

thuis basis

Blijde bewoners
Opwaarts
krijgen sleutel

Niet slopen maar oogsten

Een wereld in waterverf

Vijf vragen aan Energiehuis

Bonbons en koffiepraat

4

Sleutel voor bewoners Opwaarts

Een gevarieerd gezelschap huurders gaat er samen iets van maken.

12

Bijzonder & Helmonder

Mevrouw Verspaget verrast soms zelfs zichzelf met haar aquarellen.

18

Vijf vragen aan Energiehuis

Bregje van Bragt wijst de weg naar minder energieverbruik.

20

De eenzaamheid te lijf

Woonpartners trekt de wijken in met bonbons en koffiepraat.

En verder in dit nummer

Medewerker aan het woord: Jeroen Rooijackers	3
Energie besparen: wat kunt u zelf doen	6
Niet slopen maar oogsten	7
Aanpak van woonfraude en ondermijning	9
De wereldkeukens van Helmond	10
Woonpartners trekt eropuit	14
Vraaggestuurd onderhoud	16
Sociaal ondernemerschap gecertificeerd	17
Woonpartners moet aan nieuwe regels voldoen	17
Eén huis, twee gezichten	19
Partnerbijeenkomst	22
Beter een goede buur	24
Het belang van een inboedelverzekering	26
Huisje, boompje... BEESTJE	27
Leuks voor de kleinste huurders	28
Thuispuzzel	29
De Huurders Belangen Vereniging	31
De achterdeur	32

Projectopzichter Jeroen Rooijackers

“Ik weet waar je tegenaan loopt in de bouw”

Jeroen Rooijackers werd bij wijze van spreken op de bouwsteiger geboren. Zijn vader is eigenaar van een solide bouwbedrijf in Helmond en niets leek logischer, dan dat Jeroen ook binnen dat bedrijf carrière ging maken. Dus stond Jeroen daar als timmerman op de bouw: “Maar ik wilde mijn horizon verbreden. Daarom heb ik de hbo-opleiding Vastgoedkunde gevolgd. Die ging vooral over vastgoedmanagement en ontwikkeling. Boeiend, maar ik vind het ook belangrijk om te weten wat er speelt in de praktijk. Om de techniek te doorgronden.”

Jeroen: “Ik wil ervaren waar je in de praktijk tegenaan kunt lopen om vervolgens te weten waarom je een bepaald gebouw of woonprogramma ontwikkelt. Daarom ben ik afgelopen januari hier bij Woonpartners aan de slag gegaan als projectopzichter bij renovatieprojecten en planmatig onderhoud.”

Contact

Jeroen heeft bij zijn werkzaamheden veel contact met de bewoners en daarnaast vooral ook met de uitvoerders op de bouw. “Dan helpt het natuurlijk enorm dat ik werkelijk hun taal spreek en weet waar je in de praktijk tegenaan kan lopen. Nog belangrijker, ik kan meedenken en oplossingen aandragen en weet zaken te regelen en te organiseren. Ik kijk letterlijk mee bij de renovatie en stuur bij als zaken beter kunnen. Op het gebied van duurzaam bouwen zit Woonpartners niet stil en zijn ze goed bezig op het gebied van circulair bouwen/renoveren. Ik heb bij mijn opleiding ook een minor circulaire economie gevolgd, waarbij het gaat over het hergebruiken van materialen en grondstoffen. Ook daardoor heb ik wel aansluiting met de praktijk hier.”



“Ik kijk letterlijk mee bij de renovatie en stuur bij als zaken beter kunnen”

Uitstekend

Als we Jeroen spreken is hij nog geen 10 maanden in dienst (“Maar ik denk dat ik wel mag blijven; anders zouden ze me toch niet in dit blad zetten”). Het bevalt hem uitstekend: “Ik heb het hier erg naar mijn zin. Men heeft hier binnen Woonpartners echt oog voor mij als persoon. Je bent geen nummer. Dat bevalt me heel goed. We hebben samen gekeken naar waar ik sta en waar ik naartoe wil groeien. Daarbij hebben ze me een mooi perspectief

geschetst. Bovendien werk ik hier natuurlijk in een omgeving die wel echt in mijn genen zit. En ik ben de hele dag bezig met wat ik het leukste vind: bezig zijn met projecten en samenwerken in teams.”

Zeker de helft van de tijd is Jeroen buiten; op de bouw. En in de weekenden vinden we hem daar ook. Zoek op het middenveld bij het eerste van Mierlo-Hout en je ziet hem daar bouwen aan de aanval. Want bouwen dat zal hij.

Service informatie

Woonpartners
Postbus 6006
5700 ES Helmond
www.woonpartners.nl

Bezoekadres
Kasteel Traverse 1
5701 NR Helmond

Algemeen telefoonnummer
Telefoonnummer: 0492 – 508 800

Reparatieverzoeken
Telefoonnummer: 0492 – 508 888
www.woonpartners.nl
Voor spoedeisende reparaties zijn we 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

Colofon

Tuisbasis verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 8150 stuks

Redactie
Woonpartners
Branding Topics

Vormgeving en opmaak
Branding Topics

Fotografie
Branding Topics
Woonpartners
Shutterstock

Correspondentieadres
Redactie Tuisbasis
Postbus 6006
5700 ES Helmond
communicatie@woonpartners.nl





Sleutels voor bewoners Opwaarts

Op 6 juli werden aan de Torenstraat de sleutels overhandigd aan de bewoners van Opwaarts. Een mooi gezelschap had zich verzameld op het binnenterrein om één van de 35 sleutels in ontvangst te nemen.

Woonpartners had er iets feestelijks van gemaakt met korte toespraken, een barista, gebak en voor iedere bewoner een emmer met schoonmaakspullen als welkomstcadeautje. Natuurlijk zagen we stralende gezichten, bijvoorbeeld van een stel dat eindelijk samen kon gaan wonen. Maar ook tranen in de ogen bij iemand die na een scheiding

eindelijk, vanuit het huis van haar ouders, weer zelfstandig kon gaan wonen.

Mix van mensen

De bewoners van het fraaie woongebouw 'Opwaarts' zijn met zorg geselecteerd. Hier wonen reguliere bewoners en bewoners die komen vanuit de maatschappelijke opvang.

Woonpartners streefde naar een mooie mix van mensen en had met alle toekomstige bewoners gesprekken vooraf, waarbij de insteek was dat we hier ook naar elkaar om gaan kijken. Iedereen die hier komt wonen maakt dus een bewuste keuze voor dit woonconcept. Bij de sleuteluitreiking zagen we alle nieuwe bewoners al met elkaar praten. En vanaf hier zal het ongetwijfeld verder opwaarts gaan. De naam Opwaarts van het complex verwijst naar 'Op de waart', de lage weide die we hier eerder vonden.



Aandacht voor gevleugelde bewoners



Woonpartners is er voor al haar bewoners. Niet alleen voor de huurders dus, maar ook voor alle vogels en vleermuizen die, zonder huur te betalen, ook een plekje vinden in onze huizen.

Dat betekent dat we tijdens het broedseizoen niet met een dakrenovatie beginnen. Daar nestelen op dat moment namelijk de gierzwaluwen, spreeuwen, huismussen en zwarte roodstaarten. Om die reden plaatsen we ook tijdelijke nestkasten, als we tijdens het broedseizoen nog bezig zijn met renoveren. Bij de voorbereiding van de renovatie van de Pronto flats werden in april van dit jaar al tijdelijke nestkasten aangebracht.

Wettelijke regel

De Wet Natuurbescherming schrijft voor, dat we als woningcorporatie goed voor de vogels en vleermuizen moeten zorgen. Op het moment dat wij daken renoveren verdwijnen alle gaten en spleten waar vogels en vleermuizen zo graag zitten. Wij zorgen dan voor een goed alternatief. Bij het grote renovatieproject van 156 woningen in Straakven hebben we nestkasten aan laten brengen in de nieuwe gevels. Dat werkt! Meneer Martien Schrauwers kijkt vanuit zijn huis uit op zo'n gerenoveerde gevel met vogelnestkastjes in de Van Meelstraat. Hij stuurde ons fraaie foto's van de blijde bewoners.

Vleermuizen

Ook voor vleermuizen proberen we goed te zorgen. Alle in Nederland voorkomende vleermuizensoorten zijn wettelijk beschermd. Ongeveer de helft van die soorten wonen in huizen en andere gebouwen. Op het moment dat we onze huizen grondig renoveren, verdwijnen vaak ook hun woonplekken. Daarom plaatsen we tijdelijk platte vleermuiskasten op gevels en nemen we permanente vleermuiskasten op in de spouwmuur. Het liefst op het Zuiden, want vleermuizen houden van warmte. Voor wie vleermuizen minder leuk vindt of zelfs eng, is het goed om te weten dat een vleermuis op een warme avond al gauw 3000 muggen op kan eten. Net als gierzwaluwen overigens.

Energie besparen!

Wat kunt u zelf doen?

Met grote maatregelen, zoals het isoleren van een huis, zonnepanelen en een warmtepomp kun je heel veel energie besparen. En dat is nodig, want de energieprijzen zijn nog steeds erg hoog, én we moeten met elkaar echt verduurzamen vanwege de klimaatverandering.

Al die grote maatregelen liggen op het bord van Woonpartners. Dat betekent wijk voor wijk, buurt voor buurt en huis voor huis huurwoningen verduurzamen. We doen dat in een hoog tempo, maar nooit snel genoeg. Gelukkig kunt u zelf ook een heleboel dingen doen: de kieren dichten, de verwarming een graadje lager zetten en LED-lampen gebruiken. U kent de rijtjes wel. Wij zijn op zoek gegaan naar energiebesparingsmaatregelen die u wellicht nog niet kent. Verrassend energiebesparen met tien tips.

- 1 Gebruik de **deksel van de pan** want dan kookt het water sneller.
- 2 Hou de **radiator vrij**. Zo kan de warmte zich goed verspreiden. Een bank of gordijnen vóór een radiator houdt de warmte juist tegen.
- 3 **Plaats uw koelkast en vriezer niet naast de oven of radiator**, de warmteafgifte van deze apparaten zorgt ervoor dat de koelkast harder moet werken om de juiste temperatuur te behouden.
- 4 Veel apparaten verbruiken nog steeds energie wanneer ze zijn uitgeschakeld maar nog steeds zijn ingeplugd. **Trek de stekker eruit** of gebruik een schakelbare stekkerdoos.
- 5 **Ontdooi de vriezer regelmatig**: een ijsvrije vriezer werkt efficiënter en verbruikt minder energie.
- 6 Als u alleen heet water nodig hebt voor een kopje thee of koffie, gebruik dan een **waterkoker** in plaats van het fornuis om water te verwarmen. Dit is sneller en efficiënter.
- 7 Als u een **snelkookpan** heeft, overweeg dan het gebruik ervan, omdat het koken aanzienlijk versnelt en dus energie bespaart.
- 8 Schakel de kookplaat of oven enkele minuten voor het einde van de kooktijd uit; de **restwarmte** zal het gerecht voltooien.
- 9 **Korter douchen** kan aanzienlijke energiebesparingen opleveren, vooral als u warm water gebruikt. Overweeg een timer te gebruiken of een (niet te lang) muzieknummer te spelen om uw douchetijd te beperken.
- 10 **Sluit 's avonds de gordijnen**. Gordijnen houden de warmte binnen. Dikke, gevoerde gordijnen werken het allerbest.



Hulp nodig?

Kunt u hulp gebruiken bij isolerende maatregelen? Doe dan een beroep op de Kierenjagers. Een Kierenjager komt zo snel mogelijk bij u thuis met tips en helpt u met het installeren van gratis energiebesparende producten, zoals: ledlampen, radiatorfolie, tochtstrips, een waterbesparende douchekop of bijvoorbeeld een brievenbusborstel.

Iedereen die energietoeslag ontvangt, kan gratis gebruikmaken van de Kierenjager. Dit heeft géén gevolgen voor uw uitkering of toeslagen. De Kierenjager kijkt wat past bij uw woning en helpt u daarbij. Zo wordt uw energierekening blijvend lager en kunt u ook geld besparen. Bel voor een kierenjager **0492-520803** of **06- 36262431** of scan de QR-code.

De kierenjagers zijn een initiatief van de woningcorporaties, de gemeente, LEVgroep en Ruimte voor Leven.



Mikel Segers (l) ontvangt het houten hart van Rob van Lith van New Horizon.



Een houten hart voor Woonpartners

Niet slopen maar oogsten

Slopen moet anders. Ook huizen die gesloopt moeten worden bevatten immers nog veel goede materialen: deuren, deurbeslag, sloten, dakpannen, houten planken en balken... Als we de bouw duurzamer willen maken, dan willen we zoveel mogelijk van dat oude materiaal opnieuw in zetten. Woonpartners heeft daarvoor een samenwerking met New Horizon. Het bedrijf sloopt niet, maar oogst. Het haalt alles wat herbruikbaar is uit de gebouwen. Dat maakt slopen en bouwen ineens een heel stuk groener.

Oogsten

Recent is New Horizon gestart met het oogsten bij negen woningen aan de Heistraat. Rob van Lith van New Horizon overhandigde bij die gelegenheid een houten hart aan Mikel Segers, manager Vastgoed van Woonpartners. Segers: "We gaan kijken hoe we onze te slopen sociale huurwoningen kunnen gebruiken voor nieuwe sociale huurwoningen. Soms kun je materialen één op één opnieuw inzetten, maar soms ook moet het een bewerking ondergaan. Hout dat niet hergebruikt kan worden wordt verwerkt tot plaatmateriaal dat

vervolgens naar Chainable gaat. Dat maakt er nieuwe keukens van die wij als Woonpartners weer laten plaatsen. Zo krijgen we de cirkel rond."

Donorhuis

Het hergebruik van materialen beperkt zich niet tot hout en bijvoorbeeld deurbeslag. Ook steen en zelfs beton kan hergebruikt worden. New Horizon maakt van het keramische materiaal, samen met steenfabriek Wienerberger, circulaire bakstenen. Woonpartners weet dat in de toekomst meer bouwen alleen mogelijk is wanneer bouwmaterialen

Weverspoort bereikt bijna de finish

De woningen maken plaats voor de bouw van 9 eengezinswoningen aan de Heistraat en 2 aan de Wolfstraat. Met deze bouw en enkele andere bouwprojecten wordt de twintig jaar durende grote opknapbeurt van de Binnenstad-Oost in Helmond afgerond. Het duurt niet lang meer tot Weverspoort volledig af is.

ons milieu minder belasten. Bouwmaterialen moeten sowieso veel minder CO₂-belasting opleveren. Dat kan door deze nieuwe circulaire aanpak. Vandaar dat Woonpartners de huizen in de Heistraat, graag als donorhuis heeft aangeboden.

Nieuw woongebouw schiet de grond uit

Op 23 maart zagen we Bas Sievers, wethouder Gaby van den Waardenburg en directeur Dinant te Brinke van BAM Wonen de eerste blokken tempex leggen voor de start van de nieuwbouw aan het Lindberghplein. Op 4 oktober waren we weer op de bouwplaats en zagen we met eigen ogen wat je met slim bouwen in 135 werkdagen kunt bereiken. Dat is ongelooflijk.



In een tempo van 1 appartement per dag is hier het beton gestort voor de 40 nieuwe appartementen en in eenzelfde tempo worden die appartementen nu

met kant-en-klare onderdelen uit de bouwfabriek afgewerkt. Zo snel kan het dus gaan als er volgens een WoonST-concept wordt gebouwd.

Meer lezen over dit project en WoonST, kijk op www.woonpartners.nl. Begin 2024 ontvangen de huurders de sleutels.



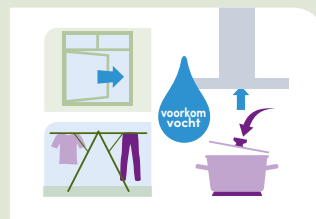
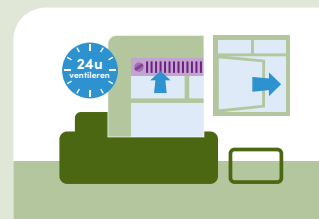
Ventileren voorkomt schimmel!

Goed ventileren is nodig voor gezonde lucht in huis. Ook als het kouder wordt is het belangrijk om goed te blijven ventileren. Toch gebeurt dit vaak onvoldoende. Eén op de tien woningen heeft last van schimmel.

Als we thuis zijn maken we heel wat vocht aan. Niet alleen door te ademen maar ook door te koken, wassen of douchen. Als het vocht in de lucht blijft hangen, kan dat leiden tot schimmels. En die zorgen weer voor gezondheidsproblemen.

Goed ventileren

Ventileren voorkomt vochtoverlast en zorgt ervoor dat vervuilde lucht wordt afgevoerd en frisse lucht naar binnen komt. In oude woningen gaat ventileren vanzelf via naden



en kieren. Maar in geïsoleerde huizen gebeurt dat niet. Hier is andere ventilatie nodig. Laat daarom ventilatie-roosters open staan en zet indien aanwezig, de mechanische ventilatie nooit uit. Zet daarnaast elke dag de ramen even open.

Wat u zelf kunt doen om schimmel in huis te voorkomen hebben we weergegeven in een brochure. Deze vindt u op onze website www.woonpartners.nl Zo zorgt u voor een gezonder klimaat in huis!

Wijkadviseur Wendy van Frederici richt zich volledig op

Stevige aanpak van woonfraude en ondermijning

Sinds een maand of acht heeft Woonpartners iemand die zich volledig toelegt op het bestrijden van woonfraude en ondermijning. Wendy van Frederici loopt consequent alle tips na die binnenkomen over illegale onderverhuur en het gebruik van onze huizen als bordeel, hennepplantage of harddrugslab.



Van Frederici: "We zien enerzijds dat mensen tot wel 10 jaar moeten wachten om voor een sociale huurwoning in aanmerking te komen. En anderzijds zien we bijvoorbeeld mensen die inmiddels een huis gekocht hebben en hun huurwoning aanhouden om die voor een woekerprijs onder te verhuren. Maar we zien ook dat mensen allerlei vrienden of collega's in huis nemen. Ook dat mag niet. Je oma of opa, ouders, kinderen en kleinkinderen mogen legaal bij je intrekken. Maar verder niemand! En daar controleren we dus ook op."

Anoniem melden

Alle meldingen die binnenkomen bij Woonpartners worden serieus onder-

zocht. De melder blijft daarbij altijd anoniem. "Soms zijn zaken zo duidelijk, dat we direct in kunnen grijpen, maar soms ook zijn we weleens langer dan een jaar aan het onderzoeken. Geeft niets, doen we graag. Ook als een melding uiteindelijk onterecht blijkt, vinden we dat geen probleem. We onderzoeken de woonfraude grondig en weten dat we daarbij in de avonden vaak meer succes hebben dan overdag. Daarom gaan we als koppel ook 's avonds onaangekondigd op pad. Het eerste half jaar heb ik zo samen met de buurtbeheerders al 46 onderzoeken uit kunnen voeren. Daarmee hebben we 19 woningen weer vrij kunnen maken voor de woningzoekenden.

Goed om te
WETEN

Niet elke onderverhuur leidt overigens direct tot een waarschuwing of beëindiging van het huurcontract. Het is altijd maatwerk."

Detective

Wendy van Frederici is soms net een detective. Als ze bij een verdenking binnen mag komen en een krultang ziet liggen in de badkamer van de man met kort haar... Woonfraude en ondermijning doen iets met de leefbaarheid en de veiligheid in buurten en wijken, weet Van Frederici. Daarom roept ze iedereen op verdeningen te melden. Dat kan via de website, via mail en telefonisch. "Ik beloof dat we echt alles onderzoeken. Het mag niet zo zijn dat een huis van ons voor veel geld onderverhuurd wordt of voor iets anders gebruikt wordt dan wonen, terwijl er nog zo veel mensen op de wachtlijst staan," zegt Van Frederici strijdvaardig.

Pas op

Wie betraapt wordt op woonfraude, pakt Woonpartners stevig aan. Bijna altijd eisen we een huuropzegging. Als dat niet lukt, maken we de gang naar de rechtbank. Wie betraapt wordt op woonfraude, plaatsen we op een lijst. Die persoon kan dan de komende 3 jaar geen aanspraak meer maken op een sociale huurwoning.

Miriam Garrido Rodriguez maakt pabellon criollo

Het nationale gerecht van Venezuela

Sinds 2014 hebben zeven miljoen Venezolanen hun land verlaten vanwege de slechte economische situatie. Zo niet Miriam Garrido Rodriguez; geboren in Barquisimeto in Venezuela. Zij was in 2014 immers al lang aan het werk in Helmond: "Ik ben in 1991 getrouwd met een Surinaamse man en toen die al vrij snel ziek werd, zijn we voor zijn behandeling naar Nederland gekomen. Zijn moeder woonde in Helmond en zo woon ik hier dus al heel erg lang. Vanaf '94 heb ik hier in Helmond gewerkt." Maar de vlag van Venezuela ligt op tafel, de muziek is Spaans, uit de keuken komen exotische geuren en haar hart is nog wel degelijk daar naar het lijkt.

Sappig

De keuken van Venezuela is zeer gevarieerd. We krijgen recepten mee van torta tres leches (een sponscake van drie soorten melk), de maaltijdsop sancocho en de heerlijke empanadas, waarvan haar dochter Rosa er vele honderden maakt iedere kerst. Maar vandaag heeft Miriam voor ons pabellon criollo gemaakt: hét nationale gerecht van Venezuela. Het is de lokale versie van de combinatie van rijst en bonen die overal in het Caribisch gebied voorkomt. Het gerecht is vlezig, sappig, gevarieerd en rijk van smaak. Ze is gisteren al begonnen, want de zwarte bonen moesten een hele nacht weken.

Rijkdom

Als Miriam even later aan haar bordje zit, waant ze zich even terug in haar geboorteland: "Ik heb nog heel veel familie daar, hoewel er ook veel familie gevlucht is naar bijvoorbeeld Colombia en Peru. De economie is er zo slecht dat de meeste mensen leven van de voedselbank. Mijn rijkdom zit in het feit dat ik eten heb en gezond ben."

Komkommer

Miriam laat elke dag de smaak van Venezuela wel doorklinken in haar keuken: "Maar ik eet ook Nederlands hoor! Komkommer bijvoorbeeld. Dat had ik in Venezuela nog nooit gegeten. Vind ik lekker." Ondertussen eet ze door van haar pabellon criollo. "Als je dit niet snel genoeg eet, dan eet een ander je vlees op," zegt ze lachend en dat zien we ook met eigen ogen gebeuren. Twee dochters, Rosa en Gisella, zijn inmiddels ook in huis en pikken lachend hun vorkje mee van haar bord. Ze hebben een sterke band en spreken straks, als wij weg zijn, lekker Spaans met elkaar.

Dankbaar

De drie vertellen over de Stichting El Centro Latinoamericano de Orientación in Eindhoven waar ze graag gaan feesten en dansen. Het doet vermoeden dat ze toch eigenlijk veel liever daar in Venezuela waren geweest dan hier op de Ameidewal. Miriam: "We denken altijd wel aan Venezuela en kijken wat er gebeurt. Maar ik ben echt heel dankbaar voor Nederland," zegt ze vol overtuiging, waarop haar dochters aanvullen heel blij te zijn dat moeder ze hier heeft gebracht.



Ingrediënten (4 pers.)

1 kilo runderlappen
600 gram rijst
500 gram zwarte bonen
4 bakbananen
8 eetlepels tomatenpuree
4 uien
2 paprika's
4 tenen knoflook
2 tl gemalen komijn
2 runderbouillonblokjes
2 el worcestershiresaus
3 avocado's
blokje fetakaas
olie



Bereiding

- Week de bonen een nacht
- Kook de runderlappen in water tot ze mals zijn
- Haal het vlees uit de pan, bewaar het kookvocht
- Sla het vlees plat en trek daarna draadjes van het vlees
- Bak deze draadjes in olie en voeg 1 gesneden ui en een halve gesneden paprika toe
- Laat bakken en voeg dan de tomatenpuree toe en de worcestershiresaus, een bouillonblokje en wat water
- Breng op smaak met zout en peper
- Kook de rijst in het kookvocht van het vlees
- Kook ook de bonen tot ze zacht zijn met de overige uien en paprika's, komijn en een bouillonblokje
- Bak nu de bakbananen in lange plakken lichtbruin
- Verdeel alles over de borden en serveer daar stukken avocado en geraspte fetakaas bij

Uw recept ook delen? Mail naar communicatie@woonpartners.nl

DE
WERELD-
KEUKENS
van
Helmond



Mevrouw Verspaget-Peters; 35 jaar kunstenaar

Fraaie aquarellen van een laatbloeier

Al in de gang richting haar appartement hangen de fraaie aquarellen. Mevrouw Verspaget doet de deur stralend open en laat in haar woon- en slaapkamer nog meer werk zien: boeketten, schepen aan de steiger, vissen, portretten... Onder dat alles als signatuur steeds: R. Peters. "Mijn man vond het schilderen maar niets, dus toen ben ik mijn meisjesnaam er onder gaan zetten. Daar was hij wel boos over, maar ik ben het blijven doen," vertelt ze haast ondeugend.



Patroon

Mevrouw Verspaget – of moeten we in dit kader Peters zeggen? – is een echte laatbloeier: "Toen ik vijftig was, ben ik pas begonnen met schilderen. Ik had altijd wel het gevoel 'dat kan ik ook', maar je hebt je gezin en je kinderen en je komt nergens aan toe. Maar toen werd ik vijftig en vroegen de kinderen wat ik wilde hebben. Nou dat wist ik wel: een schetsblok, een potlood en een gum. Een week later stond er een advertentie in de krant met cursussen. Ik heb me opgegeven en toen is het begonnen." Ze vertelt hoe ze door een gepensioneerd ontwerper van Vlisco bij de cursus op sleeptouw werd genomen. Twintig jaar kreeg ze les van hem. "En tussendoor heb ik ook lessen gevolgd bij echte kunstenaars.

Anders blijf je in het patroon van één man hangen." Inmiddels heeft ze de lessen achter zich gelaten en schildert ze alleen nog thuis. Als tijdverdrijf, zoals ze zelf zegt. "Maar ik ga nu wel weer naar stadshobbycentrum 'Het Baken'. Eén middagje om jezelf ook een beetje te dwingen om bezig te blijven. Anders verzwak je."

Iets nieuws

Mevrouw Verspaget vertelt hoe het begon met potlood. Daarna werd het kleurpotlood en uiteindelijk werd het aquarel. "Voor mij is dat het mooiste wat er is. Het begint vaak met een klein fotootje in een tijdschrift, dat ik mooi vind. Dat knip ik dan uit en schilder ik na. Vaak loop ik er wel eerst een hele tijd mee rond. Dan wil ik het wel schilderen, maar denk ik dat ik het niet kan. Het is ook echt lastig. Bij aquarel is alles transparant. Je kunt niets verbergen dus het moet in één keer goed zijn. Anders kan het weg. Maar ik ben nu begonnen met iets anders: Gustav Klimt. Mijn begeleider zei: 'da kunde gai ok' op zijn Helmonds. Hij heeft spullen meegebracht en nu werk ik eraan. Dat gaat met koperfolie. Ik ben nog niet tevreden. De borsten

hangen te laag. Maar ja, als je het origineel erbij pakt, zie je dat de navel ook op een gekke plek zit. Maar het is leuk om weer iets nieuws te proberen op je 85e."

Koningin

Een enkele keer verkoopt mevrouw Verspaget werk: "Ik had op de gang een winterlandschap hangen en een jongen wilde dat schilderij heel graag kopen voor een vriend in Spanje. Omdat het mooi was en heel Hollands. Die vriend in Spanje was laaiend enthousiast. Dus af en toe verkoop ik wel. De dame die hier altijd kwam poetsen wilde die bootjes hebben," ze wijst naar de muur. "Maar die wilde ik houden. Ik heb geprobeerd ze voor haar na te schilderen. Ik vond dat het niet zo goed gelukt was,

"Toen ik vijftig was, ben ik pas begonnen met schilderen. Ik had altijd wel het gevoel 'dat kan ik ook!'"

maar zij was heel tevreden." Mevrouw Verspaget zelf hoeft niet weg naar Spanje. Ze is erg blij met hoe ze hier woont aan de Deltaweg. "Ik woon hier zalig. Ik ben lekker op mijn eigen. Ik doe hier met alles mee, maar moet wel mijn eigen plekje hebben. Ik voel dat de andere bewoners me wel waarderen. Ze zijn allemaal na mij gekomen en ze zijn heel positief. Het is leuk om gewaardeerd te worden. Dat heb ik ook



**Bijzonder &
HELMONDER**



als ik bij de schildersclub kom. Ik ben daar de koningin, zeggen ze altijd," ze lacht er hard om. "Ik weet ook niet waarom."

Mevrouw Verspaget heeft haar schilder-spullen erbij gepakt: de verf en een vel op haar lievelingsformaat 30x40. Ze begint aan tafel in alle rust te schilderen: "Soms begin ik ergens aan en dan denk ik, waar ben je aan begonnen. En dan wordt het plots heel mooi. Dan verras ik mezelf eigenlijk." Hoe mooi is dat, als je op je 85e nog verrast kan worden door je eigen talent.



Woonpartners trekt eropuit



Woonpartners heeft een kantoor waar de deur elke werkdag open staat voor u. Maar we draaien het ook graag om en trekken met plezier de wijken in om de band met buurtbewoners en zelfs toekomstige werknemers verder te versterken. Dat geeft ons nieuwe inzichten en ú uiteindelijk een betere woonbeleving. De afgelopen maanden zochten we studenten op bij Fontys, gingen we tijdens 'Buurten in de buurt' het gesprek aan met onze huurders, maakten we Helmond schoner met vrijwilligers en mochten we een nieuwe binnentuin openen.



World Cleanup Day

World Cleanup Day is de grootste jaarlijks opschoonactie ter wereld. Een grote groep bewoners meldde zich tijdens de Woonpartners-opruimactie in Helmond.

Maar het kan natuurlijk niet bij deze ene dag blijven. Daarom hier ook een compliment aan de vrijwilligers van 'Skon Straakven', die het hele jaar door het goede voorbeeld geven aan bewoners. Deze wijkcleaners lopen regelmatig door Helmond-Oost om afval op te ruimen. Woonpartners hoopt dat bewoners geïnspireerd raken om ook vaker een rondje te lopen en samen het zwerfafval op te ruimen. Want zwerfafval opruimen kan het hele jaar.



Vernieuwde binnentuin geopend

De bewoners van het appartementencomplex aan de Torenstraat 40-44 hebben zélf het initiatief genomen voor een totaal vernieuwde binnentuin. Een initiatief waar Woonpartners aan heeft bijgedragen.

Het project werd in gang gezet door een werkgroep binnen het woongebouw. Zij schakelden een hovenier in, lieten een plan maken en organiseerden de inspraak op dit plan door alle bewoners. Door diverse partijen is bijgedragen aan de nieuwe tuin, sfeervolle tuinmeubels, bloembakken en tuinverlichting. De bewoners gaan zélf het onderhoud van de tuin oppakken om zo het onderlinge contact een extra impuls te geven. Ook rolstoelgebruikers kunnen gebruik van de tuin maken.

Buurten in de buurt: Sallandhof



Woonpartners trekt met haar mensen en haar partners (in dit geval LEVgroep en politie) graag de wijken in om te horen wat er leeft.

Zo werd er met de bewoners van Sallandhof gesproken over thema's als duurzaamheid, veiligheid, parkeerdruk, groenonderhoud en voortuinen. Woonpartners is blij met al die signalen en pakt die met haar wijkteams en het team Leefbaarheid voortvarend op. Samen werken we zo aan fijne buurten en wijken.



Bewoners De Waart denken mee over openbare ruimte

De gemeente Helmond heeft tal van plannen voor de inrichting van de openbare ruimte rond De Waart. Er zijn ontwerpen gemaakt voor de stoepen, straten en de parkeer- en groenvoorzieningen op het Waartplein, in De Waart en de Matthijs Vermeulenstraat. Natuurlijk wil men de bewoners graag betrekken bij alle plannen. Daarom werden zij recent uitgenodigd langs te komen op de hoek van De Waart-Waartplein.

Op deze plek stond een presentatie met foto's en tekeningen, waarop bewoners konden zien wat de plannen inhoudten. Deskundigen konden een toelichting geven, bewoners konden vragen stellen en ook commentaar leveren op de plannen, zodat die er beter van worden. We zagen op de presentatieborden bijvoorbeeld een voorstel voor een speeltuin bij het woongebouw Opwaarts wat in juli is opgeleverd. Ook LEVgroep en Woonpartners waren bij de presentatie aanwezig, omdat zij veel relatie met De Waart hebben. Komende zomer starten de werkzaamheden.

Woonpartners ontmoet haar toekomstige werknemers

Als we ook in de toekomst het beste willen bieden aan onze huurders, moeten we ook de beste medewerkers hebben. Daarom trok Woonpartners, samen met andere woningcorporaties, onder de naam WOCO, naar het Fontys Career Event in Eindhoven. Daar waren meer dan 2000 studenten aanwezig. Het was fijn om zoveel studenten te kunnen wijzen op een carrière binnen de woningcorporatiebranche. Er zijn veel contacten gelegd en zaadjes gezaaid voor de toekomst. Meer weten? Kijk op www.werkenbijdwoco.nl



Een nieuwe keuken, toilet of badkamer

Wanneer ú er om vraagt

Woonpartners vervangt vaak in een hele straat, buurt of flat tegelijk alle badkamers, keukens en toiletten. Dat is natuurlijk handig voor ons, maar het is niet altijd de juiste oplossing voor u als huurder.



U bepaalt straks óf en wanneer u een nieuwe keuken, toilet of badkamer wenst.

uiteraard niet. Daarnaast kan het zijn, dat uw woning al ingepland stond voor het 'grootschalig onderhoud' zoals we dat altijd deden. Dan moet u daar even op wachten. Maar duurt dat langer dan twee jaar, dan kunt u wél een aanvraag indienen.

Aannemers

U mag zelf bepalen of badkamer, keuken en/of toilet allemaal tegelijk aangepakt gaan worden. Wij doen dat het liefst wel. Dat is gemakkelijker en geeft u maar één keer overlast. U bepaalt het uiteindelijk zelf. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd door onze vaste aannemers Van der Meijs en Hendriks SGR / De Variabele. Zij bieden voor de verbouwing onze standaardpakketten aan. Op verzoek van u kunnen ook extra opties worden toegevoegd. Hier

zijn extra kosten aan verbonden. Bij huisbezoek van de aannemer kunt u bespreken wat u wilt en deze kosten direct pinnen. U betaalt deze extra opties namelijk vooraf.

Aanvragen

Zin om te gaan verbouwen? Dien dan een aanvraag in op uw persoonlijke portaal 'Mijn Woonpartners' (via www.woonpartners.nl). U krijgt binnen drie weken reactie. Komt u in aanmerking, dan neemt onze aannemer contact met u op om een afspraak te maken voor een huisbezoek.

Kijk voor meer informatie op onze website.

Sommige huurders zijn nog helemaal tevreden met wat ze hebben, terwijl we ook huurders hebben die graag al jaren eerder die nieuwe keukens hadden gehad. Daarom gaan we het anders doen. Vanaf januari 2024 bepaalt ú, binnen de spelregels, wanneer we gaan vervangen. Sommige geplande grotere projecten zetten we nog door, maar voor het overige bent u straks zelf aan zet.

U bepaalt

U bepaalt straks dus óf en wanneer u een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet wenst. Dat kunt u helemaal afstemmen op uw persoonlijke situatie. U hoeft nu niet mee te doen met een grote renovatieronde, omdat u bang bent dat er daarna heel lang niets

gebeurt. De planning is in uw handen. Als we zaken gaan vervangen, dan kiest Woonpartners daarbij voor de meest duurzame materialen. Als u niets vervangt, is dat natuurlijk nóg duurzamer. Ook daarom bieden we deze mogelijkheid. Maar wilt u vernieuwen en u voldoet aan de regels, dan kan dat in het nieuwe jaar.

Spelregels

We gaven het al aan: er zijn spelregels. Woonpartners vervangt alleen als keukens, badkamer en/of toilet op leeftijd zijn. Een badkamer of toilet moeten minimaal 35 jaar in gebruik zijn, een keukenblok minimaal 20 jaar. Als er al besloten is, dat een woning gesloopt gaat worden, vervangen we

Sociaal ondernemerschap Woonpartners gecertificeerd

Woonpartners wil niet alleen een goede verhuurder zijn maar ook een sociale werkgever. Om te zien of we in dat laatste slagen hebben we ons sociaal werkgeverschap laten testen door PSO Nederland.

Wat bleek uit de uitgebreide test: Woonpartners behoort tot de 10% meest sociale werkgevers van Nederland! Uit handen van Natalie van de Venne van PSO Nederland kregen Yvonne de Wit en Bas Sievers van Woonpartners het PSO-certificaat trede 3. Dat is het hoogste wat je kunt halen.



In de vezels

Yvonne de Wit, manager Mens & Organisatie, gaf bij de uitreiking aan dat Woonpartners niets extra's heeft gedaan om deze waardering te krijgen. Het sociaal werkgeverschap zit blijkbaar al in de vezels van de organisatie. Directeur-bestuurder Bas Sievers: "Woonpartners is niet alleen binnen de eigen muren een sociaal werkgever, maar eist ook steeds meer van haar leveranciers dat ze een personeelsbeleid hebben waarbij iedereen een kans krijgt. Op die manier kan sociaal werkgeverschap als een olievlek over de regio gaan."

Over twee jaar vindt opnieuw een toetsing plaats maar los daarvan zal Woonpartners zich blijven inzetten voor mensen die moeilijker aan werk komen en mensen met een beperking. Daarnaast blijven we stageplekken bieden aan studenten. Het is mooi dat we nu een keurmerk hebben voor sociaal werkgeverschap, maar het is nog veel mooier dat iedereen een kans krijgt.

Woonpartners moet aan nieuwe regels voldoen

Net als alle woningcorporaties moet Woonpartners sinds 1 juli aan nieuwe regels voldoen. Die staan beschreven in de wet en wij zijn verplicht om u daarop te wijzen. Wat de nieuwe regels inhouden staat beschreven op de website van de rijksoverheid.



Scan de QR codes als u meer wilt weten of kijk op www.rijksoverheid.nl voor alle informatie over het huren van een woning. De eerste QR-code brengt u daar ook naartoe.

De tweede QR-code verwijst naar verschillende soorten huurcontracten, de derde maakt duidelijk welke kosten voor uw en onze rekening komen en de laatste geeft de regels aan bij een gang naar de huurcommissie en kantonrechter.

1. www.rijksoverheid.nl



2. Huurcontracten



3. Kosten



4. Huurcommissie/kantonrechter



Energiehuis Slim Wonen

5 vragen aan onze partner

Bregje van Bragt is directeur van de Stichting Energiehuis Slim Wonen. Hoewel het Energiehuis zich in eerste instantie richt op huiseigenaren, kan het ook wel degelijk voor huurders veel betekenen op het gebied van energiebesparing. Wij spreken Bregje daarover.



systemen en nog veel meer. Bezoekers kunnen vragen stellen aan onze energiecoaches. Daarnaast hebben we een zeer informatieve website en organiseren we ook thema-avonden over bijvoorbeeld zonnepanelen.

Ik zie hier allerlei warmtepompen en isolatiematerialen. Daar moet Woonpartners toch voor zorgen?

Klopt. Het merendeel van de maatregelen en oplossingen die we hier laten zien, moet opgepakt worden door de huiseigenaar. Woonpartners in dit geval. Dat doen ze gelukkig ook. Maar daarnaast zijn er ook heel veel zaken die je als bewoner zelf kan doen om zuiniger met energie om te gaan. Van een waterbesparende douchekop, tot folie achter de radiator en van ledlampen tot je wasmachine alleen vol laten draaien en een borstel bij de brievenbus. Ook daarover kunnen en willen we iedereen informeren.

Op naar het Energiehuis Slim Wonen dus?

Huurders zijn zeker welkom, maar wellicht is het ook slim om eens op onze website te kijken: www.energiehuisslimwonen.nl. Daar staat onder het kopje 'kennisbank' een speciale pagina 'voor huurders'. Daar verwijzen we naar pagina's met tips en naar de speciale pagina die Woonpartners zelf over dit onderwerp heeft. Heb je liever persoonlijk contact, dan ben je natuurlijk ook welkom bij onze 100 enthousiaste vrijwillige energiecoaches. De koffie staat klaar.

Hoe weet ik of ik iets kan doen aan energiebesparing?

Op onze website vind je onder 'slim aan de slag' de pagina 'slim starten'. Daar staan allemaal tests waarmee je kunt kijken hoe goed je het al doet en of en hoeveel je kunt besparen. Voor sommige mensen gaat het echt om vele honderden euro's per jaar, dus ik zou daar zeker even gaan kijken.

EnergieHuis Slim Wonen, Torenstraat 3-5, Helmond

Wat is de relatie tussen Woonpartners en het Energiehuis?

De relatie zit hem men name in de ambities die we delen. Woonpartners zet zich enorm in voor het verduurzamen van haar woningvoorraad en dat is waar wij ook dagelijks druk mee zijn. Wij helpen woningeigenaren met onafhankelijke voorlichting op het gebied van energie besparen en opwekken. Dat doen we niet alleen voor de gemeente Helmond, maar ook voor zeven buurgemeenten. Ons doel is het verduurzamen van woningen.

Wat is het Energiehuis?

We zijn het energieloket van de gemeenten Helmond, Asten, Deurne, Someren, Laarbeek, Nuenen, Geldrop-Mierlo en Gemert-Bakel. In Helmond hebben we een showroom waar mensen kunnen binnenlopen om te zien wat de mogelijkheden zijn. Er staan warmtepompen, radiatoren, ventilatie-

Eén huis
TWE
GEZICHTEN



In deze rubriek laten we meestal zien hoe totaal verschillend een huurwoning van Woonpartners door twee huurders ingericht wordt. Hoe ieder er zijn of haar eigen thuis van maakt. Dit keer is het anders. We maakten de eerste foto begin juli, toen de bewoners net een kwartier de sleutel van hun nieuwe woning hadden. Bijna 4 maanden later waren we terug voor de tweede foto. Hier is hard gewerkt.

Op 6 juli kregen Marloes en Benjamin de sleutel van hun appartement in Opwaarts. En direct maakten ze tempo. Met veel inzet, ook van de handige vader van Marloes en verf die in één keer dekte, wisten ze de hele boel in vier, vijf dagen te schilderen. Daarna de vloer erin en nog voor de maand voorbij was, waren ze verhuisd. Nee, nog niet alles is klaar: op de werkkamer worden nog oude dozen gebruikt als gordijn bijvoorbeeld en zo zijn er meer kleine dingetjes. "Maar we wonen hier heel lekker," vertelt Marloes. "Maar we wonen hier heel prettig en fijn", vertelt Marloes. Ook voor dalmatiër Cooper zien we, die poseert als we de foto maken.





Met Bas Sievers wandelen in de wijk: Helmond-Binnenstad

Thuis voelen

We wandelen met directeur-bestuurder Bas Sievers door het centrum van Helmond richting de Ameidewal. Hij heeft de pas erin en heeft ondertussen ook oog voor de panden die we passeren waar Woonpartners woningen verhuurt. Het gesprek gaat over duurzaamheid, onderhoud, illegaal onderverhuren, huurprijzen en nieuwbouw.

Maar als we voor de Ameide-flats staan verandert het gesprek acuut: "Ik wil het vandaag eigenlijk helemaal niet over onze huizen hebben," vertelt Sievers. "'Tuurlijk, alles waar we het net over hadden is belangrijk. Maar we willen de mensen geen huis aanbieden, maar een thuis. Dat is veel meer dan een keuken, zonnepaneel of dakisolatie. We willen dat onze bewoners zich thuis voelen in hun huis, buurt en wijk. Dat is geen loze kreet, daar investeren we samen met onze partners ook écht in. Met buurtbeheerders en wijkadviseurs leggen we contact met de bewoners."

Aansluiten

Vandaag sluiten we aan bij Kim, Renate en Huub die namens Woonpartners aanbellen bij bewoners van de Ameide-flats. Sievers: "We weten dat in deze flats in het centrum veel oudere huurders wonen en ook dat eenzaamheid bij ouderen vaak een issue is. Het is nu de week tegen de eenzaamheid. Daarom bellen we aan met een zakje bonbons voor de mensen. We adviseren ze om een buurman of -vrouw op de koffie uit te nodigen en samen een bonbon te eten. Daarnaast krijgen de mensen een boekje met allemaal activiteiten voor 55-plussers in Helmond. Ik neem ook wat woningen voor mijn rekening." Verraste bewoners doen open. Sommige houden het bij een kort praatje aan de voordeur, anderen zetten koffie en schuiven er een stoel bij."

Voordeur

Officieel gaat de zorg van Woonpartners voor de mensen tot aan de voordeur, legt Bas Sievers later uit. "Maar achter de voordeur gebeurt natuurlijk ook veel, wat het woongeluk bepaalt. Daar zitten bijvoorbeeld mensen zonder sociaal netwerk of mensen die een zorgvraag hebben, maar niet weten aan welke deur ze daarvoor moeten zijn. Wij hebben daar officieel geen rol in. Wij zijn een woningverhuurder en geen sociaal werker. Maar tegelijkertijd zijn we wél heel veel in de buurten en wijken en zien en horen we daar veel. Onze rol is dan om het luisterend oor te zijn en om mensen met een zorgvraag de weg te wijzen naar de juiste zorg. Al onze mensen zijn erop getraind om te luisteren en signalen op te pikken. We hebben de oplossing in de meeste gevallen niet zelf, maar weten wel waar die te vinden is."

Bas Sievers:

"Onze rol is om het luisterend oor te zijn en om mensen met een zorgvraag de weg te wijzen naar de juiste zorg."

Partners

Woonpartners heeft veel en goed contact met partners als Zorgboog, Savant, ORO, LEV Groep, SMO en GGD/GGZ. Daarnaast is er intensief contact met de gemeente, waar iedere wethouder een eigen wijk onder zijn of haar hoede heeft. "Al die contacten kunnen en willen we inzetten voor onze huurders, want samen met deze partners kunnen we meer." Bas heeft weer aangebeld en wordt met zijn bonbons en boekje uitgenodigd om een kopje koffie mee te drinken op het zonnige balkon. Het gesprek gaat over de sociale contacten in de flat en dan ook ineens weer over de douche, die na de verbouwing minder fijn is geworden, volgens de bewoonster. Het heeft niets met de week tegen de eenzaamheid te maken, maar: hoe vaak krijg je nou de directeur op de koffie?

Douche

Bas Sievers maakt een foto van de douche en zal daar zeker achteraangaan. "Maar, we zijn dus niet alleen van de stenen," benadrukt hij nog eens. "Dat is heel belangrijk. We worden met elkaar steeds ouder en helaas is het zo dat het sociaal netwerk van ouderen minder sterk is. Mensen die alleen wonen, wonen ook steeds langer alleen. Daarom investeren we flink in onze buurtbeheerders en wijkadviseurs. Vroeger lieten we die, in het kader van hun werkplezier, rouleren over de wijken. Dat doen we niet meer: het feit dat onze mensen de buurt kennen en dat de buurt onze mensen kent, moeten we koesteren. Deze mensen zijn echt heel belangrijk." De laatste woorden spreekt hij hard genoeg uit, zodat Kim, Renate en Huub ze ook horen. De groep gaat alweer een volgend portiek binnen voor meer bonbons, meer verhalen en meer contact.





Woonpartners betrekt **partners** bij haar toekomstplannen

Woonpartners beseft als geen ander dat ze haar toekomstplannen niet alleen kan realiseren. Alle kennis van het verhuren van woningen is zeker in huis, maar Woonpartners wil meer. Ze heeft grootse plannen op het gebied van duurzaamheid, van nieuwbouw, van leefbaarheid in de wijken en van haar dienstverlening. En daarvoor heeft ze de samenwerking met haar partners heel hard nodig. Daarom organiseerden we 16 november een partnerbijeenkomst waarbij we aan alle maatschappelijke en commerciële partners vroegen mee te denken over onze toekomstplannen.



Richard de Hoop

Ruim 90 partners meldten zich op deze donderdagmiddag: van onderhoudsbedrijven tot schoonmaakbedrijven, van bouwers tot architecten, van politieagenten tot zorgverleners en van welzijnsmedewerkers tot bijvoorbeeld de gemeente en het Leger des Heils. Het werd een inspirerende middag die Woonpartners op weg helpt om in de komende jaren nóg meer voor haar huurders te betekenen.

Thuis

'Samen maken we thuis' stond er groot op de banners tijdens de presentatie. De aanwezigen werden uitgenodigd om daar nadrukkelijk onderdeel van te zijn en mee te denken over de belangrijkste onderwerpen die in de toekomstplannen van Woonpartners staan. Nadat de plannen door de diverse managers toegelicht waren, ging de groep in drie kleinere groepen uiteen om alle plannen van commentaar en vragen te voorzien. De gasten zagen ondertussen dat Woonpartners deze middag niet alleen maar ideeën en commentaar kwam halen, maar ook wel degelijk iets te brengen had: als corporatie heeft Woonpartners heel nadrukkelijke ideeën over hoe ze met haar huurders om wil gaan: open, eerlijk, transparant... Dat DNA wil Woonpartners ook

terugzien bij haar partners. Een belangrijke stap daarin was deze middag.

Perfectie

Waar partners samen aan leefbare en sterke wijken moeten werken, aan duurzaamheid en betere dienstverlening, is het belangrijk om dezelfde toon

"Het is belangrijk om dezelfde toon aan te houden en elkaars instrumenten te kennen en te waarderen"

aan te houden, zaken af te stemmen en elkaars instrumenten te kennen en te waarderen. Vanuit die gedachte verzorgde Richard de Hoop voor het gezelschap een presentatie waarbij hij de parallel trok tussen musiceren en samenwerken. Hij vergeleek het

uitdagende traject waar we met de partners voor gaan met een grote jam-sessie, waarbij de partners samen moeten improviseren, creativiteit moeten tonen en grenzen moeten verleggen. Alleen op die manier kunnen we toekomstmuziek maken, zo hield de presentator zijn publiek voor. "Niemand is perfect, maar als groep kunnen we dat wel degelijk zijn", stelde De Hoop. Dat klonk, vergeef ons de woordspeling, Hoop-gevend. Want hier was deze middag een groep bijeen die perfectie voor de huurders van Woonpartners werkelijk nastreeft.

We zijn blij met alle input, de saamhorigheid en het feit dat zoveel partners zich, met hun komst betrokken toonden bij ons en onze huurders. Het was de tweede keer dat we onze partners op deze manier bij onze plannen betrokken. Wederom was het goed om zaken op elkaar af te stemmen en elkaar te inspireren in het belang van onze huurders.





"Annie houdt hier op de galerij alles netjes en staat dag en nacht voor me klaar," vertelt Ans van Veghel (r)

Beter een goede buur...

Beter een goede buur dan een verre vriend, zegt het gezegde. En dat is waar. Veel van het woongenot wordt bepaald door de buurt waarin je woont en burens zijn daarbij heel belangrijk. Woonpartners zet die fantastische burens graag in het zonnetje en vraagt haar huurders dan ook regelmatig: wie van uw burens verdient een mooie bos bloemen? Ook dit keer waren er weer veel aanmeldingen. Gelukkig maar, want al die goede burens maken samen goede buurten en wijken.

"Ik mocht haar dag en nacht bellen"

Ans van Veghel staat op de Fokkerlaan met een dikke bos bloemen voor de deur bij Annie Leenen. Ze heeft deze ruiker zeker verdiend horen we: "Toen ik in de coronatijd tot twee keer toe ziek werd, was Annie er direct bij. Heel liefdevol. Ik mocht haar dag en nacht bellen als ik wilde. Annie regelde ook de boodschappjes. Maar ze zorgt niet alleen

"Ze zorgt niet alleen voor mij, ze zorgt bijvoorbeeld ook voor de galerij"

voor mij, ze zorgt bijvoorbeeld ook voor de galerij. Daar maakt ze ramen schoon of verhelpt een verstopt putje. We lopen de deur niet plat bij elkaar, maar ze is wel de ideale buurvrouw. Ik zou echt iedereen zo'n buurvrouw gunnen."

Annie doet stralend de deur open en de vrouwen vallen elkaar in de armen. Het had niet hoeven natuurlijk en 'het is toch vanzelfsprekend dat je voor elkaar zorgt' vindt Annie. Ze neemt de bos gelukkig wél aan en belooft de stelen schuin af te snijden.

"Ze onderhoudt de hele buurt"

Hetty Gruyters had haar buurvrouw verteld dat ze even langs wilde komen. Zo wist ze zeker dat Marion Versteeg thuis was als we de bloemen kwamen brengen. Maar Marion had er slecht van geslapen; 'Er zou toch niets zijn?' "In tegendeel," vertelt Hetty. "Marion is een geweldige buurvrouw die werkelijk een heel stuk van de Nachtegaallaan netjes houdt. Ze doet de voortuinen, de plantsoenen, de trottoirs en het plein achter de huizen. Als de platanen hun takken laten vallen, verzamelt ze die alvast in bossen voor de

plantsoendienst. En ze doet meer. Ze haalt bijvoorbeeld ook boodschappen voor een oudere buurvrouw en is zelfs een keer onze taxi naar het ziekenhuis geweest midden in de nacht. Niets is teveel voor haar." Marion heeft het hele betoog rustig aangehoord en heeft er natte ogen van. Misschien ook omdat de spanning wegvalt. Of we koffie willen, vraagt ze. Want Marion zorgt graag.

"Een topbuurvrouw"

Karin Goedhart heeft al twintig jaar dezelfde buurvrouw op de Mercuriuslaan: Wil Kuypers. En hoewel Karin heel even elders woont, wil ze niets liever dan deze kwieke bejaarde in het zonnetje zetten: "Al die jaren zorgt Wil al voor mijn katten als ik er niet ben. Als ik een weekendje weg ben, kan ik op haar rekenen en zelfs als ik twee weken op vakantie ben, zorgt zij voor ze. Wil loopt inmiddels in de negentig, maar is er voor me. Het is echt een topbuurvrouw!" Wil heeft de hele lofzang met stralende blauwe ogen aangehoord. Ze is blij met de lieve woorden, de aandacht én de bloemen. Karin gaat mee naar binnen voor koffie en klets.

Wilt u uw burens ook verrassen met een bloemetje?

Hebt u ook burens die voor u het leven in de buurt een stuk leuker maken? Geef ze dan op via communicatie@woonpartners.nl. Misschien komen wij dan langs met een mooie bos bloemen, zodat u de burens daarmee blij kan maken. Uiteraard zijn we blij met burens die het zo goed met elkaar kunnen vinden. Goede burens is het begin van goede buurten. Dat willen we allemaal.



"Marion vindt het allemaal maar normaal wat ze allemaal doet," weet Hetty Gruyters. "Maar dat is het niet."



Wil Kuypers is ontzettend blij met haar bloemen en misschien nog wel meer met de gezelligheid van dit bezoek.

Uw inboedel moet u zélf verzekeren

Nog altijd zijn er huurders die de spullen die ze in huis hebben niet verzekerd hebben. Dat mag. Alleen voor motorvoertuigen en zorg (ziektekosten) moet u verplicht een verzekering afsluiten. Voor de rest is voor huurders geen enkele verzekering verplicht.

Maar of het verstandig is om uw inboedel niet te verzekeren, is de vraag. Want na een brand, inbraak of flinke lekkage kan de schade enorm zijn en die is dan op geen enkele manier gedekt. Bedenk goed: Woonpartners verzekert alleen de huizen, niet wat erin staat. Thuisbasis vraagt daarom advies bij een verzekerings-expert: Ralf Jongen van verzekerings-kantoor Rivez-Zuiderhuis.

Onderschatten

Ralf Jongen: "Mensen onderschatten vaak wat ze in huis hebben. Maar loop maar eens rond door uw huis en tel de waarde eens op van de tv, computers, telefoons, het bankstel, de (elektrische) fietsen in de schuur, de kleding, boeken, muziekinstallatie... Ik zie dat mensen gemiddeld wel voor 50.000 euro aan spullen hebben verzameld in hun huis. Als daar brand uitbreekt is alles weg en krijg je, als je niet verzekerd bent, geen cent vergoed. Met een inboedelverzekering van pakweg 15 euro per maand, kun je je daartegen indekken en kun je de schade door inbraak, brand en lekkage claimen bij de verzekering."

Verschillen

De standaardregel is: alles wat vastzit aan je huis, hoort bij het huis en wordt (door Woonpartners) verzekerd bij een opstalverzekering. Alles wat je bij een verhuizing meeneemt, noemt de verzekeraar inboedel. Jongen: "Wie veel verstand heeft van verzekeringen kan een inboedelverzekering wellicht zelf online afsluiten. Maar ik raad huurders



die er wat minder verstand van hebben, toch aan een adviseur te raadplegen. Die kent de verschillende verzekeraars en weet bijvoorbeeld bij welke variant het tuinmeubilair ook is meeverzekerd. Daarnaast kan de adviseur ervoor zorgen dat u niet onderverzekerd bent. Bedenk: als u maar de helft van de waarde van uw inboedel verzekert, krijgt u van iets wat u claimt bij de verzekering ook maar de helft uitgekeerd. Allemaal zaken om in de gaten te houden."

Huurwoning

Bij een huurwoning spelen soms specifieke vraagstukken, leren we van de specialist. De keuken zit in principe vast aan het huis en is dus door Woonpartners verzekerd. Maar als u er zélf een nieuwe keuken inzet, dan

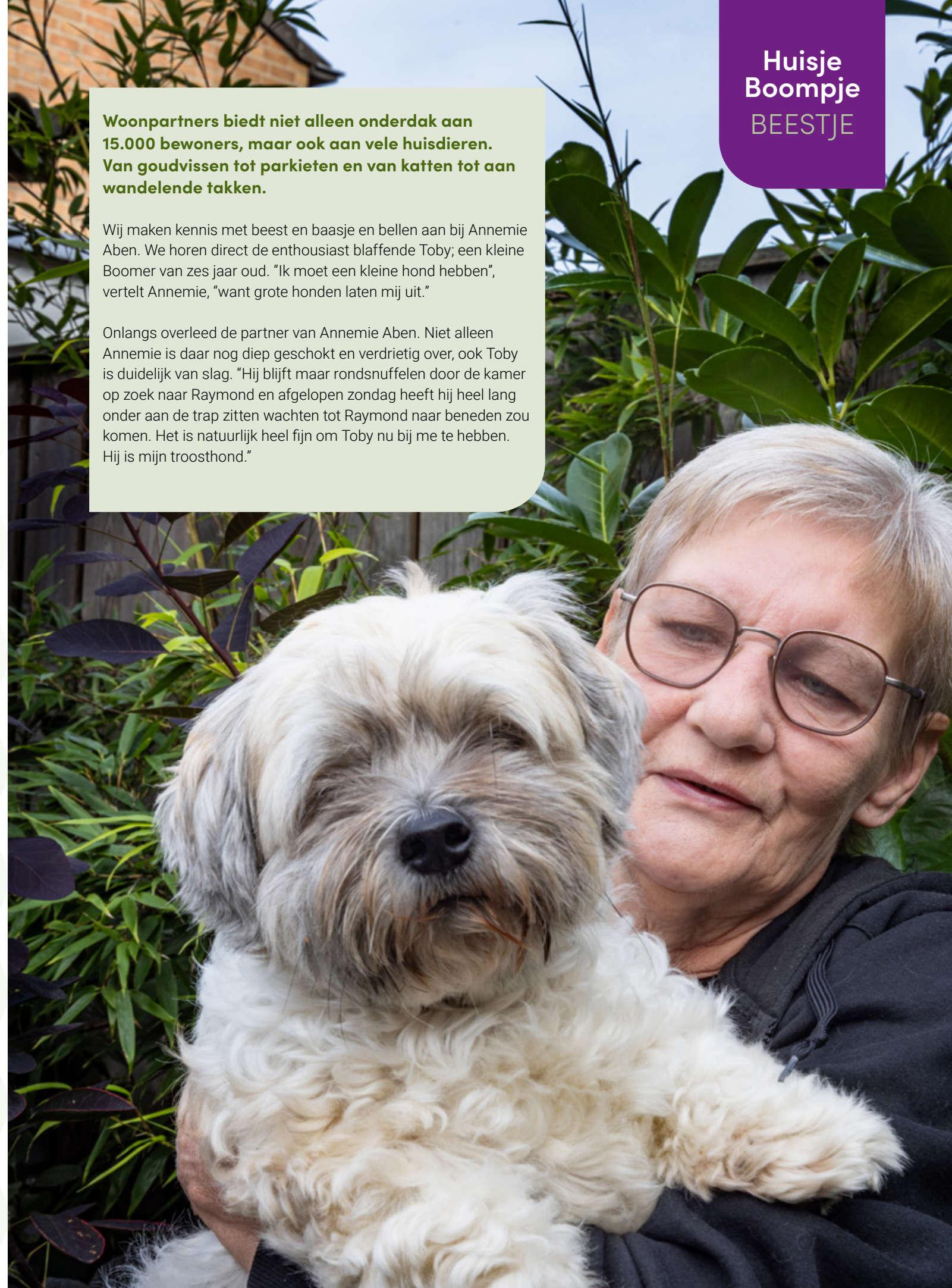
wordt de keuken meer waard. Deze waardevermeerdering wordt niet door de opstalverzekering van Woonpartners gedekt. "Dan moeten we zorgen dat die keuken onder de inboedelverzekering gedekt wordt," zegt Jongen. "Het is altijd belangrijk om de situatie van de huurder te vertalen naar de beste verzekering. Die is dus voor iedereen anders. Verzekeringsadviseurs adviseren daarin en zijn ook aansprakelijk als ze daarin niet het juiste advies geven. Het belangrijkste is eerst en vooral: kijk als huurder of u uw inboedel verzekerd heeft. Is dat niet zo, bedenk dan of u het risico dat u daarmee loopt wil en kan lopen."

Woonpartners biedt niet alleen onderdak aan 15.000 bewoners, maar ook aan vele huisdieren. Van goudvissen tot parkieten en van katten tot aan wandelende takken.

Wij maken kennis met beest en baasje en bellen aan bij Annemie Aben. We horen direct de enthousiast blaffende Toby; een kleine Boomer van zes jaar oud. "Ik moet een kleine hond hebben", vertelt Annemie, "want grote honden laten mij uit."

Onlangs overleed de partner van Annemie Aben. Niet alleen Annemie is daar nog diep geschokt en verdrietig over, ook Toby is duidelijk van slag. "Hij blijft maar rondsnuffelen door de kamer op zoek naar Raymond en afgelopen zondag heeft hij heel lang onder aan de trap zitten wachten tot Raymond naar beneden zou komen. Het is natuurlijk heel fijn om Toby nu bij me te hebben. Hij is mijn troosthond."

Huisje
Boompje
BEESTJE



Voor de kleinste huurders

Hol

Konijnen, muizen, ratten, mollen, dassen, wolven en vossen hoeven niet te zoeken naar een woning. Ze graven gewoon een eigen hol of pikken dat van een ander dier in, om lekker droog en warm te slapen en hun kinderen op een veilige plek te laten opgroeien. Konijnen bijvoorbeeld graven enorme gangenstelsels van wel 3 meter diep en tot 40 meter lang.



Raadsel

Er staan 3 huizen in brand: een houten huis, een stenen huis en een ijzeren huis. Welke huis zal de ambulance als eerste blussen?

De ambulance gaat niet blussen, daarvoor moet de brandweer komen

Geen bad

Raymond zegt tegen zijn vader: 'Papa, ik wil later rijk worden, maar ik hoef geen bad of douche in mijn huis.' Zegt zijn vader: 'Waarom dan?' Zegt Raymond: 'Ik wil stinkend rijk worden!'



Brievenbus

Elk huis heeft een brievenbus. Dat was zeker niet altijd zo. Ruim honderd jaar geleden moest degene voor wie de post was, de postzegel betalen. Dus belde of klopte de postbode aan, om je de post te geven en het geld te ontvangen. Pas toen de afzender de postzegel ging betalen kwamen er brievenbussen in de voordeur. Eerst waren die nog heel klein, maar in de loop der jaren zijn die steeds groter geworden. Het minimale formaat voor een brievenbus is nu: 26,5 centimeter breed en 3,2 centimeter hoog.



Cement

Woonpartners is op heel veel plekken aan het renoveren en bouwen. Op één van de bouwplaatsen staan twee zakken cement. Begint het ineens te regenen. Zegt de ene cementzak tegen de andere: "Bah, ik haat regen." Waarop de andere cementzak zegt: "Ach ja, daar word je hard van!"



GROOTSTE deur ter wereld

De deur bij jou thuis is waarschijnlijk 2,3 meter hoog. Dat kan veel groter. In Amerika staat een gebouw waar raketten in elkaar worden gezet. Die moeten ook naar buiten kunnen. Daarom is de deur bij NASA Kennedy Space Center 140 meter hoog. Het duurt 45 minuten om ze open te doen.



Thuispuzzel



Bianca Korsten was bij de vorige editie één van de winnaars. Samen met haar zoontje Noah nam ze het spel 'Ik hou van Helmond' in ontvangst.

Ook tijdens de lange winteravonden kunt u weer lekker puzzelen met Woonpartners. In deze Thuisbasis hebben we namelijk een leuke wegstreepuzzel opgenomen. De formule van de puzzel is eigenlijk eenvoudig. We hebben woorden uit dit magazine gehaald. Streep de woorden die we geven weg in de puzzel. Die staan van links naar rechts, van onder naar boven, diagonaal en omgekeerd verstopt. Hebt u alle woorden gevonden, dan zijn er 122 letters doorgestreep, sommige zelfs meerdere keren! Er blijven er 10 over. Die 10 letters vormen een woord. Wie de uitslag instuurt maakt kans op één van de twee Helmond-spelen.

Veel plezier met puzzelen!

L	A	V	F	A	F	B	R	A	A	K
E	V	B	M	M	R	P	R	T	H	F
R	E	O	A	B	A	O	E	U	O	E
A	R	N	A	U	U	E	I	O	R	O
U	Z	B	Z	L	D	Z	D	H	I	N
Q	E	O	R	A	E	E	S	B	Z	D
A	K	N	U	N	A	N	I	O	O	E
E	E	S	U	C	E	M	U	O	N	R
T	R	E	D	E	S	M	H	M	T	H
C	E	M	E	N	T	D	A	E	A	O
E	N	E	R	G	I	E	G	R	I	U
E	N	T	R	A	H	R	O	N	O	D

De oplossing van de vorige puzzel was: BUURTEN
De prijswinnaars hebben persoonlijk bericht gehad.

Stuur de oplossing
vóór 1 februari 2024 zonder
postzegel naar:

Woonpartners
Antwoordnummer 2004
5700 VC Helmond

Of, makkelijker nog, stuur een
mailtje met het woord naar:
communicatie@woonpartners.nl

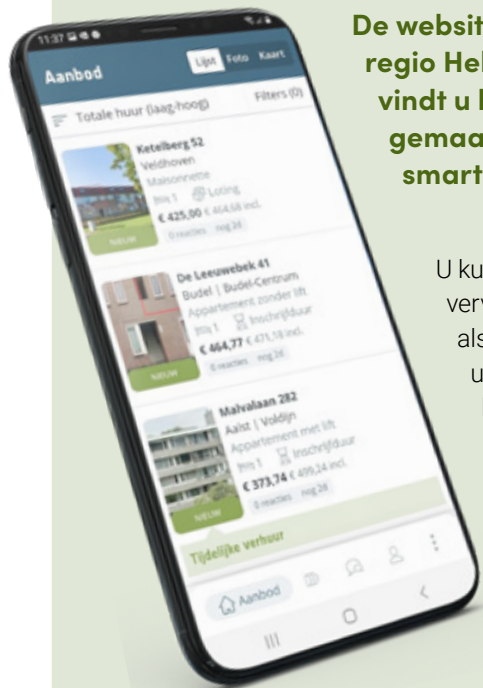
Onder de goede inzenders verloten
we twee gezelschapsspellen.

AFBRAAK
AFVAL
AMBULANCE
AQUAREL
BONBONS
BOOMER
CEMENT
DONORHART
DUURZAAM
EENZAAMHEID
ENERGIE

FRAUDE
HORIZON
HOUT
HUIDIER
HUIZEN
ONDERHOUD
POEZEN
RAMEN
TREDE
VERZEKEREN

Medewerkers van Woonpartners en haar
partners zijn uitgesloten van deelname.

Mis geen huurwoning meer dankzij de **Wooniezie-app**



De website www.wooniezie.nl brengt u dagelijks het woningaanbod van regio Helmond en Eindhoven. Ook de huurwoningen van Woonpartners vindt u hier. Wie vaak wil kijken op de site, wordt het nu erg gemakkelijk gemaakt. Wooniezie is nu ook als app beschikbaar voor de smartphone.

U kunt de app gratis downloaden en vervolgens op dezelfde manier inloggen als u dat doet op de website. Zo heeft u het totale woningaanbod van Helmond, Eindhoven en omstreken in uw handpalm.

Gebruiksvriendelijk

Wij hebben de app uiteraard al getest en zijn enthousiast. Alles wat u wijzigt op de app,

ziet u direct ook terug op de website. En omgekeerd. Reacties en aanbiedingen zijn gemakkelijk te vinden in de app. Natuurlijk kunt u in de app ook reageren op het woningaanbod als daar iets van uw wens tussen zit. Alles wat u thuis op de PC met Wooniezie doet, is nu dus ook mobiel beschikbaar. Apple-gebruikers kunnen de app gratis downloaden in de App Store. Overige gebruikers kunnen hiervoor naar Google Play.

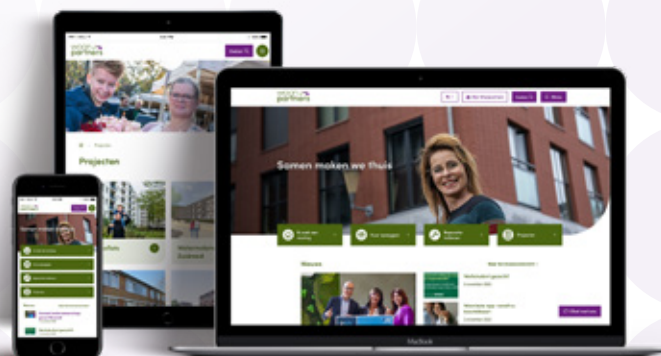
Woonpartners.nl nieuwe stijl

Wij hebben onze website vernieuwd: een frisser uiterlijk, meer persoonlijke service én een groter gebruiksgemak.

Ook is de website geoptimaliseerd voor mobiel en tablet. Met deze nieuwe website willen wij ervoor zorgen, dat u als bezoeker meteen kunt vinden waar u naar op zoek bent. Wij willen niet aan u vertellen dat deze nieuwe website duidelijker, klantvriendelijker en gemakkelijker is. We willen graag dat u dit zelf gaat ervaren. Vind gemakkelijk antwoord op een vraag. En, mist u nog informatie online? Laat het ons weten.

Huurdersportaal

Als huurder kunt u voortaan gemakkelijker online via het huurdersportaal 'Mijn Woonpartners' contact met ons opnemen, of een melding doen voor bijvoorbeeld een reparatie. U heeft een persoonlijke login ontvangen, om in deze afgeschermd omgeving te komen.



Neem snel een kijkje op www.woonpartners.nl

De Huurders Belangen Vereniging peilt de mening in de wijken

van de
HBV



Doe mee met de HBV

De Huurders Belangen Vereniging zoekt extra bestuurders. Enthousiaste huurders die graag meedenken en praten vanuit hun expertise en hun eigen wijk. Meld u aan via info@hbv-wp.nl en stuur mee aan de toekomst van uw eigen woning en omgeving.

De Huurders Belangen Vereniging (HBV) van Woonpartners vertegenwoordigt alle huurders. Om dat goed te kunnen doen gaat de HBV tegenwoordig wijk voor wijk af om de signalen van huurders op te pikken.



Zo troffen we voorzitter Karin van den Bogaard, penningmeester Hans Smits, Susan Verstappen en Jeroen Lenssen, met acht luisterende oren in de Kortenaer tijdens een zeer geanimeerde avond over veiligheid en leefbaarheid. De aanwezige bewoners gingen hier in kleinere groepen aan de slag met onderwerpen als veiligheid, handhaving, sociale samenhang in de wijken, groen en woonbeleid. Dat maakte veel los en zorgde ervoor dat de HBV met meer gezag kan spreken in het overleg met zowel Woonpartners als de gemeente.

Ideeën ophalen

Jeroen Lenssen, als adviseur betrokken bij de HBV: "We komen hier nadrukkelijk niet om ons verhaal te vertellen. We komen om verhalen en ideeën op te halen. Door mensen hier met stift

en grote vellen papier aan het werk te zetten, komen er veel ideeën los. Daar gaan we uiteraard mee aan de slag." In de volle zaal zien we op donderdagavond ook een flinke vertegenwoordiging van Woonpartners. Naast buurtbeheerder Arno van den Berg, zien we teamleider Wijken & Leefbaarheid Jeany Reemer en wijkadviseur Henri van Hout. De laatste: "Als de HBV met haar huurders overlegt, ben ik daar graag bij. Niet alleen om zelf signalen op te pikken, maar ook om direct vragen te kunnen beantwoorden, die er op een avond als deze altijd zijn."

De HBV ging aan het eind van de avond met veel enthousiasme en ideeën naar huis. Wilt u weten wanneer de HBV bij u in de wijk is, check dan de website van de HBV Woonpartners: www.hbv-wp.nl



DE achterdeur

Ze is met haar 98 jaar de oudste huurder van Woonpartners. Al ruim 25 jaar woont ze op de Rozenhof: mevrouw Jo Vliegenberg. De eerste jaren woonde ze hier nog met haar man, maar nu al lang alleen. "Maar ik word goed verzorgd hoor. Ik heb ook een knop omhangen waarmee ik de zuster op kan roepen. Die heb ik één keer gebruikt, toen ik gevallen was en niet meer overeind kwam." Sinds de coronatijd is het qua gezondheid wat achteruitgegaan: "Ge mocht toen niks en as ge niks mag, dan ga je terug uit," vertelt ze.

Voor de foto wil deze nog uiterste scherpe huurster ook best even bij haar achterdeur gaan staan. Maar zelf zit ze de laatste jaren niet meer buiten op haar terras. "Ze hebben zo'n hele mooie stoel voor me gekocht, die me helpt bij het opstaan. Dan ga ik niet buiten zitten op een gewone stoel. Mijn mooie stoel staat vlak bij de deur en de lucht van buiten komt zo ook wel binnen."

