

Groots denken, klein beginnen
en samen **duurzaam** eindigen

Duurzaamheidsvisie





Duurzaamheidsvisie

Voorwoord



Woonpartners voelt zich sterk verantwoordelijk voor de wereld om haar heen. Vanzelfsprekend hebben we oog voor onze huurders. Als het gaat om de huisvesting dan gaat het om een kwalitatief, betaalbare en duurzame woning. Maar ons doel reikt verder dan alleen het bieden van een huis, namelijk een thuis.

Samen met onze huurders en partners willen we een structurele bijdrage leveren aan een duurzame samenleving waarin ieder zijn of haar eigen verantwoordelijkheid neemt. Dit doen we vanuit het principe **'Groots denken, klein beginnen en samen duurzaam eindigen'**. Hierdoor stellen we niet alleen onszelf, maar ook onze huurders en partners in staat om mee te doen. Samen werken aan een duurzame samenleving waarin ook onze toekomstige generaties in hun behoeften worden voorzien. Met z'n allen op weg naar een duurzamere en betere wereld.

Om dit meer kracht bij te zetten hebben we onze ambities opgeschreven in dit document. Dit is de visie van Woonpartners op duurzaamheid. En we dagen iedereen uit om zijn of haar steentje hieraan bij te dragen!

Woonpartners

Helmond, november 2021

In 2015 heeft de Verenigde Naties duurzame ontwikkelingsdoelstellingen geformuleerd (www.sgdnederland.nl). Deze zijn in 2016 in werking getreden. Het zijn 17 doelstellingen die enerzijds gericht zijn op het bevorderen van het welzijn en anderzijds om de planeet te beschermen tegen klimaatverandering. Binnen Woonpartners vertalen we deze doelstellingen op eigen wijze naar de duurzaamheidsvisie, waarbij het zwaartepunt ligt op de bescherming van de planeet (www.klimaatakkoord.nl).



Woonpartners & duurzaamheid



Stap verder

Duurzaamheid is geen nieuw begrip binnen Woonpartners. In de afgelopen jaren hebben we ons vooral toegelegd op de energetische verduurzaming van onze woningen naar gemiddeld label B met als gevolg minder energieverbruik. Nu is het tijd om een stap verder te gaan. Niet langer staan alleen de woningen centraal, ook de leefomgeving en onze manier van denken en werken spelen een essentiële rol in onze structurele bijdrage aan een duurzame samenleving. We zetten naast het duurzaam renoveren en bouwen ook in op een gezonde en leefbare leefomgeving, het creëren van bewustzijn bij onze huurders, duurzame samenwerkingsverbanden en een duurzaam personeelsbeleid. Dit alles met oog voor mens en milieu.

Ons motto

Het zijn mooie woorden, maar ze klinken best ingewikkeld. Hoe gaan we dit doen en hoe pakken we dit aan samen met onze partners? We willen het niet moeilijker maken dan dat het is. Vandaar ons motto: 'Groots denken, klein beginnen en samen duurzaam eindigen'. We kiezen voor een gerichte aanpak, waarbij we stapsgewijs met de juiste communicatiemiddelen onze huurders, partners en medewerkers meenemen in het proces. We kiezen voor deze aanpak, omdat we het belangrijk vinden dat iedereen een bijdrage kan leveren aan onze duurzaamheidsvisie. Alleen door het klein en overzichtelijk te houden zijn we in staat om samen een structurele bijdrage te leveren aan een duurzame samenleving.

Aan ons de taak om de regie te laten liggen bij wie die hoort en vanuit de verbindingen samen te werken aan de duurzaamheidsopgave (in- en extern) en te zoeken naar mogelijkheden en oplossingen. De duurzaamheidsvisie geeft richting, maar geeft geen antwoord op de hoe-vraag. Zie dit als een inspiratiebron om met elkaar te ontdekken hoe we samen een structurele bijdrage kunnen leveren aan een duurzame samenleving. Uiteraard dienen de activiteiten die daaruit voortkomen wel te passen binnen de richtlijnen van deze duurzaamheidsvisie.

Vijf thema's

De duurzaamheidsvisie beschrijven we aan de hand van vijf thema's. Binnen de thema's zijn er onderdelen waar we als Woonpartners invloed op hebben. Maar dit geldt niet voor elk onderdeel. Daarom willen we samen met onze huurders, partners en medewerkers de verbinding leggen om te werken aan een duurzame samenleving. Dit doen we op basis van vertrouwen en met respect voor elkaars kennis, kunde en verantwoordelijkheden.

Per thema hebben we één of twee ambities geformuleerd met daaraan gekoppelde doelstellingen ofwel richtlijnen. Deze zijn niet direct tijdgebonden. Het belangrijkste is dat we allemaal ons steentje bijdragen aan een duurzame samenleving die niet alleen voorziet in de behoefte van vandaag de dag, maar ook geborgd is voor de toekomst.

Partner van onze huurders

Onze huurders zijn duurzaam bewust. Dit doen we mede door onze huurders te stimuleren duurzame keuzes te maken.

We willen als Woonpartners onze huurder geen huis, maar een thuis bieden. Thuis is een veilige omgeving waar je je op je gemak voelt. Niet alleen binnen het huishouden zelf, maar ook bij anderen. Je hebt dierbare relaties om je heen. Thuis is ook waar je jezelf kunt ontwikkelen, waar je leert en je jezelf staande houdt. Waar aandacht is voor een gezonde leefomgeving en het welzijn van de mens. Het is een prettige leefomgeving die uitnodigt tot gezond gedrag. Het menselijk geluk, het gevoel van tevredenheid. Een gezonde financiële situatie, mobiliteit, vitaliteit, gezondheid en inclusiviteit (meedoen, rondkomen en vooruitkomen).

Helaas kunnen we stellen dat dit niet voor iedereen is weggelegd. Vandaar dat we met onze huurders en partners samen ons steentje bijdragen aan een fijn thuis voor iedereen. In de dienstverleningsvisie zal een sterke link worden gelegd met dit thema.

Richtlijnen

- 1 We gaan onze huurders voorlichten over duurzaamheid in en rond de woning. Onze communicatie is laagdrempelig naar verschillende doelgroepen en is eerlijk, helder en uitlegbaar.
- 2 We nemen onze huurders en partners mee in projecten en processen. We zorgen ervoor dat we duidelijk zijn, de verwachtingen goed managen, de verschillende belangen afwegen en onze beslissingen uitlegbaar zijn.
- 3 We verduurzamen samen met onze huurders en partners en zorgen ervoor dat ons gedrag past bij de boodschap die we uitdragen.
- 4 We motiveren onze huurders om de regie in eigen handen te nemen vanuit hun eigen drijfveren.
- 5 We zorgen ervoor dat activiteiten een positief effect hebben op het welzijn van onze huurders (financieel, mobiliteit, vitaliteit en inclusiviteit).



Partner in de woning

Onze woningen hebben een gezond binnen en buiten leefklimaat en zijn CO2-neutraal in 2050. Daarnaast gaan we anders om met onze materialen en grondstoffen. We zorgen samen met onze partners ervoor dat we circulair denken en handelen.

Het is onze taak om mensen die niet in eigen huisvesting kunnen voorzien te laten wonen in een woning die betaalbaar, gezond en veilig is. Maar onze verantwoordelijkheid gaat verder. We zijn met de wereld begaan en willen graag onze bijdrage leveren aan het verbeteren van het klimaat. Dit doen we door onze woningen te verduurzamen, ons optimaal in te zetten voor circulariteit om uiteindelijk geheel circulair te zijn. Daarnaast hebben we oog voor de omgeving.

Bij het verduurzamen van onze woningen denken we vooral aan het toepassen van energetische maatregelen die ten goede komen aan lastenverlichting, energie, wooncomfort en CO2-reductie. Bij circulariteit gaat het om een efficiënter gebruik van de grondstoffen zodat er geen sprake is van verspilling. Zo putten we de aarde en de natuurlijke bronnen niet onnodig uit. We zetten in op het geheel of gedeeltelijk hergebruik van producten of op de materialen die voortkomen uit de producten (10R'en circulariteit). En we vervangen fossiele grondstoffen door biobased grondstoffen (natuurlijke/ organische grondstoffen).

Samenwerking

We kunnen dit niet alleen. We hebben daarbij onze partners nodig. Om onze ambitie te verwezenlijken is het van groot belang dat we op een andere manier gaan denken en doen. Dit verwachten we ook van onze partners. We willen samenwerken met partners die hetzelfde duurzaamheidsbloed door hun aderen hebben stromen als wij. We streven naar een circulaire ketensamenwerking tussen verschillende bedrijven.



Innoveren

Daarnaast is het van belang dat we innoveren. Dat we meegaan met de ontwikkeling van nieuwe producten, diensten en processen. We volgen de innovaties en bepalen daarbij de eventuele risico's om zo tot een afgewogen besluit te komen. Daar waar het wenselijk is steken we onze nek boven het maaiveld uit. We willen binnen gemeente Helmond kartrekker zijn op het gebied van duurzaamheid. Dit doen we door onze partners te stimuleren en te motiveren om duurzaam te denken en te doen. En we werken proactief samen en nemen daartoe het initiatief.

Zoals gezegd kijken we niet alleen naar de woning zelf, maar ook naar de omgeving van de woning. We zien dat de omgeving wordt overheerst door steen, beton en asfalt. Het gevolg is hittestress en dat komt niet ten goede aan onze gezondheid. Door meer groen aan te brengen in de omgeving, maar ook op of aan onze woongebouwen verlagen we de temperatuur en dragen we bij aan een beter leefklimaat.

Richtlijnen

- 1 We zorgen dat in 2050 onze woningen betaalbaar, veilig, toegankelijk, CO2-neutraal zijn en wooncomfort bieden.
- 2 We zijn kartrekker in Helmond. We nemen initiatieven en werken proactief samen.
- 3 We kijken naar zowel het verbruik van de woning als naar het gebruik van de huurder en stimuleren huurders daarin een eigen bijdrage te leveren.
- 4 We zorgen dat de duurzaamheidsmaatregelen op termijn ten goede komen aan onze huurders, maar vragen daar wel een vergoeding voor aan onze huurders. Want als we niets doen, is de verwachting dat onze huurders op termijn duurder uit zijn.
- 5 We hanteren de 10R'en van circulariteit voor de materialen die we gebruiken. Het 10R circulatiemodel geeft de stappen van circulariteit aan die leiden tot het behalen van drie doelen:
 - een product slimmer maken en gebruiken;
 - de levensduur van een product en onderdelen verlengen;
 - restmaterialen nuttig toepassen.



10R-model circulariteit



Bron: CB23, Framework Circulair Bouwen



Partner in de wijken



Onze huurders wonen in een duurzame leefomgeving.

De natuur is een groot goed en daar gaan wij verantwoord mee om. We stimuleren de biodiversiteit, vergroening en een goed waterbeheer. Een duurzame leefomgeving komt niet alleen ten goede aan de natuur, maar ook aan de mens. Door op een verantwoorde manier om te gaan met de omgeving kunnen we samen met onze partners het levensgeluk van de bewoners vergroten. Dit kan door gebruik te maken van de mogelijkheden die de natuur ons biedt. Zoals natuurlijke wegen behouden in plaats van geasfalteerde wegen aan te leggen. Groenvoorzieningen toegankelijk maken voor vertier, vermaak en vitaliteit. Uiteraard op een duurzame manier.

Sociale omgeving

Maar ons levensgeluk wordt niet alleen gecreëerd door onze natuurlijke omgeving, maar ook door onze sociale omgeving. Wij mensen zijn kuddedieren en sociale wezens en hebben behoefte aan contact en interactie. Daarom is het belangrijk dat de sociale cohesie in onze wijken wordt versterkt. Dit kan door fysieke maatregelen te treffen zoals een ontmoetingsplaats. Maar ook door het bevorderen van de zelfredzaamheid, zorg, scholing, vitaliteit, inclusiviteit en gedifferentieerde woonmilieus.

We gaan samen met onze huurders en partners deze uitdaging aan. Immers, de leefomgeving is niet van ons, maar van ons allen. We motiveren onze huurders om zelf mee te doen in het creëren van een duurzame leefomgeving en hun eigen verantwoordelijkheid daarin te nemen.

Richtlijnen

- 1 We stimuleren biodiversiteit, vergroening en goed waterbeheer. Bij de bestaande- en nieuwbouwomgeving vormt dit onderdeel van het programma van eisen.
- 2 We versterken de sociale cohesie in onze wijken door fysieke en sociale maatregelen / initiatieven te ondersteunen.
- 3 We zorgen samen met onze partners dat de leefomgeving toegankelijk, bereikbaar en uitnodigend is om er gebruik van te maken.
- 4 We motiveren onze huurders om zelf een bijdrage te leveren aan een duurzame leefomgeving.
- 5 We creëren samen met onze partners gedifferentieerde woonmilieus vanuit wonen, welzijn en zorg.



Samenwerkingspartners

We werken samen met partners die passen bij het groene DNA van Woonpartners en bereid zijn onze ambities te verwezenlijken vanuit eigen kennis, kunde en verantwoordelijkheid.



Samen sta je sterk en samen bereik je meer dan alleen. Dat is waar. Maar samenwerken is ook vaak geven en nemen. Denk daarbij aan eigen belangen en doelen die spelen, de financiële middelen die beschikbaar zijn of procesaanpassingen. Omdat samenwerken niet een vanzelfsprekendheid is, vinden wij het belangrijk om vanuit een gedeelde visie en gezamenlijke doelen samen te werken met partners. Door langdurige samenwerkingsverbanden aan te gaan en door samen te werken in een keten geven we invulling aan de succesfactoren van samenwerken: wederkerigheid, vertrouwen en transparantie. Uiteraard geldt dit niet alleen voor onze externe partners, maar ook voor onze interne organisatie.

Duurzaamheid op de kaart

Als grootste corporatie in Helmond zien we het als onze taak duurzaamheid op de kaart te zetten. We nemen de voortrekkersrol op ons en inspireren, stimuleren en dagen onze partners uit om vanuit hun eigen kracht en enthousiasme een structurele bijdrage te leveren aan een duurzame samenleving. Daarbij denken we groots, maar beginnen klein om uiteindelijk samen duurzaam te eindigen. Door klein te beginnen, bieden we iedereen de mogelijkheid om een bijdrage te leveren. En we houden het voor iedereen eenvoudig en overzichtelijk. Zo maken we samen stappen om samen duurzaam te eindigen.

Richtlijnen

- 1 We werken alleen samen met partners die bereid zijn om samen te investeren (geld, tijd en kwaliteit) en een structurele bijdrage te leveren aan een duurzame samenleving.
- 2 We werken samen met onze huurders en partners vanuit eigen kennis, kunde en verantwoordelijkheden en bundelen onze krachten. En spreken onze partners daarop aan.
- 3 We creëren een samenwerkingsklimaat waarin wederkerigheid, vertrouwen en transparantie hoog in het vaandel staan.
- 4 We zien het als onze taak om onze partners uit te dagen om samen doelen te bereiken.
- 5 We delen intern en extern onze succesverhalen, daardoor stimuleren en motiveren elkaar.

Organisatie

Wij zijn een duurzame werkgever. Duurzaamheid zit in onze genen.

We voelen ons verbonden met de wereld om ons heen en hechten veel waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. We willen ons steentje bijdragen aan een duurzame samenleving en we willen het milieu minder belasten.

We vinden het belangrijk dat iedereen die voor of met ons werkt gemotiveerd is en trots is. We bereiken dit door een duurzame inzetbaarheid van personeel. We focussen ons op inzetbaarheid, vitaliteit en de ontwikkeling van onze medewerkers, zodat zij optimaal kunnen presteren. Hier ligt een directe link met de strategische personeelsplanning. Deze werkwijze verwachten we ook van onze samenwerkingspartners.

Intern en extern

Onze duurzaamheidsgedachte willen we zowel intern als extern uitstralen. Dit betekent dat we duurzaam bewust zijn en ons gedrag is afgestemd op onze boodschap. We hebben een voorbeeldfunctie. Bij elke beslissing die we nemen, kijken we naar de duurzaamheidsbijdrage in relatie tot de duurzaamheidsopbrengst. Onze keuzes zijn zichtbaar en transparant en we besteden onze middelen doelmatig volgens ons duurzaam bedrijfsmodel. En we kijken hoe we de CO2-uitstoot kunnen verminderen door onze mobiliteit, huisvesting en bedrijfsvoering hierop aan te passen. Eén onderdeel binnen onze bedrijfsvoering is digitalisering. Duurzaamheid en digitalisering zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het toetsingskader voor duurzaam inzetbaar personeel en mobiliteit is nauw verbonden met de strategische personeelsplanning en ons mobiliteitsbeleid.



Richtlijnen

- 1 We ondernemen maatschappelijk verantwoord.
- 2 We zetten het welzijn van mensen binnen en buiten de organisatie centraal.
- 3 We nemen geen beslissingen zonder dat er duurzaamheidsafwegingen zijn gemaakt.
- 4 We werken met een duurzaam bedrijfsmodel. We bewaken nauwkeurig de balans tussen onze middelen en onze maatschappelijke doelstellingen.
- 5 We innoveren en gaan mee met onze tijd.

Onze kernwaarden

Betrouwbaar, verrassend, verbindend

Samen met onze huurders en partners willen we een structurele bijdrage leveren aan een duurzame samenleving. De rode draad door de duurzaamheidsvisie heen zijn onze kernwaarden: betrouwbaar, verrassend en verbindend.

We zijn een betrouwbare partner waarop onze partners kunnen bouwen. We zijn open, transparant, communiceren op maat, doen wat we beloven en nemen onze verantwoordelijkheid. Binnen dit stabiele kader is het ook mogelijk om buiten de vaste kaders te denken. We denken in mogelijkheden in plaats van beperkingen. En daarmee zijn we verrassend en maken we het verschil.

Samenwerking is de sleutel tot succes. We behandelen onze partners met respect en hebben oog voor elkaars belangen. We nemen een verbindende rol aan en brengen partijen bij elkaar zonder de leidende rol te pakken. Dit doen we door in gesprek te gaan met onze (nieuwe) partners en ze te stimuleren, motiveren en uit te dagen om vanuit hun eigen kennis, kunde en verantwoordelijkheden een structurele bijdrage te leveren aan een duurzame samenleving. Maar ook om van en met elkaar te leren, samen te groeien en onze krachten te bundelen.

De kernboodschap is: hoe gaan we dit samen slim en beheersbaar doen? Daar gaan we de komende jaren aan werken.







www.woonpartners.nl