

Woonwijzer Sterrenlaan

33 woningen





Tip

Bewaar deze handleiding goed! Het is onderdeel van de woning en bedoeld als informatiemiddel voor u als huurder.

Disclaimer

Deze Woonwijzer is met grote zorg samengesteld. Voor informatie geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie of de inhoud onvolledig en/of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

U kunt de Woonwijzer ook digitaal vinden op www.woonpartners.nl

Afbeeldingen van diverse installaties zijn gebruikt als referentie naar uw installatie, mogelijk wijken ze iets af van wat u in de woning aantreft.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Keuken	5
2.1	Uw circulaire keuken	5
2.2	Gebruik en onderhoud keuken	5
2.3	Gebruik en onderhoud van afzuigkap	6
2.4	Keukenreparatie melden	6
3.	Badkamer en toilet	7
3.1	Onderhoud van de vloeren	7
3.2	Onderhoud van de wanden	8
3.3	Ophangen van spullen	8
4.	Duurzaam wonen, bespaartips warmte en elektra	9
4.1	Bespaartips warmte, water en elektra	9
4.2	Duurzamer schoonmaken, wassen en drogen	9
5.	Reparaties en onderhoud	10
5.1	Reparatie melden	10
5.2	Spoedreparaties	10
5.3	Contactgegevens leveranciers	10

1. Inleiding

De werkzaamheden in uw woning zijn afgerond!
Vanaf nu kunt u gaan genieten van uw opgeknapte woning.
Woonpartners bedankt u voor uw medewerking en wenst u nog veel woonplezier.

Woonwijzer

In uw woning is het een en ander veranderd. Daarom krijgt u deze woonwijzer. Lees 'm goed door, want deze informatie gaat u helpen om uw woning zo goed mogelijk te gebruiken en te onderhouden.

Deze woonwijzer hoort bij uw woning. Gaat u verhuizen? Laat het boekje dan achter in de woning.

Meer informatie

Heeft u nog vragen na het lezen van deze woonwijzer? Neem dan gerust contact op met Woonpartners via telefoonnummer (0492) 508 800 of via onze website www.woonpartners.nl

Hartelijke groet,
Woonpartners en Elk® renovatie en onderhoud



Woonpartners. Samen maken we thuis.



2. Keuken



2.1 Uw circulaire keuken

Uw keuken is vervangen door de circulaire keuken van Chainable. Deze keuken is gemaakt van gerecyclede materialen en materialen met een lange levensduur. Dit betekent dat minder onderhoud en vervanging nodig is. Dat is pas duurzaam!

Hieronder leest u hoe lang de onderdelen meestal meegaan.

- | | |
|--------------------------------|---|
| • Stalen frame | 80 jaar |
| • Aanrechtblad van graniet | 60 jaar (elke 20 jaar een polijstbeurt) |
| • Ladegeleiders en scharnieren | 30 jaar |
| • Fronten | 20 jaar |

2.2 Gebruik en onderhoud keuken

Het goed onderhouden van uw keuken is vrij makkelijk en dit kan de levensduur een flink aantal jaar verlengen. Hierna leest u tips om uw keuken te gebruiken en te onderhouden.

- Gebruik altijd een snijplank tijdens het snijden of hakken;
- Plaats koffiezetapparaten, waterkokers etc. nooit direct onder de bovenkasten;
- Controleer regelmatig of er geen lekkages zijn;
- Zet altijd de afzuigkap aan tijdens het koken. Zo voorkomt u stank, vetophoping en verkleuring;
- Gebruik alleen milde schoonmaakmiddelen (bijvoorbeeld allesreiniger) en geen bleekwater of chloor;
- Gebruik altijd een zeem (bij voorkeur), spons of zachte doek;
- Gebruik geen schuurspons, schuurmiddel of stoomreinigers in de keuken. Dit kan onherstelbare schade veroorzaken;
- Vermijd het gebruik van chemische middelen zoveel mogelijk;
- Werk verstoppingen zoveel mogelijk mechanisch weg (met bijvoorbeeld een plopper/ontstopper) en gebruik geen vloeibare ontstopper.



Let op! Gebruik voor hete pannen altijd een onderzetter. Plaats ze nooit direct op het aanrechtblad.

Het is niet toegestaan om in de glazen achterwand boren

2.3 Gebruik en onderhoud van afzuigkap

Het onderhoud van een afzuigkap is vrij gemakkelijk:

- Laat vuil niet te lang op uw afzuigkap zitten. Het vuil zal steeds moeilijker te verwijderen zijn, als u het niet bijhoudt;
- Reinig de vetfilters op tijd in een sopje. U kunt de vetfilters ook in de vaatwasser reinigen;

Heeft u gekozen voor extra apparatuur in uw keuken? Raadpleeg dan ook altijd de onderhoudsvoorschriften van uw apparatuur. U kunt deze gegevens opvragen bij de leverancier.

2.4 Keukenreparatie melden

Wilt u een reparatie aan uw keuken, afzuigkap of kookplaat melden? Neem dan contact op met Chainable via: **(085) - 485 0909**.



3. Badkamer en toilet



Het sanitair in uw badkamer en toilet zijn vernieuwd. De wanden en vloeren zijn voorzien van panelen. Deze panelen bestaan uit minstens 75% gerecyclede PET-flessen.

3.1 Onderhoud van de vloeren

Schoonmaken doet u het beste met een zachte doek. Gebruik daarbij warm water en een niet schurend schoonmaakmiddel. Maak na het douchen de vloer altijd droog met een zachte doek.

Kalkaanslag

Kalkaanslag verwijdt u met azijn verdund in water. Houd daarbij een mengverhouding aan van 1:4 (1 eenheid azijn op 4 eenheden water).

- Doe een zachte doek in de oplossing en reinig het oppervlak waar kalkaanslag op zit.
- Spoel na met schoon water.
- Is er sprake van meer hardnekkige kalkaanslag? Laat dan de azijnoplossing een paar minuten inwerken op de kalkvlekken en spoel daarna af met schoon water.
- Bij sterkere kalkafzetting deze stappen herhalen.

Hardnekkige vlekken

Hardnekkige vlekken kunt u eenvoudig verwijderen met behulp van een niet-schurend huishoudelijk schoonmaakmiddel. Spoel na het reinigen het oppervlak altijd na met voldoende schoon water.

Waarschuwing

Nooit hard wrijven of schrobben met een borstel, dit kan kleurverlies of schade aan het oppervlak veroorzaken. Gebruik geen geconcentreerde schoonmaakmiddelen zoals bleekmiddel of ammoniak.

3.2 Onderhoud van de wanden

De wanden zijn eenvoudig in onderhoud. Vlekken en vingerafdrukken kunnen worden verwijderd met water en een microvezel doekje. Indien nodig kan er azijn verdund in water gebruikt worden om het oppervlak te reinigen.

Hardnekkige vlekken

Hardnekkig vuil verwijderd u met een zachte spons, glasreinigerspray of vloeibare reiniger.

Gebruik geen schuursponsjes, schuurdoekjes, krabbers of borstels. Deze kunnen leiden tot krassen als er te veel druk wordt uitgeoefend. Sterke oplosmiddelen, speciale reinigingsmiddelen (Bijv. ontstoppers, industriële reinigingsmiddelen), agressieve schuurmiddelen en sterke chemische stoffen kunnen het oppervlak beschadigen

Let op! Gebruik van agressieve stoffen kunnen vlekken achterlaten of schade toebrengen aan het materiaal

3.3 Ophangen van spullen

We vragen u om zo weinig mogelijk spullen op te hangen om te voorkomen dat er teveel geboord wordt in de wanden. Gaten in de wanden zijn moeilijk te herstellen. Zorg ervoor dat u vooraf weet waar de water- en elektraleidingen in de wanden zich bevinden. Leidingen lopen vaak niet recht in de wand omhoog of omlaag. Gebruik daarom altijd een detector wanneer u in de wanden gaat boren.

Minder dan 5 kg

Voor het ophangen van lichte voorwerpen kunt u rechtstreeks in het paneel schroeven. Door voor te boren met een boor die enkele mm kleiner is dan de gewenste schroef, zet u de schroef makkelijk vast in de eerste, massieve laag van het paneel.

5 tot 15 kg

Bij het ophangen van iets zwaardere voorwerpen, raden we u aan om een plug te gebruiken. Deze plug zet zich vast in zowel de massieve lagen, als de zachtere schuimlaag. Hierdoor is er een stuk meer stevigheid en zit de schroef beter vast.

Meer dan 15 kg

Bij het ophangen van zwaardere voorwerpen of beugels, raden we u aan om met langere schroeven en pluggen te werken (minstens 6-7 cm lang). Op deze manier boort u volledig door het paneel en bevestigt u de beugel rechtstreeks in de achterliggende wand. Dit om te voorkomen, dat al te zware gewichten volledig door de verlijming tussen paneel en wand gedragen moeten worden.

Let op! Boor zo min mogelijk gaten in de panelen! Dit is moeilijk te herstellen.

4. Duurzaam wonen, bespaartips warmte en elektra

Hierna geven we u tips om nog duurzamer te wonen.

4.1. Bespaartips warmte, water en elektra

Besparen op verwarming

- Zet uw thermostaat 's nachts of als u weg bent enkele graden lager. Zorg er wel voor dat de temperatuur 's nachts niet onder de 17 graden komt anders kost het de volgende ochtend (te) veel energie om het huis weer op temperatuur te krijgen.
- Houd buiten- en binnendeuren zoveel mogelijk gesloten als de verwarming aan staat, behalve tijdens het luchten uiteraard.
- Sluit 's avonds uw overgordijnen.



Besparen op waterverbruik

- Op de watermeter kunt u zelf uw waterverbruik aflezen. Regelmatig bijhouden hoeveel water u verbruikt, kan helpen zuiniger met water om te gaan.
- Zorg ervoor dat kranen niet lekken. Een lekkende kraan die tien druppels per minuut laat vallen, verspilt per jaar 1100 liter drinkwater.
- Laat de kraan niet lopen tijdens bijvoorbeeld het tandenpoetsen, afwassen en scheren.
- Gebruik de spoelonderbreker op het toilet.
- Het douchen kan duurzamer: 1 minuut korter douchen scheelt zo'n 7 liter water!

Sluipverbruik voorkomen

- Veel elektrische apparaten gebruiken energie zonder dat u het in de gaten heeft. Dit 'sluipverbruik' komt vooral door het stand-by staan van apparaten. Schakel apparaten uit wanneer u er geen gebruik van maakt. Dit is ook belangrijk voor uw eigen veiligheid, want er is een groot risico op brand door oververhitting van apparaten die stand-by staan.
- Als u een apparaat koopt, kies dan zoveel mogelijk voor energiezuinige apparaten.

LED-lampen gebruiken

- Het is slim om alle lampen te vervangen door LED-lampen, zelfs als uw lampen nog goed werken. LED is 85% zuiniger dan een gloeilamp en verbruikt 75% minder stroom dan een halogeenlamp. LED-lampen zijn wel wat duurder als je ze moet kopen, maar op de langere termijn is het goedkoper aangezien de lamp minder gebruikt én langer meegaat.
- Denk bij het vervangen van lampen ook aan de verlichting buiten en in de berging.

4.2 Duurzamer schoonmaken, wassen en drogen

De volgende tips helpen u om duurzamer schoon te maken, te wassen en te drogen.

- Gebruik alleen warm water als het echt nodig is. Een heleboel huishoudelijke klusjes kunnen ook met koud water worden gedaan.
- Doe de was op een zo laag mogelijke temperatuur.
- Zet de (af)wasmachine alleen aan als die vol is.
- Was af in een teiltje en niet onder een lopende kraan.
- Wasgoed drogen aan de lijn buiten is de beste keuze als dat mogelijk is.

5. Reparaties en onderhoud

Iedere woning heeft onderhoud nodig. Voor veel reparaties kunt u terecht bij Woonpartners. Voor sommige reparaties bent u als huurder zelf verantwoordelijk.

Op onze website **www.woonpartners.nl** kunt u het document 'OnderhoudsABC' downloaden. Hierin leest u precies welk onderhoud wij uitvoeren en voor welk onderhoud u verantwoordelijk bent.

U kunt bij ons ook een onderhoudsabonnement (WP-Service) afsluiten. Woonpartners neemt dan een groot deel van het huurdersonderhoud voor haar rekening.



5.1 Reparatie melden

Reguliere reparatieverzoeken kunt u telefonisch aan ons doorgeven via telefoonnummer **(0492) 508 888** (op werkdagen van 08.30-17.00 uur).

5.2 Spoedreparaties

Heeft u een spoedreparatie? Deze kunt u telefonisch aan ons doorgeven via telefoonnummer **(0492) 508 888**. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

5.3 Contactgegevens leveranciers

Chainable keuken

Reparaties aan uw circulaire keuken kunt u rechtstreeks melden bij Chainable via telefoonnummer **(085) 485 0909**.

Glasschade

Glasschade kunt u rechtstreeks melden bij Glas & Schildersbedrijf Wilbers B.V. via telefoonnummer **(0492) 538578**.

Rioolverstopping

Een verstopping kunt u rechtstreeks melden bij Van der Velden Rioleringsbeheer Eindhoven, via telefoonnummer **(040) 241 4963**.





www.woonpartners.nl