

## Visie op bestuur en toezicht

### Stichting Woonpartners 2024

‘Samen maken wij thuis!’ Ons bestaansrecht ligt bij onze huurders. Wij zijn ons ervan bewust dat wij werken bij een maatschappelijke organisatie die als doel heeft een waardevolle bijdrage te leveren aan de samenleving. Wij zijn partners van elkaar en onze omgeving. Wij willen blijven groeien en ontwikkelen, zodat we van een toegevoegde waarde kunnen blijven. Wij doen dat betrouwbaar, verrassend en verbindend.



## **Ons bestuur**

Het Bestuur van Woonpartners bestaat uit een Directeur-bestuurder. De Directeur-bestuurder is primair verantwoordelijk voor het besturen van Woonpartners en het maatschappelijk presteren van Woonpartners. Het ondernemingsplan Thuis bij Woonpartners 2020-2024 is daarbij het vertrekpunt. Het bestuur is verantwoordelijk voor de realisatie van doelen, de strategie, de financiering, het beleid en het naleven van alle relevante wet- en regelgeving.

### **De huurder voorop**

In ons denken en doen, staat steeds de huurder voorop. We regelen het niet vóór, maar samen mét huurders. Daarom bieden we huurders ruimte om actief bij te dragen aan hun buurt. Om zelf regie te pakken of zaken te regelen. Om mee te praten, mee te doen en mee te beslissen. Ook de HBV Woonpartners betrekken wij proactief bij belangrijke bestuurlijke besluiten met verstrekken gevolgen voor de huurders.

### **Heldere en transparante sturing**

Het Bestuur gaat voor heldere en transparante sturing. Niet vanuit controle, maar vooral om het goede gesprek te voeren of we op koers zijn in het realiseren van onze doelen op een open en transparante wijze. Medewerkers begrijpen het waarom van besluiten en dragen dit uit. Het vieren van successen vinden we belangrijk en daarvoor zien we sturing als een hulpmiddel.

### **Optimale bijdrage medewerkers**

Het Bestuur streeft ernaar dat de medewerkers van Woonpartners optimaal kunnen bijdragen en ontwikkelen. Dit faciliteren we vanuit de leiding, door te investeren in een open cultuur en een prettige werksfeer. Cultuur maken wij samen en het Bestuur en de Raad van Commissarissen geven daarin het goede voorbeeld. We gaan daarbij uit van regie en eigenaarschap bij de medewerkers. Fouten maken moet/mag met een doel om te leren. Het bestuur geeft vertrouwen, verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling. Dit doen we in een platte organisatie, zodat de lijnen tussen het bestuur, management en medewerkers kort zijn.

### **Maatschappelijk partnerschap**

Bij het vervullen van de opgave richt het Bestuur zich op een actieve en betrokken rol als netwerkpartner in de diverse ketens, waaronder die van wonen, welzijn en zorg. De organisatie staat in dienst van onze opgave. We kennen onze partners en investeren in ons netwerk. Daarom zorgt het bestuur voor een open en intensief contact met huurders (vertegenwoordiging), gemeenten, aanbieders van zorg en welzijn, collega corporaties (zowel lokaal, regionaal en landelijk) en overige belanghouders. Het Bestuur mengt zich actief in maatschappelijke discussies en geeft prioriteit aan de vertegenwoordiging van Woonpartners, dec regio en de sector als geheel in dit debat. Woonpartners staat open voor bewezen vernieuwende vormen (sociaal en fysiek) die de opgave helpen realiseren.

### **Het geld van Woonpartners is van onze huurders**

We besteden ons geld verstandig, vanuit het besef dat het geld afkomstig is van de huurder van gisteren en vandaag; huurders met een laag inkomen. Een gezonde financiële huishouding hoort daarbij en geeft een basis voor het uitvoeren van de maatschappelijke taak en opgaven die er liggen. Het Bestuur is kritisch op kapitaalvernietiging en kiest in wijsheid voor investeringen die goed zijn voor de huurder van vandaag en morgen. In het verlengde hiervan streven wij naar een duurzaam prestatie-model voor onze bedrijfsvoering, waarbij wij de volgende generatie niet willen opzadelen met een te grote schuldenlast.

## Ons toezicht

De leden van de Raad van Commissarissen (hierna: RvC) voelen zich verantwoordelijk voor de legitimiteit van het handelen van Stichting Woonpartners. Zij stellen het toezien op het behalen van maatschappelijke resultaten centraal. Zij zijn zich ervan bewust dat het mandaat namens de samenleving voor de maatschappelijk opgave van Woonpartners aan hen gegeven is en zien het als verantwoordelijkheid het gesprek hierover met de samenleving te initiëren en aan te gaan.

Samen met de Directeur-bestuurder staat de RvC voor de koers van de organisatie en de strategie op de lange termijn, zodat het maatschappelijk resultaat geborgd blijft. Dit betekent concreet dat zij zich inzetten voor de huurders van vandaag én morgen. Zij leveren hier een actieve bijdrage aan en dragen uit hierop aanspreekbaar te zijn. De RvC is toegankelijk en laagdrempelig..

De leden vinden het belangrijk om de gezamenlijke waarden van deze RvC tot uitdrukking te brengen in het toezicht vanuit het besef van de impact van het toezicht op de maatschappij: nieuwsgierig, in vertrouwen en uitdagend.

De RvC is samengesteld op basis van vooraf gestelde competenties. Goed inzicht is niet alleen voldoende voor goed toezicht. De persoonlijke drijfveren van de individuele leden van de RvC zijn essentieel om toezichthouder te zijn van Woonpartners: *het maatschappelijk zinvol willen bijdragen door (specifieke) kennis en ervaring met een sociaal hart aan het perspectief van de mensen in Helmond en de regio*. Persoonlijke drijfveren kunnen verschillen en elkaar aanvullen. De leden omarmen diversiteit in de breedste zin van het woord.

### Rollen & wijze van toezicht houden

De RvC 1) ziet toe op een professionele, kloppende en accurate besturing van de organisatie, 2) adviseert gevraagd en ongevraagd de Directeur-bestuurder, 3) vervult de werkgeversrol voor de Directeur-bestuurder, en 4) neemt waar passend en dienende een rol in het netwerk van Woonpartners (netwerkkrol)

#### 1. Toezichtrol

Ten behoeve van de toezichtrol laat de RvC zich leiden door het toezicht- en het toetsingskader. Het stelt de RvC in staat om het behalen van de maatschappelijke doelen te bewaken. Het toezichtkader bevat de (externe) wet- en regelgeving, de statuten en reglementen (afgeleid van de Governancecode Woningcorporaties). In de reglementen zijn het speelveld, de kaders en werkwijzen van de organisatie verder uitgewerkt.

De RvC heeft zowel oog voor de 'harde' kaders, zoals het ondernemingsplan en de begroting, als voor de 'zachtere' elementen in de organisatie, zoals leiderschaps- en managementstijl. De Directeur-bestuurder legt aan de RvC verantwoording af over het functioneren en presteren van de organisatie in relatie tot het toetsingskader. Er wordt gewerkt met een jaarkalender en vergadercyclus waardoor er duidelijkheid is op welk moment in het jaar aandacht is voor de verschillende specifieke thema's.

#### 2. Klankbord- en adviesrol

In de vergaderingen tussen RvC en Directeur-bestuurder, maar ook in bilateraal overleg en ad hoc contacten, staat de RvC de Directeur-bestuurder als klankbord/sparringpartner ter zijde en geeft gevraagd en ongevraagd advies. Dit altijd met respect voor de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de Directeur-bestuurder als bevoegd gezag en vanuit zijn onafhankelijke positie.

### **3. Werkgeversrol**

De RvC fungeert als werkgever van de bestuurder en zorgt ervoor dat de bestuurder goed is toegerust voor de dagelijkse leiding van Woonpartners. Dit betekent dat de verantwoordelijkheden duidelijk zijn, er goede prestatieafspraken worden gemaakt als criteria voor de beoordeling en beloning van de directeur bestuurder en er een passend salaris wordt betaald. De RvC vindt het van belang dat de Directeur-bestuurder zich ontwikkelt en geeft daar de ruimte voor.

Bij de aanstelling en het functioneren van de Directeur-bestuurder worden de Ondernemingsraad en de Huurders Belangen Vereniging intensief betrokken.

### **4. Netwerkrol**

Bij het maken van de keuzes die de maatschappelijke meerwaarde voor langere termijn vastleggen, kunnen bestuur en RvC niet zonder de input van de betrokken belanghebbenden.

De RvC ziet als 'direct betrokken belanghebbenden' de gemeente en de HBV. Zij hebben een belangrijke en formele rol bij de prestatieafspraken die de Woningwet voorschrijft en op grond van de Overlegwet Huurders-Verhuurder. Andere belanghebbenden zijn de collega corporaties in de gemeente en de zorg- en welzijn organisaties. Zij zijn vanuit wederkerigheid bereid invloed uit te oefenen op de keuzes die Woonpartners maakt. Daarnaast kiest de RvC ervoor om in het eigen beleid de uitkomsten van deze invloed te vertalen en daarover in het toezicht transparant te zijn.

Woonpartners gaat steeds meer en vaker de formele samenwerking aan met andere organisaties of werkt samen in netwerkorganisaties. De toenemende complexiteit van de maatschappelijke opgave ligt hieraan ten grondslag. De RvC ziet het als taak ook op de besturing hiervan op gepaste wijze toezicht te houden, met inachtneming van de formele rollen. Met de Directeur-bestuurder voeren zij het gesprek over het waarom en de betekenis van de samenwerking (netwerkgovernance).

### **Permanente educatie**

De leden van de RvC oriënteren zich actief op ontwikkelingen in de maatschappij en volgen regelmatig sectorgerichte opleidingen. De RvC wil optimaal toegerust zijn om onze taken uit te voeren en onze verantwoordelijkheid te dragen. Jaarlijks evalueren zij het handelen al dan niet verplicht onder begeleiding van een externe neutrale partij en reflecteren samen na elke vergadering om zo lerend te verbeteren.

### **Samenspel met het bestuur (strategisch partnerschap)**

De RvC staat voortdurend in wederkerige verbinding met de Directeur-bestuurder. Samen voeren zij het strategisch-inhoudelijk debat: het voeren van het goede gesprek op strategisch niveau over de opgave, koers en de activiteiten van Woonpartners en vinden elkaar vanuit de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de langetermijnstrategie in het belang van (toekomstige) huurders en (netwerk)partners.

Samenspel en partnerschap omvat meer dan een goed gesprek, het vraagt om passende vaardigheden en houding van de leden van de RvC en de Directeur-bestuurder. Het gesprek wordt gevoerd op basis van wederzijds vertrouwen, zonder aan kritisch vermogen te verliezen. Binnen deze verhoudingen is er ruimte om dilemma's te bespreken, twijfels te uiten en kwetsbaarheid te tonen.

Een open en transparante uitwisseling van kwalitatief goede informatie en een helder toetsingskader is een voorwaarde.

Met aandacht voor ieders rol en positie neemt de waarde van het toezicht toe. Door te inspireren en uit de dagen bij de ontwikkeling van het beleid houden we elkaar scherp, waardoor door interactie en betrokkenheid vooraf er in mindere mate sprake is van controle & verantwoording achteraf.