

GEFELICITEERD MET UW NIEUWE WONING!

Algemene huurvoorwaarden
zelfstandige woonruimte



Januari 2026

INHOUD

AFSPRAKEN

1	Hoe u zich houdt aan deze voorwaarden en uw huurovereenkomst	4
2	Als u samen met anderen de woning huurt	4
3	Hoe u de woning gebruikt	6

KOSTEN

4	Hoe u servicekosten en kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht betaalt	7
5	Hoe u gas, water en licht regelt	8

WONEN

6	Wat u van uw woningcorporatie mag verwachten	9
7	Wat wij van u mogen verwachten	9
8	Hoe u de woning gebruikt	13
9	Hoe u overlast voorkomt	14
10	Als u de woning door iemand anders wilt laten gebruiken	15
11	Waarvoor u aansprakelijk bent	16
12	Hoe wij (dringende) werkzaamheden uitvoeren	17
13	Als u zelf iets aan de woning wilt veranderen	18

OPZEGGEN

14	Hoe u uw huur opzegt	20
15	Hoe u de woning achterlaat	20
16	Wat verder nog belangrijk is	22

U leest in uw huurovereenkomst dat de algemene huurvoorwaarden gelden. Dat zijn deze voorwaarden.

Sommige woorden zijn in de tekst uitgelegd. Maar dat lukt niet altijd. We leggen deze begrippen aan u uit. Zodat u weet wat wij bedoelen.

Onze afspraken staan in uw huurovereenkomst.

Daarin staat ook het adres van uw woning. En de huurprijs en servicekosten. Dat is het bedrag dat u iedere maand betaalt voor het gebruik van uw woning. En voor onze diensten.

In deze algemene huurvoorwaarden staat wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u mogen verwachten.

Bijvoorbeeld dat wij problemen in of bij uw woning oplossen als dat nodig of verplicht is. En wat wij van u verwachten. Bijvoorbeeld dat u of uw bezoekers niet voor overlast aan omwonenden zorgt. En dat u altijd op tijd uw huur betaalt.

U bent de huurder.

Dit is de persoon of zijn de personen waarmee wij een huurovereenkomst hebben. Deze persoon of personen staan op uw huurovereenkomst vermeld.

U huurt een woning van ons.

Dat is een huis of appartement. Dit noemen we een onroerende zaak. Een berging of tuin horen hier bijvoorbeeld ook bij. Dit noemen we de onroerende aanhorigheden.

Woningcorporatie.

Dit is de verhuurder.



1. Hoe u zich houdt aan deze voorwaarden en uw huurovereenkomst

1.1

Deze voorwaarden horen bij uw huurovereenkomst.

Staat er iets in uw huurovereenkomst dat niet klopt met deze huurvoorwaarden? Dan geldt wat er in uw huurovereenkomst staat. Niet wat er in deze algemene huurvoorwaarden staat.

2. Als u samen met anderen de woning huurt

2.1

Alle huurders hebben evenveel recht op de woning.

U kunt de woning met meerdere mensen tegelijk huren. In de huurovereenkomst staat wie de huurders van de woning zijn. Alle huurders hebben los van elkaar en gelijktijdig evenveel recht op de huurovereenkomst. Als u de huurovereenkomst wilt opzeggen moet dit door uzelf en eventuele andere huurders die op de huurovereenkomst staan, worden gedaan. De huurders die op de huurovereenkomst staan kunnen alleen gezamenlijk de huurovereenkomst opzeggen. Behalve als uw woningcorporatie instemt met een gedeeltelijke huuropzegging door één van de huurders.

Als de woningcorporatie de huurovereenkomst wil opzeggen, wordt dat aan alle huurders van de woning bevestigd. Als we de opzegging niet naar alle huurders die in de huurovereenkomst vermeld staan sturen, loopt de huurovereenkomst met de andere huurders door.

2.2

Elke huurder is verantwoordelijk voor het betalen van alle kosten en moet zich houden aan alle andere verplichtingen uit de huurovereenkomst.

Alle (mede)huurders zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van het hele bedrag van de huurprijs en voor alle andere verplichtingen die uit de huurovereenkomst en de wet voortvloeien.

Bijvoorbeeld: stopt onze huurovereenkomst met de andere huurder(s) van uw woning? Dan blijven de totale kosten voor uw woning hetzelfde. De huurders die overblijven betalen dit.

Bel ons alstublieft snel om dit samen te bespreken

Mijn situatie is gewijzigd

2.3

Laat het ons zo snel mogelijk weten als uw situatie verandert.

Als u gaat trouwen of een geregistreerd partnerschap aangaat, geeft u dit schriftelijk aan ons door. Dit doet u ook als u gaat samenwonen. Dit doet u direct na uw huwelijk, het aangaan van een geregistreerd partnerschap of nadat u bent gaan samenwonen.

U laat het ons schriftelijk weten als u door een scheiding of bij einde van het geregistreerd partnerschap niet meer in de woning mag wonen. U doet dat direct nadat de beslissing van de rechter vaststaat. U bent aansprakelijk voor het nakomen van alle huurverplichtingen die ontstaan vóór het moment waarop wij uw mededeling hierover ontvangen.

Als u medehuurder bent en hoofdhuurder wordt, dan laat u dit ons direct schriftelijk weten. Dat geldt ook als u medehuurder bent maar u geen hoofdverblijf meer heeft in de woning. Als u als medehuurder ergens anders gaat wonen bent u aansprakelijk voor het nakomen van uw huurverplichtingen. Dit doet u tot het moment dat wij bericht van u krijgen dat u gaat verhuizen.

U geeft bij het aangaan van de huurovereenkomst eerlijk aan ons door wie er tot uw huishouden behoort. Als daar iets in verandert, dan geeft u ons dit schriftelijk door.

3. Hoe u de woning gebruikt

3.1

U mag de woning vanaf de ingangsdatum van uw huurovereenkomst gebruiken.

De ingangsdatum staat in uw huurovereenkomst. U kunt de woning op de afgesproken datum gebruiken, behalve als dit in het weekend of op een feestdag valt.

3.2

U accepteert de woning zoals in de beschrijving staat.

In deze beschrijving is de staat van de woning opgenomen. U krijgt de beschrijving wanneer u de huurovereenkomst tekent. Door uw handtekening te zetten, accepteert u ook de beschrijving. De woningcorporatie zorgt ervoor dat de woning op de afgesproken datum voor u beschikbaar is.

Misschien neemt u iets over van de vorige huurder. Op het overnameformulier staat precies vermeld wat u van de vorige huurder heeft overgenomen en welke voorwaarden en verplichtingen hierbij horen.



4. Hoe u servicekosten en kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht betaalt

4.1

U betaalt elke maand een voorschot voor de servicekosten en kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht.

Dit staat ook in uw huurovereenkomst. U betaalt bijvoorbeeld mee aan de kosten van eventuele gemeenschappelijke ruimtes van het gebouw. Maar ook aan andere zaken en diensten die wij of anderen aan u leveren. Zoals kosten voor de lift, wassen van de ramen en schoonmaak. Deze kosten heten servicekosten.

U betaalt zelf de kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht. Dit noemen we de nutsvoorzieningen.

4.2.

U krijgt elk jaar een eindafrekening van deze kosten.

De eindafrekening is een overzicht. Hierop staat hoeveel u in dat jaar heeft betaald voor servicekosten. Dit verrekenen wij met de kosten die ook echt zijn gemaakt. Dit geldt niet als het gaat om een fonds of een verzekering.

Een maand na de eindafrekening kan het voorschot worden verhoogd. Behalve als de woningcorporatie andere afspraken met u heeft gemaakt. U krijgt dan een overzicht van het nieuwe voorschot voor de servicekosten.

4.3

Wij mogen zaken en diensten die wij leveren en het voorschotbedrag dat hiervoor geldt veranderen.

Dit doen wij altijd binnen de grenzen van de huurovereenkomst en de wet. U betaalt het nieuwe bedrag als voorschot voor servicekosten en kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht. Dit nieuwe bedrag gaat in vanaf de maand nadat u de eindafrekening (zie 4.2) van ons krijgt.

4.4

Als wij leveringen en diensten aan u willen wijzigen.

Wij kunnen sommige diensten of leveringen wijzigen die alleen aan een groep huurders worden geleverd. U moet de wijziging volgen als meer dan 70% van de huurders akkoord is met de verandering.

Ook als de 70% niet wordt bereikt, moet u zich houden aan een wijziging als:

- het belang van de woningcorporatie zo zwaar weegt, met uw belangen meegewogen, dat hieraan uw toestemming niet in de weg mag staan
- de woningcorporatie op tijd heeft aangekondigd dat de wijziging op de planning staat en dit met een eventueel aanwezige bewonerscommissie of huurdersorganisatie heeft besproken

U kunt in bezwaar gaan tegen het nieuwe bedrag voor de extra kosten.

U krijgt een brief of e-mail waarin staat dat 70% van onze huurders het eens is met de verandering. Daarna kunt u binnen 8 weken naar de rechter gaan. Dat kan alleen als u geen toestemming heeft gegeven voor de verandering.

4.5

U mag ons vragen om zaken en diensten die wij leveren te veranderen.

In het volgende geval gaan we hiermee akkoord:

- uw belang is groot genoeg om de verandering door te voeren, en
- de verandering schaadt onze belangen niet op een onredelijke manier, en
- de verandering gaat over zaken en diensten die we alleen aan een aantal huurders samen kunnen leveren, en
- 70% of meer van de huurders van uw complex gaat akkoord met de verandering. Bijvoorbeeld extra schoonmaak in de algemene ruimten.

5. Hoe u gas, water en licht regelt

5.1

U regelt zelf gas, water en licht in uw woning.

Het is verplicht om een contract voor energie en water af te sluiten. U bent de enige die energie en water voor uw woning afneemt. Dit doet u vanaf het moment dat de huurovereenkomst ingaat. U houdt zich ook aan de afspraken met de water- en energieleverancier en netbeheerder. De woningcorporatie is niet aansprakelijk voor betalingen aan water- en energieleveranciers of netbeheerders.

5.2

U sluit een contract af met de leverancier van stadsverwarming of blokverwarming.

Dit geldt alleen als er voor uw woning stadsverwarming of blokverwarming beschikbaar is en als uw woning geen gasaansluiting heeft. Als er een gezamenlijke installatie is voor warmte en/of warm tapwater, dan wordt een leveringscontract afgesloten.

6. Wat u van uw woningcorporatie mag verwachten

6.1

Wij repareren gebreken aan uw woning als u deze direct bij ons meldt.

Wij hoeven dat niet te doen in deze situaties:

- U bent volgens de wet, de huurovereenkomst of deze algemene huurvoorwaarden verplicht om de reparatie zelf uit te voeren.
- Het is onmogelijk om het gebrek te repareren.
- Het is niet redelijk om zo veel kosten te maken voor de reparatie. Dit leggen we altijd uit. En we gaan op zoek naar andere oplossingen als dat mogelijk is.

7. Wat wij van u mogen verwachten

7.1

U betaalt ons elke maand een bedrag via een automatische incasso.

Of op een andere manier als er wat anders is afgesproken bij het sluiten van de huurovereenkomst. Dit bedrag bestaat uit de huur en servicekosten. U betaalt het bedrag vóór de eerste van de maand.

7.2

U mag geen huur verrekenen.

Behalve als u dit doet om een reden die in artikel 7: 206 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek staat.

U betaalt de volledige huur vóór de eerste van de maand

Neem contact met ons op als het niet lukt om de huur te betalen. We zoeken samen naar een oplossing.



7.3

U meldt (dreigende) schade aan de woning meteen.

Vooraf schade door brand, storm, water of vorst voor zover dit door u te zien is. Dan laat u dat zo snel mogelijk aan ons weten in een brief, e-mail of via de telefoon. Doet u dit niet, dan moet u de schade aan de woning en aan eigendommen van derden zelf betalen.

7.4

U houdt uw tuin, balkon en gemeenschappelijke ruimtes netjes.

Een eventuele privétuin richt u in en onderhoudt u. U gebruikt uw voor- en achtertuin alleen als sier- of moestuin. U mag uw tuin of balkon niet gebruiken voor het opslaan van spullen die daar niet horen, zoals bijvoorbeeld vuilniszakken of afval. Ook mag u geen voertuigen, aanhangwagens en caravans in uw tuin plaatsen. Ook laat u hier geen huisdieren uit. Dat geldt ook voor de gemeenschappelijke ruimtes, zoals het achterpad, portiek en de galerij. Plant u struiken of bomen of wilt u bijvoorbeeld een schutting plaatsen? Dan mogen deze geen overlast (zoals onrechtmatige hinder) veroorzaken voor omwonenden.

7.5

U doet en betaalt kleine reparaties zelf.

U houdt zich aan het Besluit Kleine Herstellingen. Dat betekent dat u kleine reparaties aan uw woning of tuin goed uitvoert of door een professional laat uitvoeren. U houdt zich daarbij aan de regels van de overheid en volgt de aanwijzingen van vakmensen. Dit leest u in het Besluit Kleine Herstellingen (BKH) van de Rijksoverheid.

7.6

U laat onze medewerkers binnen als wij de woning willen controleren.

Uitgangspunt is dat wij uw woning niet binnenkomen zonder uw toestemming. U laat onze medewerkers binnen als wij de woning om noodzakelijke en/of veiligheidsredenen willen controleren.

Voorbeelden hiervan zijn wanneer:

- wij dringende werkzaamheden (onderhoud en inspecties) moeten uitvoeren
- wij gaan renoveren en wij u daarvoor een redelijk voorstel hebben gedaan
- uw medewerking nodig is voor werkzaamheden bij uw burens
- een bezichtiging gepland is voor verkoop of nieuwe verhuur

Wij maken hiervoor altijd vooraf een afspraak, behalve als er sprake is van een noodsituatie. U laat ons ook binnen als wij willen controleren of u zich houdt aan de verplichtingen uit deze algemene huurvoorwaarden of dat de meterstanden kloppen. Soms sturen wij een bedrijf naar uw woning om dit namens ons te doen. Ook deze medewerkers laat u binnen. Op uw verzoek kunnen zij zich altijd legitimeren. Als u zelf niet in de gelegenheid bent om de medewerkers binnen te laten, zorgt u ervoor dat iemand anders dit namens u kan doen.

7.7

U schrijft zich in bij de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente.

U blijft op dit adres ingeschreven staan zolang u de woning van ons huurt. U zorgt dat ook andere leden van uw huishouden dat doen. Andere personen mogen uw woning niet gebruiken als postadres. U mag dat niet toestaan.

Heeft u, uw medehuurdster of iemand die bij u inwoont tijdelijk geen bekend adres volgens de Basisregistratie Personen (BRP)? Dan geldt voor het uitvoeren van deze overeenkomst het adres in uw huurovereenkomst.

7.8

U gebruikt de woning alleen om in te wonen.

En de gemeenschappelijke ruimtes die bij de woning horen, gebruikt u alleen voor het doel waarvoor ze zijn. U volgt onze aanwijzingen over het gebruik altijd op. Met gemeenschappelijke ruimtes bedoelen we de ruimtes die u deelt met andere huurders. Bijvoorbeeld het trappenhuis, de lift en de galerijen.

7.9

U gebruikt uw woning en de gemeenschappelijke ruimtes niet bedrijfsmatig.

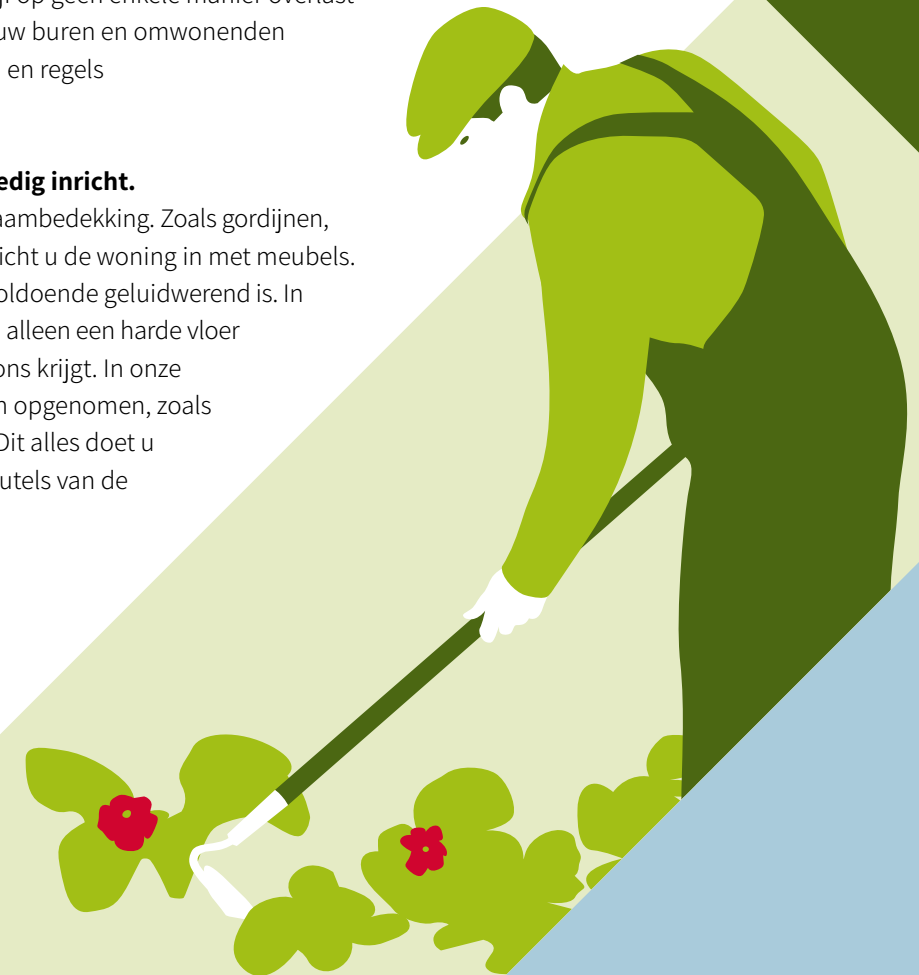
Dit mag alleen als:

- u vooraf onze toestemming krijgt in een brief of e-mail
- wonen de hoofdbestemming blijft van de woning
- de activiteiten van het bedrijf op geen enkele manier overlast of hinder veroorzaken voor uw burens en omwonenden
- u zich houdt aan alle wetten en regels

7.10

U zorgt dat u de woning volledig inricht.

Dat betekent dat u zorgt voor raambedekking. Zoals gordijnen, lamellen of rolgordijnen. Ook richt u de woning in met meubels. En u legt vloerbedekking die voldoende geluidwerend is. In het geval van hoogbouw mag u alleen een harde vloer leggen als u toestemming van ons krijgt. In onze toestemming zijn voorwaarden opgenomen, zoals een geluidsisolatie van 10 dB. Dit alles doet u binnen 6 weken nadat u de sleutels van de woning heeft ontvangen.



7.11

U mag geen brandbare, ontvlambare of explosieve stoffen in uw woning, schuur, berging of andere delen van het gehuurde houden.

Zoals benzine, petroleum, lachgas, (illegaal) vuurwerk of andere niet voor thuisgebruik bedoelde chemicaliën. Dit brengt uw eigen veiligheid en de veiligheid van uw omgeving in gevaar.

7.12

U houdt zich aan de huisregels.

Dit zijn de regels die gelden voor het gebouw waarin u woont.

7.13

U houdt gemeenschappelijke ruimtes en vluchtroutes vrij.

En u volgt altijd de instructies voor brandveiligheid. Zoals over het neerzetten van spullen op de galerij of het stallen van een scootmobiel in gemeenschappelijke ruimtes. Als u deze spullen toch plaatst in gemeenschappelijke ruimtes, dan mag uw woningcorporatie deze op uw kosten verwijderen.

U zet geen afval in de gemeenschappelijke ruimten. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld fietsen, scootmobielen, brommers en/of kinderwagens. Ook zet u er geen spullen neer die gevaarlijk zijn en/of spullen die slecht zijn voor het milieu. Als u dit toch doet, halen wij deze spullen weg. U betaalt hiervoor de kosten. U mag ook niet klussen in de gemeenschappelijke ruimten.

Doet u dit toch, dan mogen wij deze zaken weghalen. U betaalt ons een boete van € 30,- per dag met een maximum van € 3.000,-. Daarnaast mogen we u nog steeds vragen zich aan de regels te houden. En we mogen u vragen de schade te betalen.

Als wij u vragen deze boete te betalen, dan zullen wij niet ook nog een andere boete uit deze algemene huurvoorwaarden van u vragen voor dezelfde overtreding.

7.14

U maakt geen reclame aan de buitenkant van de woning.

U hangt geen aanplakbiljetten, reclameborden of andere bekendmakingen op aan de buitenmuren of buitendeuren van uw woning of het gebouw waarin u woont. Behalve als u hiervoor toestemming van ons heeft in een brief of e-mail. Doet u dit toch, dan mogen wij deze zaken weghalen. U betaalt ons een boete van € 30,- per dag met een maximum van € 3.000,-. Daarnaast mogen we u nog steeds vragen zich aan de regels te houden. En we mogen u vragen de schade te betalen.

Als wij u vragen deze boete te betalen, dan zullen wij niet ook nog een andere boete uit deze algemene huurvoorwaarden van u vragen voor dezelfde overtreding.

7.15

U mag op uw balkon geen open vuur maken of een barbecue met hout of kolen gebruiken.

Dit voor uw veiligheid en die van uw medebewoners en omwonenden.

8. Hoe u de woning gebruikt

8.1

U onderhoudt en gebruikt de woning op een goede manier.

Dat doet u zoals wij dat mogen verwachten van een goede huurder.

8.2

U woont zelf in uw gehuurde woning.

U zal het gehuurde gedurende de huurtijd zelf als woonruimte gebruiken, voor u en leden van uw huishouden, en er uw hoofdverblijf hebben. Indien u het gehuurde zonder de schriftelijke toestemming van verhuurder geheel of gedeeltelijk heeft onderverhuurd, in huur heeft afgestaan of aan derden in gebruik heeft gegeven, rust de bewijslast op u dat u het onafgebroken hoofdverblijf heeft in het gehuurde.





9. Hoe u overlast voorkomt

9.1

U zorgt ervoor dat omwonenden geen last van u hebben.

U mag geen overlast, schade of hinder veroorzaken aan omwonenden. U bent ook verantwoordelijk voor uw huisgenoten, huisdieren, gasten of anderen die met uw toestemming in de woning zijn. Ook voorkomt u dat de inrichting van uw woning voor overlast zorgt. U legt vloerbedekking die voldoende geluidwerend is. Als u woont in een bovenwoning, etagewoning of flatwoning moet u (zoals bij parket, plavuizen en laminaat) vloerbedekking aanbrengen die het contactgeluid met minimaal 10 decibel vermindert. Bij twijfel of er een ondervloer aanwezig is, kunnen wij u vragen om dit aan te tonen.

9.2

Wij behandelen elkaar met respect.

U behandelt ons en onze medewerkers met respect. Dat mag u ook van onze medewerkers verwachten. Ook uw huisgenoten en mensen die bij u op bezoek zijn behandelen ons en andere mensen die wij inhuren met respect. Dat betekent dat u:

- niet scheldt
- niemand bedreigt
- geen (fysiek) geweld gebruikt
- geen discriminerende en/of beledigende opmerkingen maakt
- niemand filmt of fotografeert en geen foto of filmmateriaal verspreidt, bijvoorbeeld via sociale media

9.3

In uw woning vinden geen prostitutie of strafbare activiteiten plaats.

Bij strafbare feiten moet u denken aan de aanwezigheid van wapens, (soft) drugs of gestolen waar. Het is u niet toegestaan in het gehuurde hennep te (doen) kweken, drogen of knippen, of andere activiteiten te verrichten die op grond van de Opiumwet strafbaar zijn.

9.4

Het heeft gevolgen als u zich niet houdt aan artikel 9.3.

- De woningcorporatie begint een procedure om uw huurovereenkomst te beëindigen en de woning te ontruimen. U krijgt eerst de kans om uw huur zelf vrijwillig op te zeggen.
- U betaalt ons direct een boete van € 2.500, -.
- U betaalt daarnaast € 50,- per dag voor iedere dag dat u zich niet houdt aan dit artikel met een maximum van € 15.000, -
- U betaalt eventueel nog een schadevergoeding.

Bij een beroep op dit boetebeding kan de woningcorporatie niet ook een beroep doen op het algemene boetebeding in deze algemene huurvoorwaarden voor dezelfde gedragingen.

10. Als u de woning door iemand anders wilt laten gebruiken

10.1

U mag de woning alleen onderverhuren met onze toestemming per mail of brief.

Onderverhuren betekent dat u iemand anders in (een deel van) de woning laat wonen. Dit geldt ook als u de woning door iemand anders wilt laten gebruiken. Ook als u daar geen geld of andere vergoeding voor vraagt. Bijvoorbeeld bij samenwonen of als iemand bij u komt wonen omdat u of een van uw huisgenoten zorg nodig heeft (mantelzorg). Of als u iemand anders langer dan 14 dagen in uw woning wilt laten overnachten. Wij mogen aan onze toestemming voorwaarden verbinden.

Verhuurt u (een gedeelte) van uw woning aan een ander zonder onze schriftelijke toestemming, noemen we dit woonfraude. Dan gaan wij de rechter vragen de huurovereenkomst te beëindigen en u te verplichten uw woning te verlaten.

10.2

Het heeft vervelende gevolgen als u zich niet houdt aan artikel 10.1

Behalve dat u uw woning kwijt kan raken moet u ons ook een boete betalen.

- U betaalt 1 keer een boete van € 2.500,-.
- U betaalt daarnaast € 50,- per dag voor iedere dag dat u zich niet houdt aan dit artikel. Tot een maximum van € 15.000,-.
- U betaalt de eventuele winst die u heeft gemaakt aan ons.
- U betaalt eventueel nog een schadevergoeding, waaronder de kosten die wij moeten maken aan juridische bijstand, deурwaarders en rechtbankkosten.

Als wij u vragen deze boete te betalen, dan zullen wij niet ook nog een andere boete uit deze algemene huurvoorwaarden van u vragen voor dezelfde overtreding.

Vraag schriftelijk onze toestemming voor onderverhuur van uw woning



11. Waarvoor u aansprakelijk bent

11.1

U bent aansprakelijk voor schade in de woning.

U bent aansprakelijk voor schade die tijdens uw huurperiode aan de woning, ook de buitenzijde, ontstaat doordat u zich niet houdt aan verplichtingen uit de huurovereenkomst of de wet.

Alle schade aan de woning wordt vermoed door uw toedoen te zijn ontstaan, behalve schade door brand en schade aan de buitenzijde van de woning. Tenzij u bewijst dat dit niet zo is. Het is aan u om een inboedelverzekering af te sluiten en in stand te houden. Voor schade die valt onder de dekking van de inboedelverzekering moet u eerst uw inboedelverzekeraar aanspreken.

11.2

U bent ook aansprakelijk voor de mensen die met uw goedkeuring uw woning en alles wat daarbij hoort gebruiken of zich daarin bevinden.

Maken zij schade of doen zij iets wat verboden is? Dan betaalt u de kosten die het gevolg zijn van schade of verboden activiteiten. En kan dit consequenties hebben voor uw huurovereenkomst.

11.3

De woningcorporatie is niet aansprakelijk voor de schade die u lijdt door:

storm, rechtsgeldig politieoptreden, vorst, blikseminslag, ernstige sneeuwval, overstromingen, stijging of daling van het grondwaterpeil, vernieling, natuurrampen, atoomreacties en andere calamiteiten.



12. Hoe wij (dringende) werkzaamheden uitvoeren

12.1

U werkt mee als wij dringende werkzaamheden willen uitvoeren aan uw woning.

Met dringende werkzaamheden bedoelen we werkzaamheden die noodzakelijk zijn en niet kunnen worden uitgesteld (zonder extra schade) tot het einde van uw huurovereenkomst. U laat niet alleen de woningcorporatie toe maar ook door ons ingeschakelde personen die voor ons het werk uitvoeren. Werkzaamheden die bijdragen aan de verduurzaming van uw woning of wooncomplex kunnen ook hieronder vallen. Bijvoorbeeld aansluiting van een warmtenet of uw woning aardgasvrij maken. Als er werkzaamheden gedaan worden die ook bijdragen aan verhoging van het woongenot, dan kunnen deze worden aangemerkt als renovatie/verbeteringen.

12.2

U krijgt altijd een brief of e-mail met een voorstel wanneer wij uw woning of uw gebouw willen renoveren.

Dit voorstel wordt vermoed redelijk te zijn als 70% of meer van de huurders van dat complex hiermee instemmen. Wij kondigen schriftelijk aan of we 70% van de stemmen opgehaald hebben. Als u niet heeft ingestemd kunt u na deze aankondiging de rechter vragen ons voorstel te toetsen. Doet u dit niet, dan bent u na die acht weken gebonden aan de werkzaamheden. Wij maken vooraf bekend wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Een huurder heeft het recht om de hoogte van deze huurverhoging te laten toetsen, bijvoorbeeld door de huurcommissie of door de kantonrechter.

In onze brief of e-mail met een voorstel om uw woning of gebouw te renoveren, kunnen wij ook een huurverhoging voorstellen. De huurverhoging gaat in op de eerste dag van de maand na de maand waarin de verandering klaar is.

12.3

U heeft geen recht op een lagere huurprijs of schadevergoeding vanwege deze werkzaamheden.

Door het uitvoeren van dringende werkzaamheden of renovatie heeft u hier geen recht op, tenzij er sprake is van een gebrek. Behalve als dit in de wet is bepaald en de rechter dat heeft bepaald.



13. Als u zelf iets aan de woning wilt veranderen

13.1

U mag zelf kleine veranderingen aan uw woning doen.

Het gaat om veranderingen die u makkelijk weer weg kunt halen, zonder al te hoge kosten. En die geen gevaar of hinder opleveren voor u, uw burens of anderen. Ook mag een kleine verandering geen overlast geven. Voor alle overige veranderingen heeft u onze schriftelijke toestemming nodig. U heeft altijd schriftelijke toestemming nodig voor veranderingen aan de buitenkant van de woning.

13.2

U mag alleen grotere veranderingen aan uw woning doen na onze toestemming.

U heeft hiervoor eerst onze toestemming in een brief of e-mail nodig. U hoort binnen 8 weken van ons of wij akkoord gaan met de aanpassing. En wat de voorwaarden zijn.

13.3

De verandering mag de waarde van de woning niet verminderen.

Ook moeten wij de woning na de verandering nog goed kunnen verhuren.

13.4

Wij mogen u voorwaarden geven voor het doen van de verandering.

De voorwaarden kunnen bijvoorbeeld gaan over:

- de constructie
- de materialen
- de uitstraling van het gebouw
- de manier waarop u de aanpassing uitvoert
- de manier waarop u de aanpassing onderhoudt
- wat u doet om overlast te voorkomen
- de verzekering(en) die u moet afsluiten
- de belasting(en) die u moet betalen
- uw aansprakelijkheden
- verplichtingen van de Vereniging van Eigenaars (VvE)

13.5

Wij laten het u weten als u een verandering weg moet halen aan het einde van de huurperiode.

Dit hoort u van ons als u toestemming krijgt voor de verandering.

Vraag schriftelijk veranderingen aan uw woning aan



13.6

Veranderingen waarvoor u geen toestemming kreeg, haalt u direct weer weg.

Dit doet u meteen nadat wij dit aan u vragen. Dat geldt ook voor veranderingen die u niet mag doen volgens deze voorwaarden. U laat uw woning dan achter op de manier zoals die was toen u er kwam wonen.

13.7

U onderhoudt de veranderingen zelf.

U voert het volledige onderhoud uit aan de verandering die u heeft aangebracht of heeft overgenomen van de vorige huurder. Dit betekent ook dat u schade of gebreken zelf repareert of laat repareren.

13.8

U bent aansprakelijk bij schade die te maken heeft met de verandering.

Is er schade door de verandering? Bijvoorbeeld aan de woning of aan iemand anders? Dan betaalt u alle kosten die daarmee te maken hebben.

13.9

U haalt veranderingen weg die in de weg staan om dringende werkzaamheden of renovatie uit te voeren.

Dit doet u meteen nadat wij dit aan u vragen.

13.10

Artikel 13 geldt ook voor de veranderingen die u heeft overgenomen van de vorige huurder.



14. Hoe u uw huur opzegt

14.1

U stuurt ons een bericht als u de huur wilt opzeggen.

U kunt uw huurovereenkomst elke dag van de maand opzeggen. U stuurt ons dan een brief, e-mail of u zegt de huur op via onze website. U geeft uw nieuwe adres aan ons door.

Wij kunnen de huur ook opzeggen. Dat doen we altijd met een aangetekende brief of een bericht van de deurwaarder. We houden ons aan de opzegtermijn van drie maanden. Deze termijn wordt verlengd met één maand voor ieder jaar dat de huurovereenkomst duurde met een maximum van zes maanden. Wij kunnen de huurovereenkomst op elke dag van de maand opzeggen als het gaat om bepalingen die in het Burgerlijk Wetboek staan benoemd.

14.2

U heeft een opzegtermijn van één maand.

U kunt de huur alleen opzeggen op een werkdag. Zegt u de huur op in het weekend of op een feestdag? Dan gaat de opzegtermijn in op de eerste werkdag daarna.

14.3

U laat anderen binnen om uw woning te bekijken.

Heeft u of hebben wij de huur opgezegd? En zijn er mensen die de woning misschien willen huren of kopen? Wanneer de woning is aangeboden aan een kandidaat, dan geeft u deze de kans om uw woning te bekijken. U kunt deze mensen vragen om een legitimatiebewijs te laten zien.

15. Hoe u de woning achterlaat

15.1

U laat de woning schoon, veilig, heel en leeg achter. Ook levert u alle sleutels in.

We gaan ervan uit dat u de woning achterlaat op de manier zoals die was toen u er kwam wonen. Veranderingen door normaal gebruik of slijtage mag u laten zitten. Heeft u de woning zelf veranderd? Dan geldt artikel 15.3.

15.2

Voor het einde van de huur controleren we samen de woning.

De woningcorporatie geeft aan hoe u de woning moet achterlaten. Dit wordt vastgelegd in een opnamerapport. U ontvangt hiervan een exemplaar. Bij deze eindopname controleert de woningcorporatie of u de woning goed heeft achtergelaten zoals is aangegeven.



15.3

Heeft u de woning zelf veranderd?

Dan geldt het volgende:

- Veranderingen waarvoor u geen toestemming van ons heeft of niet nodig had, haalt u weg. Dat doet u als wij dat vragen. Dit geldt ook voor veranderingen die niet voldoen aan artikel 13.4.
- U haalt veranderingen weg als wij dit zo hebben afgesproken toen u van ons toestemming voor de verandering kreeg.
- U mag er altijd voor kiezen om de veranderingen weg te halen. U laat uw woning dan achter op de manier zoals die was toen u er kwam wonen. Dit geldt niet voor woningen die worden gesloopt.

15.4

Laat u de woning niet goed achter? Dan voeren wij werkzaamheden uit op uw kosten.

U betaalt de kosten voor alle werkzaamheden die nog nodig zijn. Het gaat om de werkzaamheden die in het rapport van de controle staan (opnamerapport). En om werkzaamheden die verder nog nodig zijn. Zoals het weghalen van uw spullen als die nog in de woning staan. Of het herstellen van schade als uw woning beschadigd is en dit niet onder normale slijtage valt.

15.5

Staan er nog spullen in de woning? Dan halen wij die weg op uw kosten.

Na het einde van uw huurovereenkomst mag u geen spullen meer bewaren in de woning. Staan er nog spullen in de woning? Dan gaan wij ervan uit dat u hier afstand van doet. Deze spullen zijn dan niet meer van u. Wij mogen uw woning betreden en voeren uw spullen af. Dit doen wij ook als na uw overlijden niemand uw spullen komt ophalen. U betaalt alle kosten hiervan. Wij hoeven deze spullen niet te bewaren.

Laat het ons weten als de nieuwe huurder spullen overneemt.

Dan laten wij deze spullen namelijk in de woning staan. Lees ook artikel 3.2 van deze algemene huurvoorwaarden.

15.6

Blijft u of iemand anders in de woning wonen nadat uw huurovereenkomst gestopt is? Dan betaalt u een vergoeding aan ons.

Dit bedrag is in ieder geval de huurprijs omdat u de woning dan onrechtmatig onder u houdt. Daarnaast kunnen wij dit bedrag verhogen als wij extra schade lijden.

16. Wat verder nog belangrijk is

16.1

U moet ons een boete betalen als u één of meer regels uit de algemene huurvoorwaarden overtreedt.

De boete is € 25,- per dag dat u de regels overtreedt. Hij kan oplopen tot maximaal € 15.000,-. Deze boete is meteen opeisbaar. Dit betekent dat wij van u kunnen eisen dat u de boete direct betaalt.

Deze boete staat los van uw verplichting om u alsnog aan deze algemene huurvoorwaarden te houden en ernaar te handelen. En het staat los van ons recht op nakoming en/of schadevergoeding.

Dit algemene boetebeding geldt niet als aan de overtreding van een van de verplichtingen uit deze algemene huurvoorwaarden een specifiek boetebeding is gekoppeld.

16.2

Is een deel van deze voorwaarden niet geldig? Dan blijft de rest wel geldig.

Het kan zijn dat een bepaling uit de huurovereenkomst of algemene huurvoorwaarden in strijd is met wettelijke regelingen terwijl dat niet mag. Voor de bepalingen die in strijd zijn met een wettelijke regeling, geldt dan wat het dichtst in de buurt komt van wat u en de woningcorporatie hebben afgesproken en wat wel is toegestaan. De overige bepalingen blijven ongewijzigd gelden.

16.3

U houdt zich aan alle afspraken als het gebouw van uw woning uit verschillende appartementen met verschillende eigenaren bestaat.

De afspraken staan in de volgende documenten:

- De splitsingsakte: dat is het document waarin staat dat het gebouw en de grond zijn gesplitst in verschillende appartementen. En hoe die appartementen precies zijn verdeeld.
- Het splitsingsreglement: dat is het document waarin de afspraken en regels van uw Vereniging van Eigenaars (VvE) staan.
- Andere reglementen en voorschriften.
- Besluiten van de Vereniging van Eigenaars (VvE).

16.4

U betaalt de belastingen en heffingen. Behalve als dit volgens de wet niet mag.

- De afvalstoffenheffing en waterschapslasten van de door u gehuurde woning. En het mogelijk gebruik van gemeenschappelijke ruimten.
- Andere bestaande of toekomstige belastingen, lasten, heffingen van uw woning en/of zaken van huurder.
- Milieuheffingen.

Krijgt uw woningcorporatie een rekening voor belastingen en heffingen die voor de huurder zijn bedoeld? Dan voldoet u deze op eerste verzoek aan ons.

16.5

Wij mogen de huurprijs veranderen.

Dat kunnen we ieder jaar doen. Dat doen we volgens de wet en de afspraken in uw huurovereenkomst. Wij laten altijd vooraf in een brief of e-mail weten waarom de huurprijs verandert.

16.6

Wij mogen ons beleid aanpassen.

Volgens de Wet op het overleg huurders verhuurder (WOHV) vragen wij hierover advies aan de huurdersorganisaties. We zijn niet verplicht om het advies over te nemen, maar we nemen het wel mee in ons besluit.

En hebben wij deze aanpassing in een brief, e-mail of op onze website bekendgemaakt? Dan moeten wij ons allemaal aan deze aanpassing houden. Tenzij u bezwaar heeft gemaakt.

16.7

Wij gaan met zorg om met uw gegevens.

Wij mogen uw persoonsgegevens vastleggen en delen met anderen. Dat doen we als dat nodig is om de huurovereenkomst uit te voeren. We houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.



Deze huurvoorwaarden zijn tot stand gekomen in samenwerking met:

