

Woonwijzer Prontoflats





Tip

Bewaar deze handleiding goed! Het is onderdeel van de woning en bedoeld als informatiemiddel voor u als huurder.

Disclaimer

Deze Woonwijzer is met grote zorg samengesteld. Voor informatie geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie of de inhoud onvolledig en/of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

U kunt de Woonwijzer ook digitaal vinden op www.woonpartners.nl

Afbeeldingen van diverse installaties zijn gebruikt als referentie naar uw installatie, mogelijk wijken ze iets af van wat u in de woning aantreft.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	De buitenkant van uw woning	5
2.1	Kunststof kozijnen	5
2.2	HR++ beglazing	6
2.3	Gevel	6
2.4	Screens	7
2.3	Energieverbruik en zonnepanelen	7
3.	De binnenkant van uw woning	8
3.1	Ventilatie	8
3.2	Badkamer en toilet	9
3.3	Keuken	10
3.4	Elektrische installatie	13
3.5	Nieuwe wanden en verlaagd plafond	13
4.	Duurzaam wonen	14
4.1	Energiebesparende maatregelen	14
4.2	Duurzamer schoonmaken, wassen en drogen	14
5.	Reparaties en onderhoud	15
5.1	Reparatie melden	15
5.2	Spoedreparaties	15
5.3	Contactgegevens partners	15

1. Inleiding

De werkzaamheden in uw woning zijn afgerond!
Vanaf nu kunt u gaan genieten van uw opgeknapte woning.
Woonpartners bedankt u voor uw medewerking en wenst u nog veel woonplezier.

Woonwijzer

In uw woning is het een en ander veranderd. Daarom krijgt u deze woonwijzer. Lees 'm goed door, want deze informatie gaat u helpen om uw woning zo goed mogelijk te gebruiken en te onderhouden.

Deze woonwijzer hoort bij uw woning. Gaat u verhuizen? Laat het boekje dan achter in de woning.

Meer informatie

Heeft u nog vragen na het lezen van deze woonwijzer? Neem dan gerust contact op met Woonpartners via telefoonnummer (0492) 508 800 of vul het contactformulier in op onze website www.woonpartners.nl

Hartelijke groet,
Woonpartners

Woonpartners. Samen maken we thuis.



2. De buitenkant van uw woning

De buitenkant van uw woning is geheel gerenoveerd. Wilt u dat uw kozijnen en balkondeur zo lang mogelijk meegaan? Lees dan de onderstaande informatie goed door.

2.1 Kunststof kozijnen

De raamkozijnen, het balkondeurkozijn en de balkondeur zelf zijn van kunststof. Een voordeel van kunststof kozijnen is dat ze weinig onderhoud nodig hebben, maar beschadigingen kunnen niet worden hersteld.

Schroeven of boren

U mag niet boren of schroeven in de nieuwe kozijnen. U mag de kozijnen ook niet schilderen. Wil u toch iets bevestigen waarvoor u moet schroeven of boren in de kunststof kozijnen? Dan moet u vooraf schriftelijke toestemming aan Woonpartners vragen via een ZAV-aanvraag (Zelf Aangebrachte Voorziening). Meer informatie over een ZAV-aanvraag vindt u op onze website.

Bevestigen raambekleding

Voor het bevestigen van uw raambekleding is (kamerbreed) een houten plank aangebracht boven het nieuwe plafond. (zie foto) Hier mag u in boren of spijkeren. Dit geldt voor alle woningen, behalve de bovenste etage.



Schoonmaakadvies

Uw kozijnen hebben weinig onderhoud nodig. Een schoonmaakbeurt is vaak voldoende. Met de volgende adviezen blijven uw kozijnen goed.

- Maak de kunststof kozijnen en deuren schoon met water, allesreiniger en een doek.
- Spoel vervolgens goed af met water.
- Maak ook de scharnieren schoon. Als vuil zich ophoopt in de scharnieren, gaan deze piepen.



Wat moet u niet doen?

- Reinig de kozijnen niet met water waarin agressieve producten zijn opgelost, zoals wasbenzine, ammoniak, terpentine, aceton, petroleum of chloorhoudende producten.
- Gebruik geen staalborstels, staalwol, schuurpapier e.d.
- Reinig de kozijnen niet met een droge doek. Dit om krassen te voorkomen.

Voor uw woongebouw is een schoonmaakprogramma afgesproken voor het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en de beglazing waar u zelf niet bij kunt. U betaalt hiervoor via de maandelijkse servicekosten. Het schoonmaken van de kozijnen en beglazing aan de buitenzijde, waar u zelf niet bij kunt, wordt in dit schoonmaakprogramma opgenomen.

Bedieningsinstructie ramen en deuren

Draai-kiep-ramen

De draaikruk kan in drie standen worden geplaatst:

1. De kruk wijst naar beneden à het raam is afgesloten.
2. De kruk staat horizontaal à het raam staat in draaistand.
3. De kruk wijst naar boven à het raam staat in kiepstand.

Belangrijk: u dient het raam altijd eerst in de gesloten stand te zetten, voordat u een andere stand kiest.

Deuren

Voordeur, met sleutel

- Aan de binnenzijde opent en sluit u de deur met de kruk.
- Aan de buitenzijde gebruikt u hiervoor de sleutel.
- De sleutel dient u 2 maal rond te draaien om alle sluitpunten te vergrendelen en de deur maximaal te beveiligen tegen inbraak.

Balkondeur, met kruk

- De deur opent en sluit u met de kruk.
- Om de deur op slot te kunnen doen, duwt u de kruk een kwartslag naar boven en vervolgens draait u de sleutel 1 maal rond.
- De deur is nu maximaal beveiligd tegen inbraak.

2.2 HR++ beglazing

Uw ramen zijn vervangen door extra goed isolerend dubbel glas, zogenaamd HR++ glas. Houdt u er rekening mee dat er minimaal 5 centimeter afstand is tussen het raam en uw raambekleding. Zo voorkomt u dat de temperatuur van de binnen ruit te hoog wordt door de warmte van de zon en verkleint u de kans op ruitschade.

2.3 Gevel

Er zijn nieuwe geïsoleerde gevels aangebracht. Hierdoor verliest uw huis minder warmte in de winter en blijft het langer koel in de zomer.

U mag niet boren of schroeven aan de buitenzijde van de nieuwe gevel.

2.4 Screens

Om uw woning in de zomer zo koel mogelijk te houden, zijn aan de zuidkant van uw woning screens aangebracht op de kozijnen.

De screens zijn te bedienen door een schakelaar, welke naast het raam wordt aangebracht.

2.5 Energieverbruik en zonnepanelen

Om het energieverbruik van uw woning te verlagen is uw dak geïsoleerd.

De installaties in uw woning verbruiken energie. Een deel van dit energieverbruik wekt u zelf op doormiddel van zonnepanelen. Op elke woning zijn vier zonnepanelen aangesloten.

Wilt u weten hoeveel energie uw zonnepanelen hebben opgewekt?

1. Ga dan naar <https://huurder.sundata.nl>
2. Log in met uw postcode en de unieke code die u van de leverancier heeft ontvangen.

Heeft u geen code ontvangen of bent u deze kwijt. Via de knop 'ik heb geen code ontvangen' kunt u eenvoudig een nieuwe code aanvragen.

Controleer regelmatig of uw zonnepanelen nog werken. U bent hier zelf verantwoordelijk voor.



3. De binnenkant van uw woning

Uw woning heeft een nieuw ‘jasje’ gekregen. Dit heeft gevolgen voor het binnenklimaat in uw woning. Hieronder leest u hoe u uw woning ventileert en verwarmt. Ook geven we u advies over hoe u uw keuken, badkamer en toilet goed onderhoudt.



3.1 Ventilatie

Wat is een WTW-systeem?

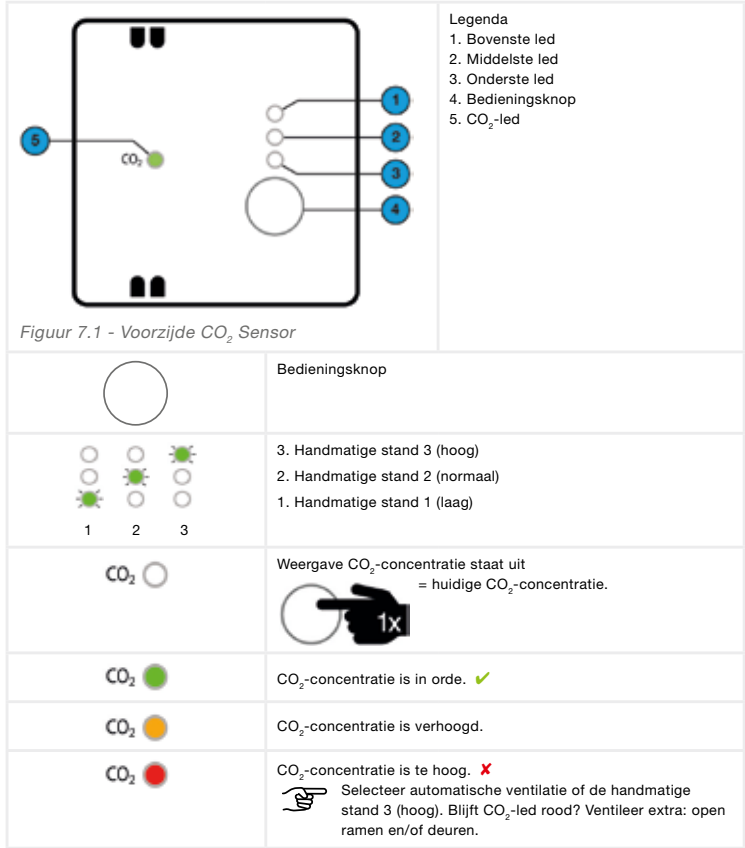
In uw woning is een ventilatiesysteem met warmteterugwinning (WTW) aangebracht. Dit systeem zorgt ervoor dat warme en gebruikte lucht wordt afgezogen uit de keuken, badkamer en het toilet. Verse buitenlucht wordt in de woning geblazen via de woonkamer en de slaapkamers. De twee luchtstromen komen samen in de WTW-unit. In deze unit wordt de warmte van de vervuilde lucht gebruikt om de koude verse lucht op te warmen. Hierdoor gaat de energie niet verloren.

Hoe gebruik ik mijn WTW-systeem?

Het gebruik van uw WTW-systeem is heel eenvoudig. Het systeem staat altijd aan op de laagste stand. Wij vragen u dringend om het ventilatiesysteem niet uit te zetten. Anders heeft u kans op vocht- en schimmelproblemen.

In het ventilatie systeem is een vochtsensor opgenomen. Ook is in de woonkamer en in de (hoofd)slaapkamer een CO₂-sensor aangebracht.

Als het nodig is, sturen deze sensoren het WTW-systeem automatisch aan, zodat deze harder gaat draaien. Wilt u zelf de stand van het WTW-systeem (tijdelijk) verhogen, dan kan dat met de knop op de CO₂ sensor.



Onderhoud filters WTW unit

De filters die in de WTW-unit zitten, kunt u zelf eenvoudig reinigen. Wij adviseren u om dit regelmatig te doen.

1. Zet de WTW-unit uit. Trek de stekker uit het stopcontact of gebruik de aan/uitknop.
2. Open de (schuine) klepjes aan de voorzijde van de unit.
3. Haal de filters eruit.
4. Stofzuig de filters voorzichtig aan beide kanten af. Gebruik hiervoor de zachte borstelkop.
5. Plaats de filters terug in de juiste richting.
6. Sluit de klep en zet de WTW-unit weer aan.

Het vervangen van de filters en het onderhouden van het systeem regelt Woonpartners.



Tips om schimmel in de woning te voorkomen

- Zet uw WTW-installatie niet uit. Zo weet u zeker dat u altijd voldoende ventileert.
- Verwarm de ruimtes voldoende (minimaal 15 graden)
- Droog uw was buiten of in een aparte geventileerde ruimte
- Houdt ruimte vrij tussen uw meubels en de muur

3.2 Badkamer en toilet

Het tegelwerk en sanitair in uw badkamer en toilet zijn vernieuwd. De wanden en vloeren zijn voorzien van panelen met een keramische toplaag. Deze panelen hebben dezelfde eigenschappen als een traditionele tegel. Ze zijn zeer sterk en hittebestendig.

Wij vragen u zo min mogelijk gaten te boren in de panelen. Dit is lastig te herstellen.

Schoonmaak

Uw badkamer en toilet maakt u eenvoudig schoon met een allesreiniger, schoonmaakazijn of kalkspray, microvezeldoek en water. Wij raden u aan om na het douchen de wand- en vloertegels te drogen met een wisser of handdoek. Zo voorkomt u schimmel in de badkamer.

Zo maakt u de keramische panelen schoon

- Haal eerst met groene zeep en een schuursponsje zo veel mogelijk kalkresten weg.
- Maak een sopje van warm water en schoonmaakazijn en wrijf of spuit dit op de panelen. Naast azijn kunt u ook anti-kalk producten gebruiken, welke bij de supermarkt te koop zijn.
- Laat dit zo'n 15 tot 30 minuten intrekken. Let op dat het schoonmaakazijn niet op een kitrand komt. Hierdoor kan deze namelijk losraken.
- Spoel goed na met warm water en wrijf de panelen na met een droge doek.

Cementsluier verwijderen

Als er een witte waas over de wanden heen loopt, dan is dit waarschijnlijk cementsluier. Het kan in sommige gevallen zijn dat er na oplevering van de werkzaamheden nog enkele resten achterblijven. Deze waas is eenvoudig te verwijderen met cementsluier-verwijderaar. Deze is in diverse bouwmarkten verkrijgbaar en is ook online te koop.

Kalkaanslag

Zitten er witte vlekken op de keramische panelen? Dan is dit kalkaanslag. Vooral op donkere panelen vallen de witte vlekken extra op.

Kalkaanslag op de panelen verwijderen kan op verschillende manieren, maar voorkomen is beter dan genezen. Als u ervoor zorgt dat de panelen na gebruik van water goed droog zijn en blijven, voorkomt u vaak al de meeste kalkaanslag.

Gaten boren in keramische wandpanelen

We raden u aan om **niet** in de panelen te boren. Hierdoor kunnen de panelen scheuren. Mocht het echt niet anders kunnen, dan moet dit op een speciale manier.

Om door de eerste, geharde laag van het tegelpaneel te komen, dient u gebruik te maken van een diamantboor.

1. Meet de positie van de sparing op.
2. Teken de sparing af op het paneel.
3. Laat de diamantboor (op de uitgetekende sparing) schuin in het paneel lopen.
4. De sparing is gemaakt.

Let op het gewicht van de producten die u ophangt! Het paneel is niet heel draagkrachtig.

Mocht u iets willen ophangen, breng dan de constructieve plug aan in de achterliggende constructieve wand.

3.3 Keuken

Uw keuken is vervangen door de circulaire keuken van Chainable. De onderdelen van deze circulaire keuken hebben een lange levensduur. Dit betekent dat minder onderhoud en vervanging nodig is.

Gebruik en onderhoud keuken

Het goed onderhouden van uw keuken is vrij makkelijk en dit kan de levensduur een flink aantal jaar verlengen. Hierna leest u tips om uw keuken te gebruiken en te onderhouden.

- Gebruik voor hete pannen altijd een onderzetter. Plaats ze nooit direct op het aanrechtblad.
- Gebruik altijd een snijplank tijdens het snijden of hakken.
- Plaats koffiezetapparaten, waterkokers etc. nooit direct onder de bovenkasten.
- Controleer regelmatig of er geen lekkages zijn.
- Gebruik alleen milde schoonmaakmiddelen (bijvoorbeeld allesreiniger).
- Gebruik altijd een zeem (bij voorkeur), spons of zachte doek.
- Zet altijd de afzuigkap aan tijdens het koken. Zo voorkomt u stank, vetophoping en verkleuring.

Wat mag u niet doen?

- Gebruik geen bleekwater of chloor.
- Gebruik geen schuurspons of schuurmiddel in de keuken. Dit kan onherstelbare schade veroorzaken.
- Gebruik geen stoomreinigers.
- Vermijd het gebruik van chemische middelen zoveel mogelijk, behalve bijvoorbeeld ovenreiniger in de oven; vermijd contact met andere delen.
- Werk verstoppingen zoveel mogelijk mechanisch weg (met een plopper/ontstopper bijvoorbeeld) en gebruik geen vloeibare ontstopper.

Onderhoud van de afzuigkap

Het onderhoud van de afzuigkap is vrij gemakkelijk.

- Laat vuil niet te lang op uw afzuigkap zitten. Het vuil zal steeds moeilijker te verwijderen zijn als u het niet bijhoudt.
- Reinig de (metaal)filters in een sopje van heet water en soda of ammoniak. Deze ontvetters zorgen ervoor dat het vuil verwijderd wordt van de filter. De filters kunnen eventueel ook in de vaatwasmachine. Plaats de filters met de vette kant naar beneden in de machine. De filters kunnen in de vaatwasser verkleuren.

Heeft u gekozen voor extra apparatuur in uw keuken? Raadpleeg dan ook altijd de onderhoudsvoorschriften van uw apparatuur. U kunt deze gegevens vaak opvragen bij de leverancier.

U mag niet in de glazen achterwand boren!

Wilt u een reparatie aan uw keuken, afzuigkap of kookplaat melden? Neem dan contact op met het bedrijf Chainable via: (085) - 485 0909.



3.4 Elektrische installatie

De verouderde groepenkasten zijn vervangen. Het is goed om te weten wat zich in de meterkast bevindt en waar u op moet letten.

Groepenkast

In de groepenkast wordt de elektriciteitsvoorziening verdeelt in een aantal groepen. Met een groepsindeling kunt u in een deel van de woning de stroom afsluiten. Bij een kortsluiting of overbelasting komt dan niet de gehele woning zonder stroom te zitten.

Aardlekschakelaar

In de meterkast zit ook de aardlekschakelaar, die de woning beveiligt tegen lekstromen. Deze aardlekschakelaar is speciaal bedoeld voor de installatie en apparatuur die erachter aangesloten zijn. Is er een lekstroom? Dan verbreekt de aardlekschakelaar de stroomvoorziening van meerdere groepen. Wilt u dit herstellen? Zet dan gewoon de schakelaar om. Dit heeft pas zin als de veroorzaker van de storing van het net is afgehaald.

Rookmelders en vrijloopdranger

In uw woning hangt een rookmelder. Een rookmelder reageert op rookverschijnselen en waarschuwt u als er brand is.

Rookmelders zijn geen vervanging van de brandverzekering. Zorg er dus voor dat u goed verzekerd bent voor het geval er toch brand in uw woning ontstaat. Hiervoor sluit u een inboedelverzekering af.

Plak niets op de rookmelders en schilder er niet overheen. De batterijen van deze melders gaan +/- 10 jaar mee en kunnen niet worden vervangen. Is er iets mis met een rookmelder? Neem dan contact op met Woonpartners.

Op uw voordeur is een vrijloopdranger geplaatst. Hier merkt u normaal gesproken niets van. Deze dranger zorgt ervoor dat uw deur automatisch sluit bij brand.

3.5 Nieuwe wanden en verlaagde plafonds

De nieuwe wanden en plafonds zijn uitgevoerd met gipsplaten. U kunt hier niet alles aan ophangen.

Lichte zaken kunt u ophangen, mits u de daarvoor de juiste pluggen gebruikt. Deze pluggen (holle wand pluggen) zijn te koop bij de bouwmarkt.

4. Duurzaam wonen

Woonpartners heeft uw woning verduurzaamd door energiebesparende maatregelen te nemen. Hierna geven we u tips om nog duurzamer te wonen.

4.1 Energiebesparende maatregelen

Besparen op verwarming

- Zet uw thermostaat 's nachts of als u weg bent enkele graden lager. Zorg er wel voor dat de temperatuur 's nachts niet onder de 17 graden komt anders kost het de volgende ochtend (te) veel energie om het huis weer op temperatuur te krijgen.
- Houd buiten- en binnendeuren zoveel mogelijk gesloten als de verwarming aan staat, behalve tijdens het luchten uiteraard.
- Sluit 's avonds uw overgordijnen.

Besparen op waterverbruik

- Op de watermeter kunt u zelf uw waterverbruik aflezen. Regelmatig bijhouden hoeveel water u verbruikt, kan helpen zuiniger met water om te gaan.
- Zorg ervoor dat kranen niet lekken. Een lekkende kraan die tien druppels per minuut laat vallen, verspilt per jaar 1100 liter drinkwater.
- Laat de kraan niet lopen tijdens bijvoorbeeld het tandenpoetsen, afwassen en scheren.
- Gebruik de spoelonderbreker op het toilet.
- Het douchen kan duurzamer: 1 minuut korter douchen scheelt zo'n 7 liter water!

Sluipverbruik voorkomen

- Veel elektrische apparaten gebruiken energie zonder dat u het in de gaten heeft. Dit 'sluipverbruik' komt vooral door het stand-by staan van apparaten. Schakel apparaten uit wanneer u er geen gebruik van maakt. Dit is ook belangrijk voor uw eigen veiligheid, want er is een groot risico op brand door oververhitting van apparaten die stand-by staan.
- Als u een apparaat koopt, kies dan zoveel mogelijk voor energiezuinige apparaten.

LED-lampen gebruiken

- Het is slim om alle lampen te vervangen door LED-lampen, zelfs als uw lampen nog goed werken. LED is 85% zuiniger dan een gloeilamp en verbruikt 75% minder stroom dan een halogeenlamp. LED-lampen zijn wel wat duurder als je ze moet kopen, maar op de langere termijn is het goedkoper aangezien de lamp minder gebruikt én langer meegaat.
- Denk bij het vervangen van lampen ook aan de verlichting buiten en in de berging.

4.2 Duurzamer schoonmaken, wassen en drogen

De volgende tips helpen u om duurzamer schoon te maken, te wassen en te drogen.

- Het water van de balkons wordt niet meer geloosd op het riool, maar op het maaiveld. Gebruik voor het reinigen van het balkon alleen producten die het milieu niet belasten.
- Gebruik alleen warm water als het echt nodig is. Een heleboel huishoudelijke klusjes kunnen ook met koud water worden gedaan.
- Doe de was op een zo laag mogelijke temperatuur.
- Zet de (af)wasmachine alleen aan als die vol is.
- Was af in een teiltje en niet onder een lopende kraan.
- Wasgoed drogen aan de lijn buiten is de beste keuze als dat mogelijk is.

5. Reparaties en onderhoud

Iedere woning heeft onderhoud nodig. Voor veel reparaties kunt u terecht bij Woonpartners. Voor sommige reparaties bent u als huurder zelf verantwoordelijk.

Op onze website **www.woonpartners.nl** kunt u het document 'Onderhouds-ABC' downloaden. Hierin leest u precies welk onderhoud wij uitvoeren en voor welk onderhoud u verantwoordelijk bent.



U kunt bij ons ook een **onderhoudsabonnement** (WP-Service) afsluiten. Woonpartners neemt dan een groot deel van het huurdersonderhoud voor haar rekening.

5.1 Reparatie melden

Normale reparatieverzoeken kunt u telefonisch aan ons doorgeven via telefoonnummer **(0492) 508 888** (op werkdagen van 08.30-17.00 uur) of log in bij **mijn.woonpartners.nl**

5.2 Spoedreparaties

Heeft u een spoedreparatie? Deze kunt u telefonisch aan ons doorgeven via **(0492) 508 888**. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

5.3 Contactgegevens partners

Chainable keuken

Reparaties aan uw circulaire keuken kunt u rechtstreeks melden bij het bedrijf Chainable via telefoonnummer: **(085) 485 0909**.

Glasschade

Glasschade kunt u rechtstreeks melden bij Glas & Schildersbedrijf Wilbers B.V. via telefoonnummer **(0492) 538578**.

Rioolverstopping

Een verstopping kunt u rechtstreeks melden bij Van der Velden Rioleringsbeheer Eindhoven via telefoonnummer **(040) 241 4963**.





www.woonpartners.nl