

Renovatiebrochure

Vinkelaan, 70 woningen

December
2025



Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
Instemming renovatieplan	4
Vragen	4
2 Stappenplan	5
3 Werkzaamheden aan de buitenzijde van de woningen	6
Asbestinventarisatie en -sanering	6
Dakwerkzaamheden	6
Gevels	6
Kozijnen en deuren	6
Balkons	6
Vloeren	7
Zonnepanelen	7
Diversen	7
4 Werkzaamheden aan de binnenzijde van de woningen	8
CO ₂ gestuurde mechanische ventilatie	8
Elektrische installatie	8
5 Vervangen keuken, badkamer en toilet	8
Keuken	8
Badkamer	9
Toilet	9
6 Samenwerken	10
Verwijderen zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV)	10
Rustwoning	10
Afgeven sleutel	10
Schadeafhandeling	10
Maatwerk	10
Overlast	10

7 Woonlasten en financiële vergoedingen	11
Woonlasten	11
8 Routing en planning	12
Routing	12
Hoe lang nemen de werkzaamheden in beslag?	12
Persoonlijke planning	13
Werktijden	13
Oplevering	13
9 Instemmingsprocedure	14
Akkoordverklaringen	14
Wanneer kan de renovatie worden uitgevoerd?	14
Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?	14
Ik ga op vakantie en nu?	14
Wanneer treedt het renovatievoorstel in werking?	14
Ik wil geen renovatie, wat kan ik doen?	15
10 Communicatie	16
11 Contactpersonen	17



1. Inleiding

Na een lange tijd van voorbereiding is het bijna zover. De renovatie van uw woning staat voor de deur. Met deze renovatie maken we uw woning energiezuiniger en verbeteren we het wooncomfort. Van der Meijs renovatie en onderhoud B.V. gaat de renovatiewerkzaamheden in opdracht van Woonpartners uitvoeren. Het volledige project duurt ongeveer 9 maanden.

In deze brochure staat het renovatievoorstel. Hierin vertellen we u alles over de werkzaamheden, de instemmingsprocedure en bij wie u terecht kunt met vragen. Misschien heeft u na het lezen nog vragen. Geen probleem! U kunt deze achter in de brochure opschrijven. Tijdens het bezoek aan de modelwoning en het huisbezoek door Van der Meijs, beantwoorden we al uw vragen en lichten we het renovatievoorstel verder toe.

Dit renovatievoorstel geldt voor de volgende woningen:

- Vinkelaan 2 t/m 140

Instemming renovatieplan

Om dit plan uit te kunnen voeren is uw instemming nodig. Ten minste 70% van de huishoudens moet 'ja' zeggen tegen dit voorstel. U krijgt een betere woning, maar er is ook overlast tijdens de werkzaamheden. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten en waar u mee instemt. In deze brochure vindt u informatie om een goede keuze te kunnen maken.

Vragen

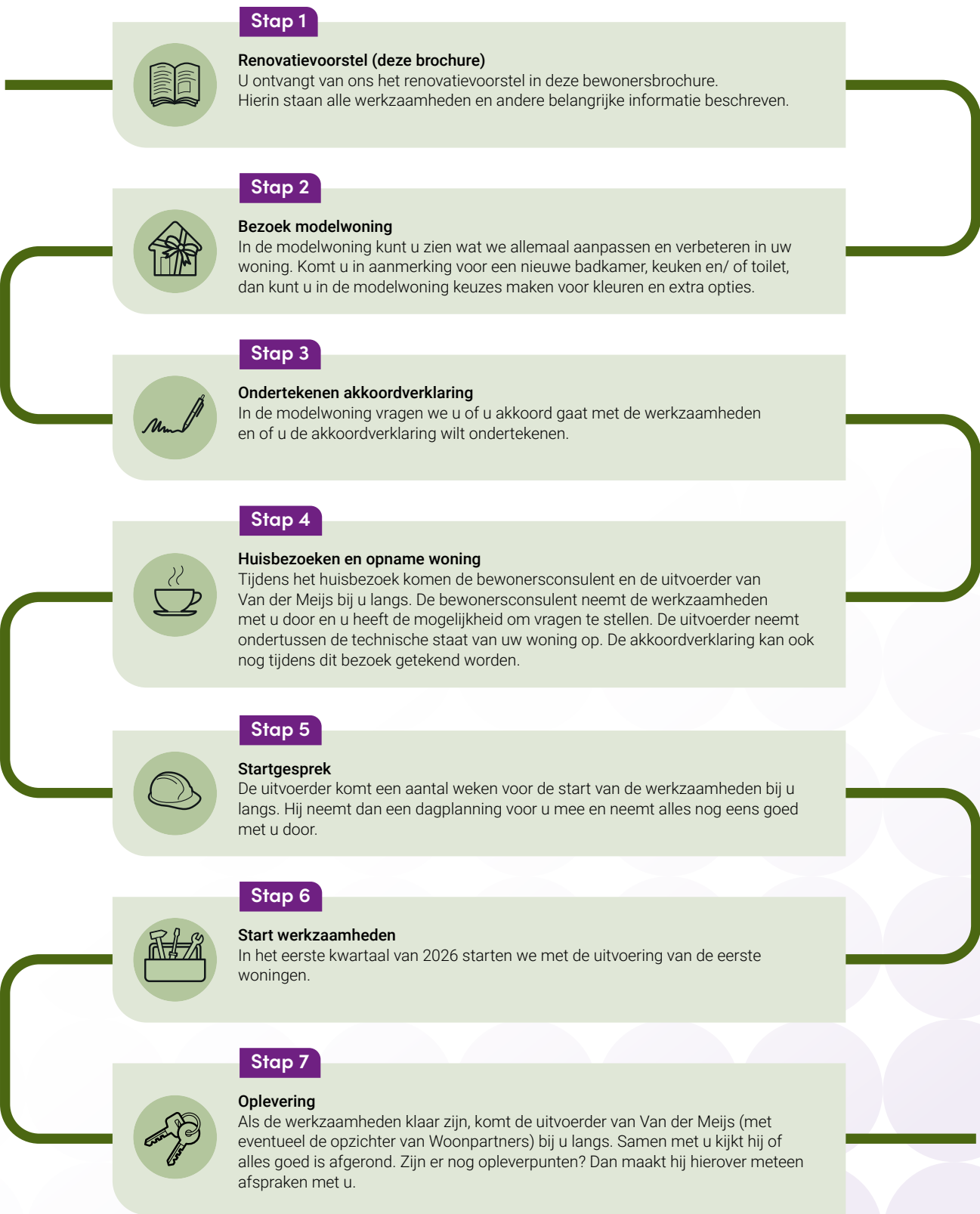
Woonpartners en Van der Meijs hebben een modelwoning gemaakt aan Vinkelaan 92. In de modelwoning kunt u de geplande renovatiewerkzaamheden met eigen ogen zien. U heeft van ons een uitnodiging ontvangen om hier te komen kijken. U kunt dan al uw vragen stellen.

Lees en bewaar deze brochure goed. Hij komt u later zeker nog van pas.

Stichting Woonpartners en
Van der Meijs renovatie en onderhoud B.V.

2. Stappenplan

Hieronder ziet u het stappenplan. Daarin staan de verschillende belangrijke contactmomenten beschreven.



3. Werkzaamheden aan de buitenzijde van de woningen

Asbestinventarisatie en -sanering

Voordat we starten met de werkzaamheden, wordt een asbestinventarisatie uitgevoerd. Als bij onderzoek in uw woning of in het complex, wordt vastgesteld dat er asbesthoudende onderdelen aanwezig zijn, dan worden deze op een veilige manier verwijderd door een gecertificeerd bedrijf, voordat we met ons werk beginnen.

Dakwerkzaamheden

Het volledige dak wordt vernieuwd. Het huidige grind, bovenop het dak, wordt verwijderd. Hierna wordt een nieuw isolatiepakket op het bestaande dak gemonteerd. Vervolgens wordt de nieuwe dakbedekking aangebracht.

Gevels

De (asbesthoudende) gevelpanelen worden verwijderd en vervangen, aan zowel de voor-als de achtergevel. We vullen de spouw met isolatie. De wanden van de begane grond woningen welke aan een berging grenzen, worden vanuit de berging voorzien van een geïsoleerde voorzetwand, zodat de aangrenzende woning minder last heeft van de kou uit de bergingen. We herstellen het voegwerk van de gemetselde buitenmuren en de betonnen balk in de gevel waar nodig.

Kozijnen en deuren

- Alle schuiframen worden vervangen door nieuwe kunststof kozijnen met een draai/kiepraam en een vast glas gedeelte.
- De kozijnen aan de voorzijde van de woningen op de begane grond (woonkamer en slaapkamer) worden vervangen door kunststof kozijnen.
- Al het nieuwe glas is HR++ isolatieglas.
- In de nieuwe kozijnen komen ventilatieroosters.
- Alle kozijnen die niet vervangen worden, worden wel voorzien van HR++ isolatieglas, met ventilatieroosters in woonkamer en keuken.
- Het gevelkozijn van de trappenhal wordt vervangen door een kunststof kozijn.

- De voordeur van uw woning wordt vervangen door een nieuwe brandwerende houten voordeur.
- Het houtwerk van de overige buitenkozijnen, ramen en deuren, wordt waar nodig hersteld en geschilderd aan de buitenzijde.
- Het schilderen van de draaiende delen van de woningen voeren we zoveel als mogelijk uit in de bestaande kleuren.
- De voordeur van de woning en het schilderwerk van de kozijnen van de woningen, voeren we uit in de kleur wit.
- De kleuren van de kozijnen, ramen en deuren van de algemene ruimten blijven grotendeels hetzelfde als nu.



Uw nieuwe voordeur

Balkons

De betonnen delen van de balkons worden hersteld, waar nodig. De balkons krijgen een nieuwe vloercoating. De hekwerken van de balkons worden vervangen door nieuwe hekwerken.

Vloeren

In de kruipruimte van de begane grond woningen is asbest aangetroffen. Dit verwijderen we, voordat we starten met de vloerisolatie. Vervolgens brengen we isolatie aan in de kruipruimte onder de begane grond woningen. De plafonds van de bergingen worden geïsoleerd. De onderdoorgang met een bovenliggende woning ook.



Zonnepanelen

Zonnepanelen wekken stroom op die u zelf kunt gebruiken. Hoe meer u van die zelf opgewerkte energie verbruikt, hoe minder u hoeft af te nemen van de energieleverancier en hoe meer u kunt besparen op uw energiekosten. Hoeveel u precies bespaart, hangt af van uw verbruik en welke energieleverancier u heeft. Elke woning krijgt vier zonnepanelen die aangesloten worden op uw eigen energiemeter. Dit compenseert een groot deel van het gemiddeld energieverbruik van een 1 a 2 persoons huishouden.

De zonnepanelen worden doorbelast in de servicekosten. Hiervoor betaalt u € 2,00 per paneel per maand. In totaal komt dat neer op € 8,00 per maand, oftewel € 96 per jaar. Ook als u – naast deze servicekosten – iets extra moet betalen aan uw energieleverancier, blijven de zonnepanelen voordelig. U gebruikt namelijk minder stroom van het net en dit levert nog altijd een financieel voordeel voor u op.

Diversen

- De verlichting in de entree en de trappenhal wordt vernieuwd en verbeterd.
- De postkasten worden vervangen.
- De intercom wordt vervangen door een intercom met een videofoon. U kunt dan vanuit uw woning zien wie er beneden bij u aanbelt.
- Er wordt een nieuw sleutelsysteem aangebracht, waardoor u met één tag (druppel) alle deuren kunt openen.
- De brandveiligheid in uw woning en de trappenhal wordt verbeterd door bijvoorbeeld leidingen met brandwerend materiaal af te werken.
- De trap in de trappenhal wordt gereinigd en de tegelvloeren van de trappenhal worden voorzien van een nieuwe vloerafwerking.
- In de trappenhal worden de hekwerken en plafonds opnieuw geschilderd.
- In de individuele berging plaatsen we een stopcontact.

4. Werkzaamheden aan de binnenzijde van de woningen

Hieronder leest u welke werkzaamheden we aan de binnenzijde van de woningen uit willen voeren. Voor de basiswerkzaamheden hoeft u niets te betalen. De uitvoerder van Van der Meijs bepaalt tijdens het huisbezoek samen met u welke werkzaamheden er precies uitgevoerd gaan worden. Het kan namelijk zijn dat bepaalde onderdelen in uw woning nog goed zijn of recent zijn vervangen. Is dat het geval, dan wordt dat specifieke onderdeel niet vervangen of aangepast.

CO₂ gestuurde ventilatie

In de woning wordt een CO₂-gestuurd ventilatiesysteem aangebracht. Dit systeem houdt de luchtkwaliteit in de gaten en past de ventilatie automatisch aan op basis van het CO₂-niveau in de woning. Zo wordt de woning voorzien van frisse lucht wanneer het nodig is, zonder dat er onnodig energie verloren gaat. Samen met de ventilatieroosters zorgt dit systeem voor een gezond en comfortabel leefklimaat in uw woning.

De ventilatiekanalen lopen door de nieuwe leidingkooft in uw hal. Daarbij wordt het plafond in uw hal verlaagd en vervallen de bovenlichten. Als het nodig is worden binnendeuren ingekort of een rooster aangebracht, om voldoende ruimte te creëren voor het afzuigen van de lucht.

Elektrische installatie

We controleren de elektrische installatie. Als de groepenkast verouderd is, wordt deze vervangen door een nieuwe groepenkast met automatische zekeringen en aardlekschakelaars. Ook wordt deze geschikt gemaakt voor het gebruik van zonnepanelen. De complete installatie wordt daarna officieel gekeurd, zodat de installatie weer voldoet aan alle normen en eisen.

Bij een keukenvervanging wordt een perilex aansluiting in de keuken voorzien. Bij geen keukenvervanging wordt een loze leiding bij het plafond gemaakt.

Er komen twee dubbele stopcontacten boven het aanrechtblad. De gasaansluiting in de keuken wordt verwijderd. Dit betekent dat u voortaan elektrisch gaat koken. Wij maken een aansluiting voor elektrisch koken en plaatsen een inductiekookplaat. U ontvangt een pannenset die geschikt is voor de nieuwe kookplaat.

Wilt u een aansluiting voor een vaatwasser? Dan is dat mogelijk tegen betaling van een éénmalige bijdrage.

Naast dit renovatievoorstel ontvangt u een aparte brochure van Chainable met alle informatie over de nieuwe keuken. U kunt een keuze maken uit de kleur van de kastdeurtjes, het aanrechtblad en de greepjes. Ook kunt u tegen een eenmalige bijdrage kiezen voor uitbreidingen of extra luxe. Meer informatie over de uitbreidingen en het invulformulier vindt u in de brochure van Chainable.

Keuzeopties tegen eenmalige betaling	Kosten
Aansluiting vaatwasser	€ 225,00

Keuzeopties tegen eenmalige betaling	Kosten
Eenhendelmengkraan wastafel	€ 14,00

Toilet

Tijdens de opname wordt beoordeeld of uw toilet vervangen mag worden. Als uitgangspunt hanteren we een leeftijd van het toilet van 25 jaar of ouder. Komt uw toilet in aanmerking voor vervanging en wilt u hier gebruik van maken, dan plaatsen we keramische vloer- en wandpanelen. U krijgt de keuze uit meerdere kleuren wand- en vloerpanelen. Bij de toiletvernieuwing vervangen we de toiletpot en het fonteintje (indien aanwezig), inclusief toebehoren.

Keuzeopties tegen eenmalige betaling	Kosten
Verhoogde toiletpot	€ 69,00

5. Vervangen keuken, badkamer, toilet

Voor de vernieuwing van de keuken, badkamer en toilet gelden twee belangrijke mededelingen vooraf:

- Als er oude, asbesthoudende afvoeren (riolering) aanwezig zijn, dan is deelname aan keuken, badkamer en toiletvernieuwing (gedeeltelijk) verplicht.
- Als u kiest voor extra voorzieningen of extra luxe in de keuken, badkamer of toilet, zoals bijvoorbeeld extra keukenkasten of een luxe kraan, dan heeft u als huurder het plezier van de extra optie(s). Woonpartners wordt eigenaar van deze opties en verzorgt het onderhoud hiervan. Bij verhuizing blijven de voorzieningen in de woning. De afrekening verloopt via Woonpartners.

Keuken

Tijdens de opname bij u thuis wordt beoordeeld of uw keuken vervangen mag worden. Dit mag wanneer het keukenblok 20 jaar of ouder is.

Als uw keukenblok vervangen wordt, dan vervangen wij deze door een circulaire keuken van Chainable. Een circulaire keuken bestaat grotendeels uit gerecyclede materialen en materialen die een langere levensduur hebben. Denk hierbij aan een stalen frame en een aanrechtblad van graniet. In plaats van nieuw tegelwerk, krijgt u een achterwand van keramische wandpanelen tussen het aanrechtblad en de bovenkasten. De oude keukenkraan wordt vervangen door een nieuwe keukenmengkraan op het aanrechtblad.

Badkamer

Tijdens de opname bij u thuis wordt beoordeeld of uw badkamer vervangen mag worden. Als uitgangspunt hanteren we een leeftijd van 25 jaar of ouder. Komt uw badkamer voor vervanging in aanmerking en wilt u graag meedoen met de vervanging, dan plaatsen we grote keramische vloer- en wandpanelen. U krijgt de keuze uit meerdere kleuren wand- en vloerpanelen. Bij het vernieuwen van de badkamer, worden de volgende onderdelen vervangen of aangebracht:

- Wastafel met spiegel en planchet;
- Wastafelkraan;
- Wandcontactdoos naast de wastafel met een schakelaar voor een lichtpunt achter de spiegel;
- Doucheslang met douchekop en een glijstang;
- Thermostatische douchemengkraan;
- De radiator wordt vervangen door een infraroodpaneel.
- Als er een wasmachine aansluiting in de badkamer zit wordt deze verplaatst naar de keuken

Als bovenstaande opties bij u in de woning aanwezig zijn, brengen wij deze kosteloos terug.



Uw nieuwe toilet

6. Samenwerken

De aannemer voert de werkzaamheden uit, maar we hebben ook uw hulp nodig. Hieronder leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten om de werkzaamheden soepel te laten verlopen.

Verwijderen zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV)

Misschien heeft u zelf enkele voorzieningen in of aan uw woning aangebracht. Tijdens de opname bij u thuis wordt met u besproken of de door u aangebrachte voorzieningen wel of niet kunnen blijven zitten. Als uw eigen voorzieningen een belemmering vormen voor de uitvoering van de werkzaamheden, dient u deze zelf te verwijderen en eventueel later zelf terug te plaatsen. De verantwoordelijkheid voor de door u zelf aangebrachte voorzieningen blijft bij u. Een aantal voorbeelden zijn: betimmeringen in keukens, badkamer- en wastafel-meubels, rolluiken, zonwering, schotelantennes en airco's.

Tijdens de opname bij u thuis kijken we samen met u naar deze zaken. We proberen zo goed mogelijk met u mee te denken, maar kunnen niet alles voor u voorzien of oplossen.

Rustwoning

Tijdens de werkzaamheden verblijft u in uw woning. Voor de start van de werkzaamheden richten wij een rustwoning in aan Vinkelaan 92. U mag hier overdag gebruik van maken.

Afgeven sleutel

Bent u overdag niet thuis? Dan mag u een sleutel afgeven aan de aannemer. De aannemer gaat zorgvuldig met uw woning en eigendommen om. U blijft zelf verantwoordelijk voor uw belangrijke en waardevolle spullen.

Schadeafhandeling

Hoewel de aannemer zorgvuldig te werk gaat, kan het helaas voorkomen dat er schade ontstaat. Meldt dit dan binnen 24 uur bij de uitvoerder. Hij komt binnen twee werkdagen bij u langs om de schade te bekijken en samen met u een schadeformulier in te vullen. Als het mogelijk is, wordt de schade direct hersteld.

Meld de schade ook bij uw eigen inboedelverzekering. Gooi beschadigde spullen nog niet weg voordat de uitvoerder én uw verzekeraar de schade hebben kunnen bekijken. Wij adviseren om foto's te maken van de schade.

Let op: u kunt de aannemer niet aansprakelijk stellen voor schade aan uw eigendommen als u zich niet aan deze richtlijnen houdt.

Maatwerk

Tijdens de renovatie verblijft u in de woning. Als u om persoonlijke omstandigheden niet in de woning kunt verblijven, denken wij met u mee over een oplossing.

Overlast

Wij doen ons uiterste best om de overlast tot een minimum te beperken. Toch is enige overlast helaas onvermijdelijk bij het opknappen van uw woning. Sommige werkzaamheden kunnen stof- en geluidsoverlast veroorzaken. Wij begrijpen dat dit vervelend kan zijn en vragen hiervoor uw begrip. Uiteraard doen wij er alles aan om de overlast zoveel mogelijk te beperken.

7. Woonlasten en financiële vergoedingen

Woonlasten

Na de renovatie heeft u een beter geïsoleerde woning met meer comfort. Woonpartners brengt géén huurverhoging in rekening voor de verbeteringen die we aanbrengen. Alleen voor de zonnepanelen brengen wij kosten in rekening. Zie hiervoor hoofdstuk 2.

Ongemakkenvergoeding

U ontvangt een ongemakkenvergoeding volgens ' Sociaal Plan 2023 - 2027' voor de periode dat u minder gebruik heeft kunnen maken van uw woning. Hiermee bedoelen we dat u tijdens de werkzaamheden op hetzelfde moment, meerdere dagen geen gebruik heeft kunnen maken van minimaal 2 van de volgende ruimtes: keuken, badkamer en toilet.

De hoogte van de vergoeding hangt af van de kale huurprijs van de woning en de duur van de werkzaamheden. In het overzicht hiernaast treft u de verrekentabel aan:

Maximale duur werkzaamheden	Ongemakkenvergoeding
1-7 kalenderdagen	25% v/d kale maandhuur
8-14 kalenderdagen	50% v/d kale maandhuur
15-21 kalenderdagen	75% v/d kale maandhuur
22-28 kalenderdagen	Volledige kale maandhuur

Naast de ongemakkenvergoeding kunt u een tegemoetkoming krijgen voor raambekleding wanneer de indeling van het kozijn wijzigt. Voor uw woning geldt dat de indeling van de schuiframen wijzigt. Hier komt een nieuw kozijn met een draai-/kiepraam. Voor een indelingswijziging van het kozijn ontvangt u € 144,00 per gewijzigd kozijn. Dit betekent een totaalbedrag van € 288,00 voor uw woning.



8. Routing en planning

Routing

We starten met de woningen met de laagste huisnummers en werken dan in 10 fases richting de hoogste huisnummers.
Elke fase betreft één trappenhuis met 7 woningen.

- Fase 1: 2 t/m 14
- Fase 2: 16 t/m 28
- Fase 3: 30 t/m 42
- Fase 4: 44 t/m 56
- Fase 5: 58 t/m 70
- Fase 6: 72 t/m 84
- Fase 7: 86 t/m 98
- Fase 8: 100 t/m 112
- Fase 9: 114 t/m 126
- Fase 10: 128 t/m 140

Hoe lang nemen de werkzaamheden in beslag?

De werkzaamheden worden opgedeeld in buiten- en binnen werkzaamheden. Voor de planning van de buitenwerkzaamheden zijn we afhankelijk van het weer. In de tabel hieronder is op hoofdlijnen aangegeven wat de verwachte doorlooptijden van de verschillende werkzaamheden zijn.

U ontvangt van de aannemer tijdig bericht op welke dag, met welke werkzaamheden bij u wordt gestart.



Werkzaamheden	Duur van de werkzaamheden
Buitenzijde	We verwachten circa vier weken nodig te hebben voor het renoveren van de buitenzijde van één woonblok.
Binnenzijde	Het renoveren van badkamer, keuken en toilet en het aanbrengen van het ventilatiesysteem gaat circa drie weken in beslag nemen.
Totaal project	Als alles volgens planning verloopt, verwachten wij circa negen maanden nodig te hebben voor het gehele project.

Persoonlijke planning

Voor start van de werkzaamheden ontvangt u een persoonlijke planning van ons. Op deze planning ziet u op welke dagen wij welke werkzaamheden gaan uitvoeren. De uitvoerder en/of bewonersconsulente van Van der Meijs neemt de persoonlijke planning met u door.

Oplevering

Tijdens de werkzaamheden loopt de uitvoerder regelmatig rond in de wijk ter controle. Afsluitend komt hij langs om te kijken of alles afgerond is. Hiervoor maken we een afspraak met u. Tijdens het bezoek kijken we samen met u of de werkzaamheden netjes en naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Als dat het geval is, vragen we u te tekenen voor de oplevering.

Werktijden

De medewerkers van Van der Meijs werken van 07.30 tot 16.30 uur. Tijdens hun pauzes maken zij gebruik van een eigen ruimte.

Mocht aan het einde toch blijken dat er iets niet goed is gegaan? Dan bekijkt de uitvoerder de situatie en vult samen met u een formulier in. Hiervan krijgt u een kopie. We voeren de nodige (herstel)werkzaamheden dan zo snel mogelijk uit. Hierna kijkt de uitvoerder nog een keer of alles goed is uitgevoerd. Als dat zo is, vraagt hij u om voor de oplevering te tekenen.

Bouwplaats

Er wordt een bouwplaats ingericht in de buurt van de woonblokken. Deze wordt beheerd door de uitvoerder van Van der Meijs. Op de bouwplaats slaan we bouwmaterialen op. U ziet er dagelijks vaklieden rondlopen. De bouwplaats blijft het hele project in gebruik.

9. Instemmingsprocedure

Om met de aanpak te starten hebben we uw instemming nodig. Woonpartners voert de instemmingsprocedure uit. Ons doel is dat iedereen een stem uitbrengt. Hoe werkt dit?

Akkoordverklaringen

Zoals u voorin heeft kunnen lezen, hebben wij uw akkoord nodig voor we kunnen starten. De getekende akkoordverklaring kunt u afgeven tijdens uw bezoek aan de modelwoning, aan de aannemer wanneer zij u bezoeken voor de opname aan uw woning of mailen naar Woonpartners via projectcoördinatoren sociaal@woonpartners.nl.

Wanneer kan de renovatie worden uitgevoerd?

De werkzaamheden uit dit voorstel gaan door wanneer 70% of meer van de bewoners met het renovatievoorstel akkoord gaan. Het voorstel wordt dan redelijk geacht. Op dat moment zijn alle bewoners, ook als u tegen bent of niet heeft gestemd, volgens de wet aan het projectvoorstel gebonden.

Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?

Ja, want iedere stem telt. Lees, voordat u uw stem uitbrengt, dit renovatievoorstel goed door. Ons advies is om naar de modelwoning te komen. Een beeld zegt vaak meer dan woorden. Heeft u vragen of zorgen? Deel ze met ons, we komen graag langs of bellen met u om uw vragen te beantwoorden. We denken graag met u mee om te kijken hoe we de renovatie samen tot een goed einde kunnen brengen.

Ik ga op vakantie en nu?

U kunt op afstand uw stem uitbrengen of u machtigt iemand om uw stem uit te brengen.

Wanneer treedt het renovatievoorstel in werking?

Het renovatievoorstel (deze brochure) treedt in werking na de datum dat wij u schriftelijk hebben geïnformeerd dat de renovatie doorgaat.

Ik wil geen renovatie, wat kan ik doen?

Als u niet akkoord kunt gaan met het renovatievoorstel uit dit boekje, dan gaan we hierover graag met u in gesprek. We zijn benieuwd naar uw mening en wellicht kunnen we bepaalde zorgen wegnemen. Wilt u een gesprek? Neem dan gerust contact met ons op voor een afspraak. In hoofdstuk 11 vindt u een overzicht van de contactpersonen.

Wanneer u zelf niet akkoord bent gegaan met het renovatievoorstel, maar het plan toch doorgaat omdat minimaal 70% van de bewoners akkoord is gegaan, dan kunt u bezwaar maken bij de rechter. Bezwaar maken kan tot acht weken nadat Woonpartners u de brief over het definitief doorgaan van het renovatievoorstel heeft gestuurd. Na de wettelijke bezwaartermijn van 8 weken is het niet meer mogelijk om een bezwaar in te dienen en is het plan onherroepelijk. U bent dan verplicht om medewerking te verlenen aan de werkzaamheden in en aan uw woning.



10. Communicatie

We willen de werkzaamheden aan uw woning zo prettig mogelijk laten verlopen. We vragen veel van u en willen u dan ook ondersteunen waar nodig. We houden u op verschillende manieren op de hoogte.

Nieuwsbrieven

Om u te informeren over de stand van zaken en bijzonderheden ontvangt u van ons regelmatig een nieuwsbrief. Hiermee communiceren we altijd de laatste ontwikkelingen en wijzigingen. U ontvangt de nieuwsbrieven per e-mail. Is uw e-mailadres gewijzigd? Geef dit dan aan ons door.

Belangrijke informatie van de aannemer ontvangt u altijd in uw brievenbus.

Bewonerstevredenheid

Wij zijn benieuwd naar uw mening over de werkzaamheden. Daarom krijgt u na afloop van de werkzaamheden een e-mail met het verzoek om een vragenlijst in te vullen. Deze e-mail wordt verstuurd via KCM, een bureau voor tevredenheidsonderzoek. U helpt ons enorm door deze vragenlijst in te vullen. Zo kunnen wij onze werkzaamheden verbeteren.



11. Contactpersonen

Medewerkers van Van der Meijs en Woonpartners staan voor u klaar om u tijdens het project zo goed mogelijk te ondersteunen. Heeft u een vraag? Dan kunt u ze stellen aan een van de volgende personen:

Contactpersonen namens Van der Meijs



Bewonersconsulente

Lieke Schijven
l.schijven@vdmeijs.nl
085 07 66 552



Projectleider

Ritchie de Bijl
r.debijl@vdmeijs.nl
085 07 66 422



Uitvoerder

Ad Lammers
a.lammers@vdmeijs.nl
085 07 66 510

Contactpersonen namens Woonpartners



Projectcoördinator sociaal

Caroline van Selow
Caroline.vanselow@woonpartners.nl
0492 50 88 07



Projectcoördinator sociaal

Maureen Kolenberg
Maureen.kolenberg@woonpartners.nl
0492 50 88 45



Projectopzichter

Remko Vermeulen
0492 79 38 50

Lined area for writing answers on the left side of the page.

Lined area for writing answers on the right side of the page.



www.woonpartners.nl