat
U geeft ons een mooie tijd
Als u ons de resten laat

De Afvalcoaches,
Monique en Yvette van Blink

*Dus: papier en karton graag droog
en zonder verf inleveren.*

Goed om te
WETEN

Pas op met woonfraude

Je kunt er je woning door kwijtraken

Wie een woning huurt bij Woonpartners moet die woning zelf bewonen. Je mag er geen ander laten wonen, je mag hem niet verhuren en je mag zelfs geen kamer in de woning verhuren. Zo zijn de regels en daar heb je als huurder voor getekend. Een woning mag je dus ook niet aanbieden op Airbnb. Kijk daar dus mee uit. Als Woonpartners ontdekt dat een woning toch illegaal wordt onderverhuurd, of dat er bijvoorbeeld

hennep in wordt geteeld, dan stappen we naar de rechter om het huurcontract te laten ontbinden. Dat doen we, omdat we willen dat onze woningen terecht komen bij de mensen die ze nodig hebben en daar op een eerlijke manier recht op hebben.

Hebt u een vermoeden van woonfraude, dan horen we dat graag. Dat kan anoniem.

Doorgeven contactgegevens

Woonpartners communiceert steeds vaker via e-mail naar huurders. Het is fijn als wij uw actuele gegevens hebben. Geef uw contactgegevens aan ons door! Denk daarbij ook aan uw mobiele telefoonnummer. Zo kunnen we u bereiken wanneer dit nodig is.

Lukt het scannen van de QR-code niet?
Ga dan naar www.woonpartners.nl/doorgeven-contactgegevens

Scan de QR-code en geef
uw contactgegevens door!



Woonpartners de wijken in

Woonpartners heeft een kantoor waar de deur open staat voor huurders. Maar we draaien het ook graag om en trekken met plezier de wijken in om de band met onze huurders verder te versterken.

Wilt u iets organiseren voor uw buurt?

Woonpartners ondersteunt graag activiteiten die de leefbaarheid in buurten verbeteren. Kijk eens op onze website www.woonpartners.nl/leefbaarheidsfonds



Buurten in de buurt, thema 'Eenzaamheid'

Met veel enthousiasme en veel van onze mensen zijn we in de Week van de Eenzaamheid de buurten in gegaan om te 'Buurten in de Buurt'. Onder het dakje van onze tent hadden we mooie gesprekken en brachten we met koffie en thee mensen bij elkaar.



Bruisende burendag

Burendag is een landelijke dag waarop we elkaar treffen in de buurt. Al je burens zijn immers heel belangrijk voor jouw woongenot. Natuurlijk ondersteunde Woonpartners tal van activiteiten op 24 september en waren we ook in veel buurten aanwezig bij de festiviteiten.



World Cleanup Day

Stiekem ligt er best veel afval in onze wijken en buurten op straat. Dat is jammer. Daarom zijn we op 28 september samen met gemeente Helmond, Blink (Afval & Reiniging) en LEVgroep de wijken in gegaan voor een grote schoonmaak. World Cleanup Day heette het officieel; maar wij noemen het gewoon werken aan een schone wijk.





Samen maken wij Helmond

Natuurlijk waren we ook van de partij bij het 'Samen maken wij Helmond' evenement. Daar was veel aandacht voor de groei van Helmond naar zo'n 115.000 inwoners in 2040. Dat betekent dat onze stad gaat veranderen. We lieten tijdens het evenement zien wat de plannen van Woonpartners voor het centrum zijn.



Kijken in de wijken

In veel van de overlegruimtes bij Woonpartners spreken we over buurten. Soms is het dan goed om met eigen ogen te zien waar we het over hebben. Mensen van Woonpartners gaan fietsend en wandelend de wijk in om de pareltjes te zien, problemen te ervaren en kansen te ruiken.



Bijzonder bezoek

In oktober was minister Hugo de Jonge te gast bij Woonpartners. Hij bezocht de ledenbijeenkomst van de vereniging van toezichthouders van woningcorporaties in Helmond. Het ging deze middag vooral over de enorme uitdaging voor de corporaties om versneld meer woningen te realiseren.



Ik help opa met de kanaries

We treffen Cheveyo bij de achterdeur van opa en oma. En dat is geen toeval. Hij heeft zelfs de sleutel van het huis. "Ik woon hier verderop in de straat en ben wel een keer of drie per dag bij opa en oma. Dat is heel gezellig. Omdat opa steeds slechter ziet, help ik hem met de kanaries. Dat is echt leuk. Het voeren vind ik keileuk, maar ook het vasthouden. Bij mij is er nog nooit één ontsnapt. Het zijn diverse kanaries en ze hebben mooie kleuren. Straks in het voorjaar gaan ze weer eitjes leggen. Mijn zus komt ook vaak mee en dan kunnen we hier darten. Want bij opa en oma mag alles!

