

Woonwijzer Neducoflats

288 woningen



Tip

Bewaar deze handleiding goed! Het is onderdeel van de woning en bedoeld als informatiemiddel voor u als huurder.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1. Gas, water en elektrische installatie	5
1.1 Gasloos	5
1.2 Individuele watermeter	5
1.3 Elektrische installatie	5
2. Keuken	6
2.1 Uw circulaire keuken	6
2.2 Gebruik en onderhoud keuken	6
2.3 Gebruik en onderhoud van afzuigkap	7
2.4 Gebruik en onderhoud van de inductiekookplaat	7
2.5 Keukenreparatie melden	8
3. Badkamer en toilet	9
3.1 Schoonmaak	9
3.2 Gaten boren in wandpanelen	10
4. Ventilatie	11
5. Duurzaam wonen	1
6. Reparaties en onderhoud	13
6.1 Reparatie melden	13
6.2 Spoedreparaties	13
6.3 Contactgegevens leveranciers	13

Disclaimer

Deze Woonwijzer is met grote zorg samengesteld. Voor informatie geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie of de inhoud onvolledig en/of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

U kunt de Woonwijzer ook digitaal vinden op www.woonpartners.nl

Afbeeldingen van diverse installaties zijn gebruikt als referentie naar uw installatie, mogelijk wijken ze iets af van wat u in de woning aantreft.

Inleiding

De werkzaamheden in uw woning zijn afgerond!
Vanaf nu kunt u gaan genieten van uw opgeknapte woning.
Woonpartners bedankt u voor uw medewerking en wenst u nog veel woonplezier.

Woonwijzer

In uw woning is het een en ander veranderd. Daarom krijgt u deze woonwijzer. Lees 'm goed door, want deze informatie gaat u helpen om uw woning zo goed mogelijk te gebruiken en te onderhouden.

Deze woonwijzer hoort bij uw woning. Gaat u verhuizen? Laat het boekje dan achter in de woning.

Meer informatie

Heeft u nog vragen na het lezen van deze woonwijzer? Neem dan gerust contact op met Woonpartners via telefoonnummer (0492) 508 800 of vul het contactformulier in op onze website www.woonpartners.nl

Hartelijke groet,
Stichting Woonpartners en onderhoudsbedrijf Elk®

Woonpartners. Samen maken we thuis.



1. Gas, water en elektrische installatie

1.1 Gasloos

De overheid heeft als doel gesteld om tot 2030 1,5 miljoen woningen te verduurzamen. Uw woning is nu helemaal gasloos en dus klaar voor de toekomst. Hiermee voorkomt Woonpartners dat er in de nabije toekomst opnieuw werkzaamheden in uw woning verricht moeten worden. Uw kosten voor de gasaansluiting en het gasverbruik komen hierdoor te vervallen.



1.2 Individuele watermeter

De collectieve watermeter is vervangen door een individuele watermeter per woning. U kunt nu uw eigen verbruik in de gaten houden en betaalt alleen voor het water dat u werkelijk verbruikt. De administratiekosten die u voorheen aan Woonpartners betaalde voor de watermeter komen te vervallen. Wel gaat u, naast de gebruikskosten, nu vastrechtkosten betalen aan het nutsbedrijf.

1.3 Elektrische installatie

De verouderde groepenkasten zijn vervangen. De nieuwe groepenkasten zijn geschikt voor een geheel elektrische woning, zoals die van u. Het is goed om te weten wat zich in de meterkast bevindt en waar u op moet letten.

Groepenkast

In de groepenkast wordt de elektriciteitsvoorziening verdeelt in een aantal groepen. Met een groepsindeling kunt u in een deel van de woning de stroom afsluiten. Bij een kortsluiting of overbelasting komt dan niet de gehele woning zonder stroom te zitten.

Aardlekschakelaar

In de meterkast zit ook de aardlekschakelaar, die de woning beveiligd tegen lekstromen. Deze aardlekschakelaar is speciaal bedoeld voor de installatie en apparatuur die erachter aangesloten zijn. Is er een lekstroom? Dan verbreekt de aardlekschakelaar de stroomvoorziening van meerdere groepen. Wilt u dit herstellen? Zet dan gewoon de schakelaar om. Dit heeft pas zin als de veroorzaker van de storing van het net is afgehaald.

Rookmelders

In uw woning hangt een rookmelder. Een rookmelder reageert op rookverschijnselen en waarschuwt u als er brand is.

Rookmelders zijn geen vervanging van de brandverzekering. Zorg er dus voor dat u goed verzekerd bent voor het geval er toch brand in uw woning ontstaat. Hiervoor sluit u een inboedelverzekering af.

Plak niets op de rookmelders en schilder er niet overheen. De batterijen van deze melders gaan +/- 10 jaar mee en kunnen niet worden vervangen. Is er iets mis met een rookmelder? Neem dan contact op met Woonpartners.



2. Keuken

2.1 Uw circulaire keuken

Uw keuken is vervangen door de circulaire keuken van Chainable. Deze keuken is gemaakt van gerecyclede materialen en materialen met een lange levensduur. Dit betekent dat minder onderhoud en vervanging nodig is. Dat is pas duurzaam!

Hieronder leest u hoe lang de onderdelen doorgaans meegaan.

- Stalen frame - 80 jaar
- Aanrechtblad van graniet - 60 jaar (elke 20 jaar een polijstbeurt)
- Ladegeleiders en scharnieren - 30 jaar
- Fronten - 20 jaar



2.2 Gebruik en onderhoud keuken

Het goed onderhouden van uw keuken is vrij makkelijk en dit kan de levensduur een flink aantal jaar verlengen. Hierna leest u tips om uw keuken te gebruiken en te onderhouden.

- Gebruik altijd een snijplank tijdens het snijden of hakken.
- Plaats koffiezetapparaten, waterkokers etc. nooit direct onder de bovenkasten.
- Controleer regelmatig of er geen lekkages zijn.
- Zet altijd de afzuigkap aan tijdens het koken. Zo voorkomt u stank, vetophoping en verkleuring.
- Gebruik alleen milde schoonmaakmiddelen (bijvoorbeeld allesreiniger) en geen bleekwater of chloor.
- Gebruik altijd een zeem (bij voorkeur), spons of zachte doek.
- Gebruik geen schuurspons, schuurmiddel of stoomreinigers in de keuken. Dit kan onherstelbare schade veroorzaken.

- Vermijd het gebruik van chemische middelen zoveel mogelijk.
- Werk verstoppingen zoveel mogelijk mechanisch weg (met bijvoorbeeld een plopper/ontstopper) en gebruik geen vloeibare ontstopper.

LET OP! Gebruik voor hete pannen altijd een onderzetter. Plaats ze nooit direct op het aanrechtblad. Ook mag u niet in de glazen achterwand boren.

2.3 Gebruik en onderhoud van afzuigkap

Het onderhoud van een afzuigkap is vrij gemakkelijk.

- Laat vuil niet te lang op uw afzuigkap zitten. Het vuil zal steeds moeilijker te verwijderen zijn als u het niet bijhoudt.
- Reinig de vetfilters op tijd in een sopje. U kunt de vetfilters ook in de vaatwasser reinigen.

2.4 Gebruik en onderhoud van de inductiekookplaat

U heeft in uw keuken een inductiekookplaat gekregen. Bij inductie wordt de pan verhit door een magnetisch veld. De warmte gaat direct naar de pan. Daardoor is er bijna geen warmteverlies. De glasplaat wordt niet direct verhit, maar alleen indirect door de hitte die wordt terug gestraald door de pan.

Bij het koken op inductie kunt u de temperatuur snel regelen. Het is ook veilig, er is geen vlam waaraan u zich kunt branden. Toch hebben we nog een aantal veiligheidsinstructies voor u op een rij gezet. Ook over het gebruik van de kookplaat hebben we de belangrijkste informatie verzameld. Een uitgebreide handleiding van de kookplaat vindt u op de website van de leverancier.

- Het apparaat en bereikbare delen ervan worden zeer heet tijdens gebruik. Raak de hete delen niet aan. Houd kinderen jonger dan 8 jaar uit de buurt.
- Als het oppervlak is gebarsten, schakel dan het apparaat meteen uit om een elektrische schok te voorkomen.
- Koken met vet en olie op de kookplaat zonder toezicht kan brandgevaarlijk zijn. Probeer nooit brand te blussen met water, maar schakel het apparaat uit en bedek het vuur met een deksel of blusdeken.
- Bewaar geen voorwerpen op het kookoppervlak in verband met brandgevaar.
- Metalen voorwerpen, zoals bestek en deksels, mogen niet op de kookplaat worden geplaatst. Deze kunnen heet worden.
- Schakel de kookzone na gebruik uit met de bediening en vertrouw niet op de pan detector.
- Gebruik alleen kookplaatbeschermers die door de fabrikant van het kookapparaat als geschikt worden aangegeven. Gebruik van ongeschikte kookplaatbeschermers kan ongelukken veroorzaken.

LET OP! De kookplaat is van glas, dus breekbaar. Ga er voorzichtig mee om en gebruik de kookplaat niet als opbergplek.

Gebruik:

- De kookplaat kan tegen hoge temperaturen.
- Koken op inductie gaat sneller dan andere manieren van koken. Zo duurt 1 liter water aan de kook brengen ongeveer 3 minuten. Op gas is dat bijna 5 minuten.
- Een inductiekookplaat is goed regelbaar. De zones op de kookplaat reageren direct op het hoger of lager zetten van de warmtestand. Verlaag de stand als de juiste temperatuur is bereikt.
- Kies de kookzone die ongeveer even groot is als de bodem van uw pan. Plaats de pan op het midden van de kookzone.
- Zorg ervoor dat de kookzone en de pannen schoon en droog zijn. Dit geeft een betere warmtegeleiding en voorkomt beschadiging van het hete oppervlak.
- Plaats geen lege pannen op de kookzone.

Pannen



Om op inductie te koken, moet de pan van magnetisch materiaal zijn gemaakt. Pannen die geschikt zijn voor inductie herkent u aan een symbool van een spiraal op de pan of op de verpakking. Dit zijn pannen van staal, geëmailleerde stalen pannen of gietijzeren pannen.

Weet u niet zeker of uw pan geschikt is? Test het door een magneetje tegen de onderkant van de pan te houden. Blijft de magneet plakken, dan is de pan geschikt voor inductie. Controleer ook de onderkant van de pan. Als deze bol staat of hol is, dan kunt u er niet goed mee koken, omdat de kookplaat de pan niet gelijkmatig verwarmt en beschadigt u de inductiekookplaat.

Schoonmaken van de inductiekookplaat

Het is belangrijk om het afgekoelde apparaat na ieder gebruik te reinigen, aangezien ook het kleinste stukje vuil dat is achtergebleven op de kookplaat kan inbranden op het hete oppervlak. Hierna volgen tips over hoe u uw inductiekookplaat schoonmaakt.

- Veeg vuil weg met een zachte, vochtige doek en droog het oppervlak daarna af met een zachte, schone doek.
- Gebruik geen grove schuurmiddelen, agressieve reinigingsmiddelen of krassende pannenreinigers.
- Let op zand en andere harde korrels op de glasplaat. Deze kunnen krassen veroorzaken op het oppervlak.
- Verwijder watervlekken met een zwakke azijnoplossing. Hiermee mag echter niet de rand (bij sommige modellen) worden gereinigd, aangezien deze hierdoor zijn glas kan verliezen.
- U mag geen agressieve sprays en reinigingsmiddelen gebruiken.

LET OP! Schakel de kookplaat eerst uit en wacht tot het is afgekoeld. Schakel eventueel het kinderslot in, voordat u de kookplaat gaat reinigen. Reinigen en onderhoud mogen niet door kinderen worden uitgevoerd zonder passend toezicht.

Heeft u gekozen voor extra apparatuur in uw keuken? Raadpleeg dan ook altijd de onderhoudsvoorschriften van uw apparatuur. U kunt deze gegevens vaak opvragen bij de leverancier.

2.5 Keukenreparatie melden

Wilt u een reparatie aan uw keuken, afzuigkap of kookplaat melden? Neem dan contact op met Chainable via **(085) - 485 0909**.



3. Badkamer en toilet

Het sanitair in uw badkamer en toilet zijn vernieuwd. De wanden en vloeren zijn voorzien van Keratop panelen. Keratop heeft dezelfde eigenschappen als een traditionele tegel. Het is een zeer sterk en hittebestendig paneel met een keramische toplaag.



3.1 Schoonmaak

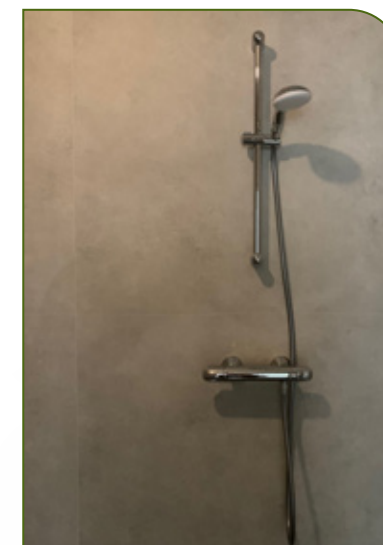
Cementsluier verwijderen

Als er een witte waas over de wanden heen loopt, dan is dit waarschijnlijk cementsluier.

Het kan in sommige gevallen zijn dat er na oplevering van de werkzaamheden nog enkele resten achterblijven. Deze waas is eenvoudig te verwijderen met cementsluier-verwijderaar. Deze is in diverse bouwmarkten of online verkrijgbaar.

Onderhoud

De keramische wand- en vloerpanelen dienen te worden gereinigd met water en gedroogd met een schone, droge doek.



Kalk aanslag verwijderen

Zitten er witte vlekken op de keramische panelen? Dan is dit kalkaanslag. Vooral op donkere panelen vallen de witte vlekken extra op.

Zo maakt u de keramische panelen schoon:

- Haal eerst met groene zeep en een schuursponsje zo veel mogelijk kalkresten weg.
- Maak een sopje van warm water en schoonmaakazijn en wrijf of spuit dit op de panelen.
- Laat dit zo'n 15 tot 30 minuten intrekken. Let op dat het schoonmaakazijn niet op een kitrand komt. Hierdoor kan deze namelijk losraken.
- Spoel goed na met warm water en wrijf de panelen na met een droge doek.
- Naast azijn kunt u ook gewoon anti-kalk producten gebruiken, welke bij de supermarkt te koop zijn.

Kalk aanslag voorkomen?

Kalkaanslag op de panelen verwijderen kan op verschillende manieren, maar voorkomen is beter dan genezen. Als u ervoor zorgt dat de panelen na gebruik van water goed droog zijn en blijven, voorkomt u vaak al de meeste kalkaanslag.

3.2 Gaten boren in wandpanelen

We raden u aan om niet in de panelen te boren. Hierdoor kunnen de panelen scheuren. Maak zoveel mogelijk gebruik van klevende spijkers/haakjes. Deze zijn te verkrijgen bij de diverse bouwmarkten. Mocht het echt niet anders kunnen, dan moet dit op een speciale manier.

Om door de eerste, geharde laag van het tegelpaneel te komen dient u gebruik te maken van een diamantboor.

1. Meet de positie van de sparing op.
2. Teken de sparing af op het paneel.
3. Laat de diamantboor (op de uitgetekende sparing) schuin in het paneel lopen.
4. De sparing is gemaakt.
5. Breng de plug aan in de achterliggende constructieve wand

Let op het gewicht van de producten die u ophangt! Het paneel is niet heel draagkrachtig.

LET OP! Boor zo min mogelijk gaten in de panelen! Dit is moeilijk te herstellen.

4. Ventilatie

Een gezond binnenklimaat is belangrijk. Hieronder leest u hoe u uw woning goed ventileert.

Uw woning beschikt over een mechanisch ventilatiesysteem. Dit systeem zuigt lucht af via de ventielen in de woning. Via de luchttoevoer (ventilatioorosters in de ramen e.d.) wordt verse lucht toegevoerd in de woning. Het is belangrijk dat deze verse lucht continu wordt toegevoerd om een gezond binnenklimaat te garanderen.

Houd daarom de ventielen van de mechanische afzuiging en de ventilatioorosters 24 uur per dag open. Het is niet toegestaan om de ventielen of de roosters om te bouwen of dicht te zetten.

Hiermee voorkomt u vocht- en schimmelproblemen. Ook heeft u dan geen last van een fluitend geluid in uw woning.



5. Duurzaam wonen

Woonpartners heeft uw woning verduurzaamd door energiebesparende maatregelen te nemen. Hierna geven we u tips om nog duurzamer te wonen.

5.1. Bespaartips warmte, water en elektra

Besparen op verwarming

- Zet uw thermostaat 's nachts of als u weg bent enkele graden lager. Zorg er wel voor dat de temperatuur 's nachts niet onder de 17 graden komt anders kost het de volgende ochtend (te) veel energie om het huis weer op temperatuur te krijgen.
- Houd buiten- en binnendeuren zoveel mogelijk gesloten als de verwarming aan staat, behalve tijdens het luchten uiteraard.
- Sluit 's avonds uw overgordijnen.

Besparen op waterverbruik

- Op de watermeter kunt u zelf uw waterverbruik aflezen. Regelmatig bijhouden hoeveel water u verbruikt, kan helpen zuiniger met water om te gaan.
- Zorg ervoor dat kranen niet lekken. Een lekkende kraan die tien druppels per minuut laat vallen, verspilt per jaar 1100 liter drinkwater.
- Laat de kraan niet lopen tijdens bijvoorbeeld het tandenpoetsen, afwassen en scheren.
- Het douchen kan duurzamer: 1 minuut korter douchen scheelt zo'n 7 liter water!

Sluipverbruik voorkomen

- Veel elektrische apparaten gebruiken energie zonder dat u het in de gaten heeft. Dit 'sluipverbruik' komt vooral door het stand-by staan van apparaten. Schakel apparaten uit wanneer u er geen gebruik van maakt. Dit is ook belangrijk voor uw eigen veiligheid, want er is een groot risico op brand door oververhitting van apparaten die stand-by staan.
- Als u een apparaat koopt, kies dan zoveel mogelijk voor energiezuinige apparaten.

LED-lampen gebruiken

- Het is slim om alle lampen te vervangen door LED-lampen, zelfs als uw lampen nog goed werken. LED is 85% zuiniger dan een gloeilamp en verbruikt 75% minder stroom dan een halogeenlamp. LED-lampen zijn wel wat duurder als je ze moet kopen, maar op de langere termijn is het goedkoper aangezien de lamp minder gebruikt én langer meegaat.
- Denk bij het vervangen van lampen ook aan de verlichting buiten en in de berging.

5.2 Duurzamer schoonmaken, wassen en drogen

De volgende tips helpen u om duurzamer schoon te maken, te wassen en te drogen.

- Gebruik alleen warm water als het echt nodig is. Een heleboel huishoudelijke klusjes kunnen ook met koud water worden gedaan.
- Doe de was op een zo laag mogelijke temperatuur.
- Zet de (af)wasmachine alleen aan als die vol is.
- Was af in een teiltje en niet onder een lopende kraan.
- Wasgoed drogen buiten op het balkon is de beste keuze als dat mogelijk is.



6. Reparaties en onderhoud

Iedere woning heeft onderhoud nodig. Voor veel reparaties kunt u terecht bij Woonpartners. Voor sommige reparaties bent u als huurder zelf verantwoordelijk.

Via onze website www.woonpartners.nl kunt u het document 'OnderhoudsABC' downloaden. Hierin leest u precies welk onderhoud wij uitvoeren en voor welk onderhoud u verantwoordelijk bent.

U kunt bij ons ook een onderhoudsabonnement (WP-Service) afsluiten. Woonpartners neemt dan een groot deel van het huurdersonderhoud voor haar rekening.



6.1 Reparatie melden

Reguliere reparatieverzoeken kunt u telefonisch aan ons doorgeven via telefoonnummer **(0492) 508 888** (op werkdagen van 08.30-17.00 uur).

6.2 Spoedreparaties

Heeft u een spoedreparatie? Deze kunt u telefonisch aan ons doorgeven via telefoonnummer **(0492) 508 888**. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

6.3 Contactgegevens leveranciers

Chainable keuken

Reparaties aan uw circulaire keuken kunt u rechtstreeks melden bij Chainable via telefoonnummer **(085) - 485 0909**.

Glasschade

Glasschade kunt u rechtstreeks melden bij Glas & Schildersbedrijf Wilbers B.V. via telefoonnummer **(0492) 538578**.

Rioolverstopping

Een verstopping kunt u rechtstreeks melden bij Van der Velden Rioleringsbeheer Eindhoven via telefoonnummer **(040) 241 4963**.





www.woonpartners.nl